Облікова картка ДіР

Image not found or type unknow

I. Загальні відомості

Державний обліковий номер: 0221U105655

Державний реєстраційний номер: 0116U004920

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 05-08-2021

II. Етап виконання ДіР

Номер етапу: 1

Назва етапу: Розробка методології дослідження

Початок етапу: 01.2016

Закінчення етапу: 12.2019

Вид звітного документа: Остаточний звіт

III. Відомості про виконавця ДіР

Повне найменування юридичної особи (або ПІБ фізичної особи): Запорізький національний університет

Код за ЄДРПОУ: 02125243

Місцезнаходження: вул. Жуковського, буд. 66, м. Запоріжжя, Запорізький р-н., Запорізька обл., 69600, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Розмір організації:

Телефон: 380612287508

IV. Відомості про співвиконавців ДіР

V. Відомості про замовника ДіР

Повне найменування юридичної особи (або ПІБ фізичної особи): Запорізький національний університет

Код за ЄДРПОУ: 02125243

Місцезнаходження: вул. Жуковського, буд. 66, м. Запоріжжя, Запорізький р-н., Запорізька обл., 69600, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Розмір організації:

Телефон: 380612287508

VI. Джерела, напрями та обсяги фінансування ДіР

Підстава для проведення ДіР: 43 - власна ініціатива (якщо робота виконується з власної ініціативи за кошти виконавця НДР або безкоштовно)

Напрям фінансування: 2.1 - фундаментальні дослідження

Джерела фінансування

7706 - безплатно (договір про науково-технічне співробітництво, тощо)

VII. Відомості про ДіР

Назва роботи українською:

Формування інституційних засад публічного управління якістю соціальних послуг в умовах трансформації українського суспільства

Назва роботи англійською:

Public Administration Oriented on Quality of Social Services within Transformations of Ukrainian Society: Formation of Institutional Grounds

Реферат українською:

Об'єкт дослідження - інституційні засади управління якістю соціальних послуг. Метою роботи виступають розробка теоретико-методологічних принципів дослідження інституційних засад публічного управління якістю соціальних послуг в умовах трансформації українського суспільства. Результати роботи: 1. Визначено, що державні та муціпальні заклади соціальної роботи, внаслідок об'єктивних передумов, найбільш часто обіймають монопольний статус в сфері соціального обслуговування. В цьому контексті підкреслене особливе місце територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг). Оцінка ефективності їх діяльності безпосередньо була пов'язана з якістю цих послуг. 2. Доведено, що значний вплив на оцінку якості соціальної послуги має критерій наявності або безперебійності її отримання. В сою чергу, критерій безпеки послуги розкрито через призму неможливості нанесення споживачеві моральних, фізичних і матеріальних збитків під час процедури отримання. У цьому контексті підкреслено, що ідеальним відображенням якості соціальних послуг є ситуація, в якій очікування клієнтів збігаються з наявними в закладі сфери соціальної роботи або обслуговування нормами ефективності діяльності. 3. В ході проведення соціологічного дослідження було виявлено, що матеріальне забезпечення користувачів соціальних послуг на дому знаходиться на такому рівні, що його вистачає тільки на забезпечення базових або вітальних потреб. Унаслідок ускладнень зі здоров'ям вони ізольовані від суспільства, мають занижені вимоги щодо якості власного життя. З'ясовано, що у зв'язку з відсутністю комерційного зиску з надання цих послуг відділення соціальної допомоги вдома при територіальних центрах соціального обслуговування (надання соціальних послуг) виступають майже монополістами, а соціальні робітники сприймаються як чи не єдині помічники і зв'язківці із зовнішнім світом. Новизна: полягає в тому що вперше, на основі комплексного підходу, розроблено та застосовано в ході низки соціологічних дослі

Реферат англійською:

Object of study: institutional framework for managing the quality of social services. The aim of the work is the development of theoretical and methodological principles for the study of the institutional foundations of public management of the quality of social services in the conditions of transformation of Ukrainian society. Results of work: 1. It is determined that state and mucipal institutions of social work, as a result of objective assumptions, most often occupy a monopoly status in the field of social services. In this context, the special place of the territorial centers of social services (provision of social services) is emphasized. Assessing the effectiveness of their activities was directly related to the quality of these services. 2. It is proved that the criterion for the availability or continuity of its receipt has a significant impact on the assessment of the quality of a social service. In turn, the service safety criterion is disclosed through the prism of the impossibility of inflicting moral, physical and material losses on the consumer during the receipt procedure. In this context, it was emphasized that the ideal reflection of the quality of social services is a situation in which clients' expectations coincide with the standards of performance in the institution of social work or services. 3. In the course of a sociological study, it was found that the material support for users of social services at home is at such a level that it is only enough to provide basic or vital needs. Due to health complications, they are isolated from society, have underestimated requirements for the quality of their own lives. It has been found that due to the lack of commercial benefits for providing these

services, home-based social assistance departments at territorial social service centers (providing social services) are almost monopolists, and social workers are perceived as almost the only assistants and signalmen with the outside world. Novelty: for t

Індекс УДК: 316.35, 316.354:005.336.3:005.35:001.891

Коди тематичних рубрик: 04.41.31

Керівники роботи

Власне Прізвище Ім'я По-батькові: Бутченко Тарас Іванович

Науковий ступінь: д. філос. н.

Вчене звання: доц.

Ідентифікатор ORCID ID:

Додаткова інформація:

VIII. Наукова (науково-технічна) продукція (НТП)

Назва НТП українською: Формування інституційних засад публічного управління якістю соціальних послуг в умовах трансформації українського суспільства

Назва НТП англійською: Formation of institutional foundations of public quality management of social services in the conditions of transformation of Ukrainian society

НТП, яку передбачалося створити:

Причини, через які НТП не було створено:

Отримані результати: Методи, теорії

Галузь застосування: Дослідження у сфері соціально-поведінкових наук, вища освіта;

Реєстраційний номер картки технології:

Опис НТП: Охарактеризовано публічно-управлінські механізми забезпечення якості соціального обслуговування. Охарактеризовано принципи контролю організації планування, координації діяльності закладів соціального обслуговування. Розроблено рекомендації щодо підвищення якості надання соціальних послуг на дому для одиноких непрацездатних громадян.

Соціально-економічна спрямованість НТП: Поліпшення якості життя та здоров'я населення, ефективності діагностики та лікування хворих

Вплив НТП на довкілля:

Впровадження НТП: Не впроваджено

Практична реалізація НТП

Початок етапу: 01.2019

Закінчення етапу: 12.2019

Споживачі продукції: Заклади вищої освіти

Перспективні ринки: Розробка науково-методичної освіти

Характер співробітництва з інвестором

Потрібний обсяг інвестицій, тис. грн.:

Права, що надаються інвестору після завершення роботи:

Наявність бізнес-плану:

Техніко-економічне обгрунтування:

Потенціальний обсяг продажу, тис. грн.:

Очікуваний термін окупності (років):

Додаткова інформація:

IX. Бібліографічний опис

1. Priymak O. Priymak Y. Diagnostics of the effectiveness of the territorial centers of social services in Zaporizhzhia region. Релігія та соціум. № 3-4. 2018. С. 386-342.

2. Priymak O. Priymak Y. Quality of In-Home Social Services in Conditions of Transformation of Ukrainian Society. Social Problems. Oxford press. Australia. 2018. november. 4(2). P. 776-792.

3. Приймак О.М. Типологія внутрішньоорганізаційних процесів у закладах системи соціальної роботи. Грані. Науково-теоретичний альманах. № 7 (135). Дніпропетровськ, 2016. С. 64-68.

4. Приймак Ю.О. Критеріальна основа оцінки якості соціальних послуг. Грані. Науково-теоретичний альманах. № 150 (10). Дніпропетровськ, 2017. С.

5. Приймак Ю.О. Соціально-комунікативний аспект функціонування сфери публічних послуг в сучасній Україні. Соціальні технології. Запоріжжя : КПУ 2016. Вип. 69-70. С. 159-168.

6. Чайка І.Ю., Хакімова М. Р.Особливості соціальної роботи з людьми похилого віку в недержавних організаціях соціальної сфери. Науковий вісник Ужгородського університету, серія «Педагогіка. Соціальна робота». 2019. № 1(44). С. 198-203.

7. Масюк О.П. Значення експерименту у науковому дослідженні соціальної сфери Науковий часопис НПУ імені М.П. Драгоманова Серія 11 Соціальна робота. Соціальна педагогіка. Київ : Вид-во НПУ імені М. П. Драгоманова, 2018. Вип. 25. С. 76-82.

X. Заключні відомості

Керівник юридичної особи Фролов Микола Олександрович
д. і. н.

Перелік осіб-виконавців

Капріцин Ігор Ілліч
(д. філос. н., 09.00.03)

Краснокутський Олександр Володимирович
(д. філос. н., 09.00.03)

Маловічко Олена Владиславівна
(к. філос. н., 09.00.03)

Маліновська Ольга Станіславівна
(к. філос. н., 09.00.03)

Масюк Олег Петрович
(к. філос. н., 09.00.03)

Приймак Олег Миколайович
(д. і. н., 07.00.01)

Приймак Юлія Олександрівна
(к.соц.н., 22.00.04)

Чайка Ірина Юріївна
(д. філол. н., 09.00.03)

Відповідальний за підготовку облікових документів Книш Тамара Іванівна

Телефон +38 (061) 228-75-63

Реєстратор

Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є відповідальним за реєстрацію наукової діяльності

