

Облікова картка ДіР



I. Загальні відомості

Державний обліковий номер: 0221U103631

Державний реєстраційний номер: 0118U007215

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 23-02-2021

II. Етап виконання ДіР

Номер етапу: 1

Назва етапу: Рекомендації щодо розробки стандартів обслуговування споживачів в засобах розміщення

Початок етапу: 01.2019

Закінчення етапу: 12.2020

Вид звітного документа: Остаточний звіт

III. Відомості про виконавця ДіР

Повне найменування юридичної особи (або ПІБ фізичної особи): Харківський державний університет харчування та торгівлі

Код за ЄДРПОУ: 01566330

Місцезнаходження: вул. Клочківська, буд. 333, м. Харків, Харківський р-н., Харківська обл., 61051, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Розмір організації:

Телефон: 380573378535, 0573367492

IV. Відомості про співвиконавців ДіР

V. Відомості про замовника ДіР

Повне найменування юридичної особи (або ПІБ фізичної особи): Харківський державний університет харчування та торгівлі

Код за ЄДРПОУ: 01566330

Місцезнаходження: вул. Клочківська, буд. 333, м. Харків, Харківський р-н., Харківська обл., 61051, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Розмір організації:

Телефон: 380573378535

VI. Джерела, напрями та обсяги фінансування ДіР

Підстава для проведення ДіР: 43 - власна ініціатива (якщо робота виконується з власної ініціативи за кошти виконавця НДР або безкоштовно)

Напрямок фінансування: 2.2 - прикладні дослідження і розробки

Джерела фінансування

7704 - власні кошти, кошти підприємств, установ, організацій, фізичної особи на виконання ініціативних робіт

Фактичний обсяг фінансування (тис. грн.): 3.000
--

VII. Відомості про ДіР

Назва роботи українською:

Рекомендації щодо розробки стандартів обслуговування споживачів в засобах розміщення

Назва роботи англійською:

Development of a comprehensive nutrition program of the population of Kharkiv region

Реферат українською:

Об'єкт дослідження - галузева документація, стандарти обслуговування споживачів в засобах розміщення. Предмет дослідження - сервіс в засобах розміщення. Місце впровадження - заклади готельного господарства. Мета роботи - розробка стандартів обслуговування споживачів в засобах розміщення. Очікувані результати - дослідження загальноєвропейських стандартів, рецензування нормативних документів галузі та розробка нової нормативної галузевої документації. Вид продукції - проект рекомендацій стандартів обслуговування, проміжний звіт, заключний звіт. Документ про впровадження -- стандарти, накази, проміжний звіт, заключний звіт, акт впровадження в навчальний процес. Представлені пропозиції щодо формування місії та концепції діяльності засобів розміщення готельного господарства. Наведена сутність та особливості готельних послуг. Доведено, що в умовах конкуренції заклади готельного господарства постійно проводять роботу по підвищенню якості надання послуг споживачам. Розроблено проект стандартів обслуговування споживачів у засобах розміщення та проведені заходи з упровадження результатів дослідження в освітній процес

Реферат англійською:

The object of research - industry documentation, standards of customer service in accommodation. The subject of research - service in accommodation facilities. Place of implementation - hotel facilities. The purpose of the work is to develop standards of customer service in accommodation facilities. Expected results - research of European standards, review of regulatory documents of the industry and development of new regulatory industry documentation. Type of product - draft recommendations of service standards, interim report, final report. Implementation document - standards, orders, interim report, final report, act of implementation in the educational process. Proposals for the formation of the mission and the concept of the hotel accommodation facilities are presented. The essence and features of hotel services are given. It is proved that in the conditions of competition hotel establishments constantly carry out work on improvement of quality of rendering of services to consumers. The project of standards of service of consumers in means of accommodation is developed and actions for introduction of results of research in educational process are carried out.

Індекс УДК: 664, 006.85-049.3:640.41

Коди тематичних рубрик: 65.01.05

Керівники роботи

Власне Прізвище Ім'я По-батькові: Терешкін Олег Георгійович

Науковий ступінь:

Вчене звання:

Ідентифікатор ORCID ID:

Додаткова інформація:

VIII. Наукова (науково-технічна) продукція (НТП)

Назва НТП українською: Проект рекомендацій стандартів обслуговування споживачів в засобах розміщення

Назва НТП англійською: Draft recommendations of customer service standards in accommodation facilities

НТП, яку передбачалося створити:

Причини, через які НТП не було створено:

Отримані результати: Методичні документи

Галузь застосування: 55. Тимчасове розміщення

Реєстраційний номер картки технології:

Опис НТП: Представлені пропозиції щодо формування місії та концепції діяльності засобів розміщення готельного господарства. Наведена сутність та особливості готельних послуг. Доведено, що в умовах конкуренції заклади готельного господарства постійно проводять роботу по підвищенню якості надання послуг споживачам. На основі проведених досліджень розроблений проект стандартів обслуговування споживачів в засобах розміщення, проведено дослідження загальноєвропейських стандартів, рецензування нормативних документів галузі. У результаті виконаних досліджень розроблений акт впровадження результатів науково-дослідних робіт у навчальний процес закладів освіти.

Соціально-економічна спрямованість НТП: Забезпечення населення новим видом послуг

Вплив НТП на довкілля:

Впровадження НТП: Впроваджено

Практична реалізація НТП

Початок етапу: 01.2019

Закінчення етапу: 12.2020

Споживачі продукції: ЗВО

Перспективні ринки: України

Характер співробітництва з інвестором

Потрібний обсяг інвестицій, тис. грн.:

Права, що надаються інвестору після завершення роботи:

Наявність бізнес-плану:

Техніко-економічне обґрунтування:

Потенціальний обсяг продажу, тис. грн.:

Очікуваний термін окупності (років):

Додаткова інформація:

IX. Бібліографічний опис

1. Терешкін О.Г., Горелков Д.В., Червоний В.М. Інноваційні технічні рішення ресурсо- та енергозбереження в закладах готельно-ресторанної індустрії / Інноваційні напрями розвитку міжнародної електронної комерції та готельно-ресторанної справи : колективна монографія / за заг. ред. Н.І. Данько , В.О. Бабенко – Харків : ХНУ імені В.Н. Каразіна, 2020. С. 205-224. (468с.) (Україна).
2. Малюк Л., Варипаєв О., Варипаєва Л. Етичні та психологічні аспекти у сфері гостинності "Інноваційні напрями розвитку міжнародної електронної комерції та готельно-ресторанної справи". Монографія / кол. авт., за ред. Н.І. Данько. – Х.: ХНУ імені В. Н. Каразіна, 2020. розділ 2.1. 33стор. (Україна).
3. Давидова О.Ю. Кластеризація підприємств готельно-ресторанної та туристичної індустрії як основа формування інноваційних управлінських рішень: Інноваційні платформи управління економічними процесами в умовах цифровізації економіки : колективна монографія. Харків: Вид-во Іванченка І.С., 2020. С. 91 99. (Заг. обсяг 293 с.) (Україна).
4. Давидова О.Ю. Innovative management of the development of enterprise: the scientific and practical approach to the generating management solutions : Management and administration in the field of services: selected examples: Monograph. Opole : The Academy of Management and Administration in Opole, 2020. С. 280-287. (Заг. обсяг 347 с.). http://pedagogika.wszia.opole.pl/ebook/11_2020.pdf (Польща).
5. Давидова О.Ю. Формування стратегії реалізації ефективного розвитку підприємств готельно-ресторанного господарства: науково-практичний підхід : Управління економічними системами та процесами в умовах глобалізаційних трансформацій: колективна монографія. Харків: Вид-во Іванченка І.С., 2020. С. 123 133. (Заг. обсяг 285 с.).
6. Терешкін О.Г., Горелков Д.В. Організація готельно-ресторанної справи : навч. посібник / За ред. В.Я.Брича. – Київ : Видавництво Ліра-К, 2019. – 484с. (Україна).
7. Брикова Т.М. Доставка їжі як популярна тенденція в умовах сучасності. Сучасні тенденції розвитку індустрії гостинності: матеріали Міжнар. наук.-практ. конф., 26-27 листопада 2020 р. / ЛДУФК. Львів, 2020. С. (включено Google Scholar, Україна, тези українською мовою).
8. Давидова О.Ю. Визначення рівня інноваційного управління розвитком підприємств готельно-ресторанного господарства: науково-практичний підхід на основі кластеризації // Актуальні проблеми інноваційного розвитку кластерного підприємництва в Україні: 36. статей за Матеріалами IV Всеукр. наук.-практ. конф. 27.03.2020. КНУТД. Київ. С. 90 95. (збірник статей, Україна, українською мовою).
9. Полстяна Н.В. Кононенко Т.П. Підводні готелі як сучасна інноваційна концепція сфери туристичних послуг //Dynamics of the development of world science" Abstracts of the 9th International scientific and practical conference. Perfect Publishing. Vancouver, Canada. (May 13-15, 2020). С.847 -855. (Збірник, Канада, українською мовою)
10. Кононенко Т.П., Полстяна Н.В. Удосконалення управління якістю послуг закладів готельно-ресторанного господарства/ Scientific achievements of modern society Abstracts of IV International Scientific and Practical Conference Liverpool, United Kingdom 4-6 Decembe 2019, P.183 - 190. (збірник, Ливерпуль Великобританія, українською мовою).
11. Сіманович Ю. О. (Кер. Давидова О.Ю.) Створення ефективної системи управління якістю на підприємствах готельно-ресторанного господарства. – С. 207. – Ч. 2.
12. Сіманович Ю. О. (Кер. Давидова О.Ю.) Актуальні методи управління якістю продукції та послуг у готельно-ресторанному господарстві. – С. 208. – Ч. 2.
13. Скрипка А.М. (Кер. Кононенко Т.П.) Тенденції розвитку готельного бізнесу в Південній Кореї. – С. 245. – Ч. 2.
14. Гавриляка Н.О. (Кер. Кононенко Т.П.) Нова система оцінки зірковості готелів у Франції. – С. 38. – Ч. 2.

15. Борис А.А. (Кер. Полстяна Н.В.) Сучасні проблеми менеджменту готельно-ресторанного господарства та туризму. – С. 158. – Ч. 2.
16. Кокуріна Х.Е. (Кер. Полстяна Н.В.) Підводні готелі як інновація в сфері гостинності. – С. 178. – Ч. 2.
17. Дудник К.М. (Кер. Балацька Н.Ю.) Іт-технології - успішне майбутнє готельного бізнесу. – С. 171. – Ч. 2.
18. Радченко М.В. (Кер. Варипаєва Л.М.) Специфіка сервісної діяльності. – С. 198. – Ч. 2.
19. Романюк Л.Я. (Кер. Варипаєва Л.М.) Сервісна діяльність як науково-практична дисципліна. – С. 199. – Ч. 2.
20. Давидова О.Ю. Розробка концепції управління підприємством готельно-ресторанного господарства. – Ч. 2. – С. 155 156.
21. Давидова О.Ю. Ієрархічна система стратегій інноваційного управління розвитком підприємств готельно-ресторанного господарства в умовах рецесії. Ч. 1. С. III VIII.
22. Малюк П.Л., Варипаєва Л.М. Певні аспекти формування сервісної діяльності закладів сфери гостинності. Міжнародна науково-практична конференція " Сучасні тенденції розвитку індустрії гостинності", 26-27 листопада 2020 року /Львівський державний університет фізичної культури імені Івана Боберського. 11. 2020. (Україна).
23. Давидова О.Ю. Інноваційні технології у готельному бізнесі / Сучасні тенденції розвитку індустрії туризму та гостинності у конкурентному середовищі : Матеріали Міжнар. наук.-практ. конф., 17 квітня 2020 р. / ХНУМГ ім. Бекетова. Харків, 2020. С. 77 78. (Україна).
24. Давидова О.Ю. Інформаційні технології як напрям інноваційного управління розвитку підприємств готельно-ресторанного господарства / Інформаційні технології: наука, техніка, технологія, освіта, здоров'я. MicroCAD-2020. : Матеріали XXVIII Міжнар. наук.-практ. конф., 13-15 травня 2020 р. / ХНУ "ХПІ". Харків, 2020. Ч. III. С. 99. (Україна).
25. Кононенко Т.П., Полстяна Н.В Актуальні тенденції та проблеми розвитку підприємств готельно - ресторанного бізнесу України /Сучасні тенденції розвитку індустрії гостинності/ тези доповідей, Міжнародної науково практичної конференції, 26 - 27 листопада 2020. Львов, Львівський державний університет фізичної культури імені Івана Боберського – С. 45-48. (Україна).
26. Полстяна Н.В., Кононенко Т.П. Формування конкурентних переваг у сфері готельних послуг / Гостинність, сервіс, туризм: досвід, проблеми, інновації /тези доповідей VII Міжнар. наук.-практ. конф. 9-10 квітня 2020 року, Київ, Київський національний університет культури і мистецтв, Київський університет культури, факультет готельно - ресторанного і туристичного бізнесу, 2020. С. 147-150. (Україна).
27. Кононенко Т.П., Полстяна Н.В Сучасний ринок послуг готельно-ресторанного бізнесу / Гостинність, сервіс, туризм: досвід, проблеми, інновації /тези доповідей VII Міжнар. наук.-практ. конф. 9-10 квітня 2020 року, Київ, Київський національний університет культури і мистецтв, Київський університет культури, факультет готельно - ресторанного і туристичного бізнесу, 2020. С. 47-49. (Україна).
28. Брикова Т.М. Ресторани кайтен-дзусі обслуговування нового формату. Новації в технології та обладнанні готельно-ресторанних, харчових і переробних виробництв: матеріали Міжнар. наук.-практ. інтернет-конф., 24 листопада 2020 р. / ТДАТУ. Мелітополь, 2020. С. (Україна).

Х. Заключні відомості

Керівник юридичної особи

Черевко Олександр Іванович

д. т. н., 05.18.12

Перелік осіб-виконавців

Балацька Наталія Юріївна

(к. т. н.)

Брикова Тетяна Миколаївна

(к. т. н.)

Варипаєва Людмила Миронівна

Давидова Оксана Юріївна

(д. е. н., 08.00.04)

Дуб Володимир Васильович

(к. т. н.)

Каленік Ксенія Володимирівна

(к. е. н.)

Кононенко Тетяна Петрівна

(к. т. н.)

Малюк Людмила Петрівна

(д.т.н., 05.18.16)

Полстяна Надія Володимирівна

(к. т. н.)

Скриннік Вікторія Ігорівна

Відповідальний за підготовку облікових документів

Кононенко Тетяна Петрівна

Телефон

+38 (057) 349-45-57

Реєстратор

Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є відповідальним за реєстрацію наукової діяльності

