

Облікова картка ДіР



I. Загальні відомості

Державний обліковий номер: 0223U001841

Державний реєстраційний номер: 0122U201340

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 03-02-2023

II. Етап виконання ДіР

Номер етапу: 1

Назва етапу: Напрями вдосконалення управління конфліктами персоналу

Початок етапу: 10.2022

Закінчення етапу: 11.2022

Вид звітнього документа: Остаточний звіт

III. Відомості про виконавця ДіР

Повне найменування юридичної особи (або ПІБ фізичної особи): Західноукраїнський національний університет

Код за ЄДРПОУ: 33680120

Місцезнаходження: вул. Львівська, буд. 11, м. Тернопіль, Тернопільський р-н., Тернопільська обл., 46009, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Розмір організації:

Телефон: 380352475051

IV. Відомості про співвиконавців ДіР

V. Відомості про замовника ДіР

Повне найменування юридичної особи (або ПІБ фізичної особи): Приватне підприємство "Пріма МЕД"

Код за ЄДРПОУ: 23924882

Місцезнаходження: вул. Лермонтова, буд. 21, кв. 4, м. Івано-Франківськ, Івано-Франківська обл., 76018, Україна

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Розмір організації:

Телефон: 380342527134

VI. Джерела, напрями та обсяги фінансування ДіР

Підстава для проведення ДіР: 52 - договір з вітчизняною організацією (органами місцевої ради, фондом, асоціацією, концерном тощо)

Напрямок фінансування: 2.7 - інше

Джерела фінансування

7722 - кошти підприємств, установ, організацій України

Фактичний обсяг фінансування (тис. грн.): 25.000
--

VII. Відомості про ДіР

Назва роботи українською:

Напрями вдосконалення управління конфліктами персоналу

Назва роботи англійською:

Directions for improving personnel conflict management

Реферат українською:

Мета проекту – дослідження теоретичних аспектів, наукове обґрунтування теоретико-методичних засад формування механізмів управління конфліктами у закладах охорони здоров'я та розробка практичних рекомендацій щодо їх удосконалення. Методи дослідження: метод логічного узагальнення і наукової абстракції, дослідницько-статистичні, аналітичні, економіко-математичні методи, метод систематизації та порівняння, метод аналізу та синтезу, індукції та дедукції, монографічний метод, системний підхід, спостереження, порівняльний та факторний аналіз, загальнонаукові методи пізнання об'єктивної природи економічних явищ і процесів, фундаментальні положення теорії менеджменту і маркетингу, наукових узагальнень. Результати проведеного дослідження та їх наукова новизна полягають в наступному: визначено сутність конфлікту, види і причини його виникнення, узагальнено основні методи і стратегії управління конфліктами в організації, досліджено особливості управління конфліктами в закладах охорони здоров'я; проведено діагностику господарської діяльності медичного центру «Пріма МЕД», охарактеризовано організаційні конфлікти в компанії «Пріма МЕД», розроблено рекомендації щодо запобігання виникненню конфліктних ситуацій та вдосконалення управління конфліктами, спрямовані на розвиток медичного центру «Пріма МЕД».

Реферат англійською:

The purpose of the project is to study theoretical aspects, scientific substantiation of the theoretical and methodological foundations of the formation of conflict management mechanisms in health care institutions and the development of practical recommendations for their improvement. Research methods: the method of logical generalization and scientific abstraction, research-statistical, analytical, economic-mathematical methods, the method of systematization and comparison, the method of analysis and synthesis, induction and deduction, monographic method, systematic approach, observation, comparative and factor analysis, general scientific methods knowledge of the objective nature of economic phenomena and processes, fundamental provisions of management and marketing theory, scientific generalizations. The results of the conducted research and their scientific novelty are as follows: the essence of the conflict, types and causes of its occurrence are determined, the main methods and strategies of conflict management in the organization are summarized, the peculiarities of conflict management in health care institutions are investigated; diagnostics of the economic activity of the "Prima MED" medical center were carried out, organizational conflicts in the "Prima MED" company were characterized, recommendations were developed to prevent the occurrence of conflict situations and improve conflict management, aimed at the development of the "Prima MED" medical center.

Індекс УДК: 658.5; 658.012.2

Коди тематичних рубрик: 06.81.12

Керівники роботи

Власне Прізвище Ім'я По-батькові: Білецька Ірина Мирославівна

Науковий ступінь: д. е. н.

Вчене звання: доц.

Ідентифікатор ORCID ID:

Додаткова інформація:

VIII. Наукова (науково-технічна) продукція (НТП)

Назва НТП українською: Рекомендації щодо запобігання конфліктних ситуацій при прийомі пацієнтів

Назва НТП англійською: Recommendations for preventing conflict situations when receiving patients

НТП, яку передбачалося створити:

Причини, через які НТП не було створено:

Отримані результати: Методичні документи, Аналітичні матеріали

Галузь застосування: М 72 Наукові дослідження та розробки

Реєстраційний номер картки технології:

Опис НТП: Розроблено заходи щодо удосконалення управління конфліктами, спрямовані на розвиток медичного центру «Пріма МЕД». Визначено два основних напрямки заходів щодо удосконалення управління конфліктами, серед яких: вдосконалення системи мотивації та організаційної культури, а також розвиток загальних та специфічних компетенцій. Дані два напрямки запропоновано наповнити конкретними заходами. Розроблено рекомендації щодо запобігання конфліктних ситуацій при прийомі пацієнтів в МЦ «Пріма МЕД». Запропоновано використовувати алгоритм управління проблемами і їх вирішення.

Соціально-економічна спрямованість НТП: Покращення роботи персоналу

Вплив НТП на довкілля:

Впровадження НТП: Впроваджено

Практична реалізація НТП

Початок етапу: 10.2022

Закінчення етапу: 11.2022

Споживачі продукції: Підприємства, установи, організації

Перспективні ринки: Україна

Характер співробітництва з інвестором

Потрібний обсяг інвестицій, тис. грн.:

Права, що надаються інвестору після завершення роботи:

Наявність бізнес-плану:

Техніко-економічне обґрунтування:

Потенціальний обсяг продажу, тис. грн.:

Очікуваний термін окупності (років):

Додаткова інформація:

IX. Бібліографічний опис

Х. Заключні відомості

Керівник юридичної особи

Крисоватий Андрій Ігорович
д. е. н., 08.00.08

Перелік осіб-виконавців

Баран Ростислав Ярославович
(д. е. н., 08.03.02)

Горан Тетяна Анатоліївна
(к. і. н.)

Григорів Світлана Федорівна

Король Володимир Степанович
(к.е.н., 08.00.03)

Крицак Оксана Олексіївна

Купчак Володимир Романович
(д. е. н., 08.00.05)

Романчукевич Мар'яна Йосипівна
(к.е.н., 08.00.04)

Сабецька Тетяна Ігорівна
(к. е. н.)

Стефанишин Лілія Стефанівна
(к. е. н.)

Відповідальний за підготовку облікових документів

Москаль Ю.В.

Телефон

+38 (035) 251-75-52

Реєстратор

**Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є
відповідальним за реєстрацію наукової
діяльності**

