Облікова картка ДіР

I. Загальні відомості

Державний обліковий номер: 0221U103062

Державний реєстраційний номер: 0118U002173

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 13-02-2021

II. Етап виконання ДіР

Номер етапу: 1

Назва етапу: Підвищення ефективності управління якістю товарів та послуг

Початок етапу: 06.2018

Закінчення етапу: 05.2020

Вид звітного документа: Остаточний звіт

III. Відомості про виконавця ДіР

Повне найменування юридичної особи (або ПІБ фізичної особи): Національний технічний університет "Харківський політехнічний інститут"

Код за ЄДРПОУ: 02071180

Місцезнаходження: вул. Кирпичова, буд. 2, м. Харків, Харківський р-н., Харківська обл., 61002, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Розмір організації:

Телефон: 380577076634

IV. Відомості про співвиконавців ДіР

V. Відомості про замовника ДіР

Повне найменування юридичної особи (або ПІБ фізичної особи): Національний технічний університет "Харківський політехнічний інститут"

Код за ЄДРПОУ: 02071180

Місцезнаходження: вул. Кирпичова, буд. 2, м. Харків, Харківський р-н., Харківська обл., 61002, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Розмір організації:

Телефон: 380577076634

VI. Джерела, напрями та обсяги фінансування ДіР

Підстава для проведення ДіР: 43 - власна ініціатива (якщо робота виконується з власної ініціативи за кошти виконавця НДР або безкоштовно)

Напрям фінансування: 2.2 - прикладні дослідження і розробки

Джерела фінансування

VII. Відомості про ДіР

Назва роботи українською:

Підвищення ефективності управління якістю товарів та послуг

Назва роботи англійською:

Improved quality management of goods and services

Реферат українською:

Об'єкт дослідження - підприємства, організації та установи Харківського регіону, які задіяні у комерційній, підприємницькій та консалтинговій діяльності щодо оптимізації управління якістю товарів та послуг.. Мета роботи - комплексний аналіз теоретичних та існуючих практичних аспектів управління якістю товарів та послуг в Україні та Харківському регіоні, а також шляхів запровадження кращого світового досвіду для підвищення конкурентоспроможності організацій, установ та підприємств Харківського регіону на національному та міжнародному рівнях. Методи дослідження: методи аналізу та синтезу, методи економічного аналізу, методи оцінки економічної ефективності. Результат роботи - розробка методики дослідження існуючих в Україні моделей систем управління якістю організацій, установ та підприємств, а сертифікація якості товарів та послуг також правових засад та процедур їх сертифікації на національному й міжнародному рівнях. V) Новизна результатів: Уперше запропоновано вважати освітні послуги основним продуктом експорту українських закладів вищої освіти, і тому розробка та впровадження освітніх продуктів, зокрема надання освітніх послуг іноземним громадянам, повинно здійснюватися згідно вимог міжнародних стандартів та рамок кваліфікацій, систематично проходити незалежний зовнішній аудит та мати належним чином організований правовий супровід відповідно норм міжнародного права. Удосконалено механізми та стратегії здійснення продуктивної міжнародної співпраці у галузі управління якістю товарів, послуг та освітніх продуктів. Отримали подальший розвиток: розробка процедур та супровідної документації щодо проведення внутрішніх аудитів згідно вимог чинних міжнародних та національних систем сертифікації товарів, послуг та освітніх продуктів. VI) Використання: в навчальному процесі при вивченні курсів: "Непродовольчі товари", "Харчові продукти", "Оцінювання відповідності", "Послуги", "Пакувальні матеріали і тара", "Технологічне підприємництво та біржова діяльність", "Торговельне

Реферат англійською:

Research object is the processes of trade enterprises management and factors of their formation. Purpose of research is development and improvement of theoretical and methodological approaches to the trade enterprises management using intelligent information systems. Research methods: methods of analysis and synthesis, methods of economic analysis, methods of correlation and regression analysis, methods of assessing economic efficiency. Research result is methods development of implementation and improvement of intellectual and information system for trade enterprise management. Novelty of research: theoretical principles improvement of anti-crisis management of trade enterprises; improving the methodological approach to quantitative evaluation and selection of intellectual information systems; development of measures for the introduction and improvement of intellectual and information system of a trade company management. VI) Application of results: educational process during studying the courses: "Trade Enterprise Logistics", "Trade Entrepreneurship", "Information Systems and Technologies in Commodity Science", "E-Commerce and Global Entrepreneurship".

Індекс УДК: 339.1; 338.46:339.1, 339.1; 658.62.018

Коди тематичних рубрик: 06.71.15

Керівники роботи

Власне Прізвище Ім'я По-батькові: Соснов Ігор Ігорович

Науковий ступінь:

Вчене звання:

Ідентифікатор ORCID ID:

Додаткова інформація:

VIII. Наукова (науково-технічна) продукція (НТП)

Назва НТП українською: Методична документація з впровадження та вдосконалення методики підвищення ефективності управління якістю товарів та послуг, оцінки економічної ефективності цих заході

Назва НТП англійською: Methodical documentation on introduction and improvement of a technique of increase of efficiency of management of quality of the goods and services, an estimation of economic efficiency of these actions

НТП, яку передбачалося створити:

Причини, через які НТП не було створено:

Отримані результати: Методичні документи

Галузь застосування: 72.20

Реєстраційний номер картки технології:

Опис НТП: Розробка методологічних інструментів оцінки та класифікації методів підвищення якості (та оцінки ризиків) продукції та послуг підприємств як учасника ринку. Запропонований підхід відрізняється від існуючих підходом складністю та систематичністю на основі використання багаторівневої факторної системи оцінки позичальника за місцевими та сукупними компонентами. Були використані наступні економіко-математичні методи наукових досліджень: факторний та порівняльний аналіз (для виділення класифікаційних особливостей відповідного сектору економіки), методологія інтегрованого рейтингу (для рейтингу місцевих складових ризику), методи факторного аналізу (для підтвердження гіпотеза групування ризиків підприємств за складовими), ієрархічні та ітераційні методи кластерного аналізу (для розмежування класів підприємств за рівнем ризику).

Соціально-економічна спрямованість НТП: Підвищення продуктивності праці

Вплив НТП на довкілля:

Впровадження НТП: Впроваджено

Практична реалізація НТП

Початок етапу: 06.2018

Закінчення етапу: 05.2020

Споживачі продукції:

Перспективні ринки:

Характер співробітництва з інвестором

Потрібний обсяг інвестицій, тис. грн.:

Права, що надаються інвестору після завершення роботи:

Наявність бізнес-плану:

Техніко-економічне обгрунтування:

Потенціальний обсяг продажу, тис. грн.:

Очікуваний термін окупності (років):

Додаткова інформація:

IX. Бібліографічний опис

X. Заключні відомості

Керівник юридичної особи Марченко Андрій Петрович

Перелік осіб-виконавців

Гаврись Олександр Миколайович
(к. е. н., 08.00.05)

Гарник Людмила Петрівна
(к. політ. н., 23.00.02)

Сергієнко Олена Андріанівна
(к. е. н., 08.00.11)

Соснов Ігор Ігорович
(к. т. н., 05.22.07)

Відповідальний за підготовку облікових документів Гарник Людмила Петрівна

Телефон +38 (066) 327-20-49

Реєстратор

Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є відповідальним за реєстрацію наукової діяльності

