

Облікова картка ДіР



I. Загальні відомості

Державний обліковий номер: 0224U032525

Державний реєстраційний номер: 0122U002304

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 08-11-2024

II. Етап виконання ДіР

Номер етапу: 1

Назва етапу: Методика оцінювання якості надання архівних послуг (сервісів)

Початок етапу: 01.2022

Закінчення етапу: 12.2023

Вид звітного документа: Остаточний звіт

III. Відомості про виконавця ДіР

Повне найменування юридичної особи (або ПІБ фізичної особи): Український науково-дослідний інститут архівної справи і документознавства

Код за ЄДРПОУ: 22892594

Місцезнаходження: вул. Лук'янівська, буд. 77, м. Київ, 02000, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Державна архівна служба України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Розмір організації:

Телефон: 380444257740

IV. Відомості про співвиконавців ДіР

V. Відомості про замовника ДіР

Повне найменування юридичної особи (або ПІБ фізичної особи): Державна архівна служба України

Код за ЄДРПОУ: 37552598

Місцезнаходження: вул. Солом`янська, буд. 24, м. Київ, 03110, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство юстиції України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Розмір організації:

Телефон: 380442752777

VI. Джерела, напрями та обсяги фінансування ДіР

Підстава для проведення ДіР: 34 - договір (замовлення) з центральним органом виконавчої влади, академією наук (головними розпорядниками бюджетних коштів на проведення НДДКР)

Напрямок фінансування: 2.2 - прикладні дослідження і розробки

Джерела фінансування

7713 - кошти держбюджету

Код програмної класифікації видатків і кредитування (КПКВК): 3609020

Фактичний обсяг фінансування (тис. грн.): 1821.850

VII. Відомості про ДіР

Назва роботи українською:

Методика оцінювання якості надання архівних послуг (сервісів)

Назва роботи англійською:

Methods of the quality assessing of archival services

Реферат українською:

АРХІВНА ПОСЛУГА (СЕРВІС), ЯКІСТЬ АРХІВНОЇ ПОСЛУГИ (СЕРВІСУ), МЕТОДИКА, МЕТОДИ ОЦІНЮВАННЯ ЯКОСТІ, КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ ЯКОСТІ, МОНІТОРИНГ, ПОКАЗНИКИ ОЦІНЮВАННЯ ЯКОСТІ Об'єкт дослідження – архівні послуги (сервіси), що їх надають архівні установи України. Мета роботи – на основі вивчення та узагальнення досвіду надання послуг архівними установами розробити методику оцінювання якості надання архівних послуг (сервісів). Методи дослідження – науковий аналіз і синтез, порівняльний аналіз, моделювання, структурно-функціональний аналіз, узагальнення. У результаті виконання НДР на основі отриманих наукових результатів підготовлено методику оцінювання якості надання архівних послуг (сервісів), у якій визначено рекомендації щодо методів (якісних і кількісних) здійснення такого оцінювання. Результати проведеного дослідження будуть використовуватися у практичній діяльності архівних установ для оцінювання якості послуг (сервісів), які вони надають.

Реферат англійською:

ARCHIVAL SERVICE, QUALITY OF ARCHIVAL SERVICE, METHODOLOGY, METHODS OF QUALITY ASSESSMENT, QUALITY ASSESSMENT CRITERIA, MONITORING, QUALITY ASSESSMENT INDICATORS Object of study - archival services provided by archival institutions of Ukraine. The purpose of the study is to develop a methodology for assessing the quality of archival services based on the study and generalization of the experience of providing services by archival institutions. Research methods: scientific analysis and synthesis, comparative analysis, modeling, structural and functional analysis, generalization. As a result of the research, based on the scientific results obtained, a methodology for assessing the quality of archival services (services) was prepared, which defines recommendations on methods (qualitative and quantitative) for such assessment. The results of the study will be used in the practical activities of archival institutions to assess the quality of the service(s) they provide.

Індекс УДК: 930.251, 930.25:338.46]:005.336.3

Коди тематичних рубрик: 13.71.15

Керівники роботи

Власне Прізвище Ім'я По-батькові: Бойко Віта Федорівна

Науковий ступінь: к. і. н.

Вчене звання:

Ідентифікатор ORCID ID:

Додаткова інформація:

VIII. Наукова (науково-технічна) продукція (НТП)

Назва НТП українською: Методика оцінювання якості надання архівних послуг (сервісів)

Назва НТП англійською: Methods of the quality assessing of archival services

НТП, яку передбачалося створити:

Причини, через які НТП не було створено:

Отримані результати: Методичні документи

Галузь застосування: Діяльність архівних установ України

Реєстраційний номер картки технології:

Опис НТП: Методика оцінювання якості надання архівних послуг (сервісів) стане важливою складовою управління архівною справою, сприятиме підвищенню ефективності роботи архівних установ, удосконалисть процес надання архівних послуг (сервісів) і наблизить рівень їхньої якості до потреб користувачів, що має велике значення та є пріоритетним завданням у роботі архівних установ України. У Методиці визначено методи, критерії та показники оцінювання якості надання архівних послуг (сервісів), їх застосування, а також порядок організації моніторингу якості надання архівних послуг (сервісів).

Соціально-економічна спрямованість НТП: Методика призначена для використання у практичній діяльності архівних установ України, що надають архівні послуги (сервіси)

Вплив НТП на довкілля:

Впровадження НТП: Впроваджено

Практична реалізація НТП

Початок етапу:

Закінчення етапу:

Споживачі продукції:

Перспективні ринки:

Характер співробітництва з інвестором

Потрібний обсяг інвестицій, тис. грн.:

Права, що надаються інвестору після завершення роботи:

Наявність бізнес-плану:

Техніко-економічне обґрунтування:

Потенціальний обсяг продажу, тис. грн.:

Очікуваний термін окупності (років):

Додаткова інформація:

IX. Бібліографічний опис

Методика оцінювання якості надання архівних послуг (сервісів) / Держ. арх. служба України, Укр. наук.-дослід. ін-т архів. справи та документознавства ; уклад.: В. Ф. Бойко, В. В. Бездрабко, Р. В. Романовський. – Київ, 2023. – 43 с.

Х. Заключні відомості

Керівник юридичної особи

Скальський Віталій Валерійович
к. і. н.

Перелік осіб-виконавців

Бездрабко Валентина Василівна
(д.і.н., 25.00.01, 27.00.02)

Романовський Ростислав Володимирович

**Відповідальний за підготовку
облікових документів**

Бандура Марина Вікторівна

Телефон

+38 (095) 385-14-22

Реєстратор

**Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є
відповідальним за реєстрацію наукової
діяльності**

