Облікова картка ДіР

Image not found or type unknow

I. Загальні відомості

Державний обліковий номер: 0219U004610

Державний реєстраційний номер: 0116U008289

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 12-09-2019

II. Етап виконання ДіР

Номер етапу: 1

Назва етапу: Сучасні підходи до реінжинірингу бізнес-процесів підприємства

Початок етапу: 09.2016

Закінчення етапу: 06.2018

Вид звітного документа: Остаточний звіт

III. Відомості про виконавця ДіР

Повне найменування юридичної особи (або ПІБ фізичної особи): Харківський національний економічний університет імені Семена Кузнеця

Код за ЄДРПОУ: 02071211

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Розмір організації:

Телефон: (057)7020670

IV. Відомості про співвиконавців ДіР

V. Відомості про замовника ДіР

Повне найменування юридичної особи (або ПІБ фізичної особи): Харківський національний економічний університет імені Семена Кузнеця

Код за ЄДРПОУ: 02071211

Місцезнаходження: проспект Науки, 9-А, м. Харків, Харківський р-н., Харківська обл., 61166, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Розмір організації:

Телефон: 70203040

VI. Джерела, напрями та обсяги фінансування ДіР

Підстава для проведення ДіР: 43 - власна ініціатива (якщо робота виконується з власної ініціативи за кошти виконавця НДР або безкоштовно)

Напрям фінансування: 2.2 - прикладні дослідження і розробки

Джерела фінансування

7704 - власні кошти, кошти підприємств, установ, організацій, фізичної особи на виконання ініціативних робіт

Фактичний обсяг фінансування (тис. грн.): 0

VII. Відомості про ДіР

Назва роботи українською:

Управління бізнес-процесами сучасного підприємства

Назва роботи англійською:

Business-Processes Management of Modern Enterprise

Реферат українською:

Метою роботи є теоретичне обґрунтування та розробка методичних підходів і практичних рекомендацій щодо впровадження реінжинірингу в управління бізнес-процесами сучасних підприємств. Об'єктом дослідження є процес реінжинірингу бізнес-процесів основних підсистем підприємства. Предметом дослідження є теоретичні та науково-методичні підходи щодо реінжинірингу бізнес-процесів сучасних підприємств. Запропоновано системно-комплексний підхід до формування системи бізнес-процесів підприємства та сформовано систему бізнес-процесів промислового підприємства, що розкриває ролі, місце, значущість основних видів бізнес-процесів при управлінні виробничою діяльністю конкретного підприємства у конкурентному середовищі. Виокремлено особливості та сформульовано результати використання підходів, що спрямовані на підвищення продуктивності, ефективності та адаптованості бізнес-процесів. Згідно мети та засобів виокремлено особливості методик здійснення реінжинірингу бізнес-процесів підприємствами. Сформульовано завдання і типові помилки використання та результати впровадження реінжинірингу бізнес-процесів як інструменту антикризового управління. Визначено доцільність застосування реінжинірингу на всіх стадіях антикризового управління підприємством. Обґрунтовано підхід до визначення основних елементів та інструментарію маркетингової інформаційної системи підприємства. Узагальнено інструменти комунікативної політики підприємства, сформульовані основні характеристики базових, синтетичних і новітніх інструментів. Розроблено послідовність етапів з удосконалення комунікаційної політики підприємства. Доведено доцільність автоматизації взаємодії з клієнтами підприємства за допомогою впровадження та використання спеціального програмного забезпечення "Система управління взаємовідносинами з клієнтами" (CRM-система).

Реферат англійською:

The aim of the work is the theoretical substantiation and development of methodological approaches and practical recommendations on the introduction of reengineering in the management of business processes of modern enterprises. The object of research is the process of reengineering of business processes of the main subsystems of an enterprise. The subject of the research are theoretical and scientific-methodological approaches to the reengineering of business processes of modern enterprises. The system-complex approach to the formation of the system of business processes of the enterprise is proposed, and the system of business processes of the industrial enterprise is formed. It reveals the roles, place, significance of the main types of business processes in managing the production activity of an enterprise in a competitive environment. The features are singled out and the results of using approaches aimed at increasing the productivity, efficiency and adaptability of business processes are formulated. The specifics of the methods for implementing of the reengineering of business processes by enterprises are highlighted. The tasks and typical errors of usage, as well as the results of implementation of business process reengineering as a tool of crisis management are formulated. The expediency of using the reengineering at all stages of the crisis management of an enterprise was determined. The approach to the definition of the basic elements and tools of the company's marketing information system is substantiated. The tools of the communicative policy of the enterprise are generalized, main characteristics of basic, synthetic and new tools are formulated. The sequence of steps has been developed to improve the communication policy of the enterprise. The expediency of automation of interaction with clients of the enterprise due to introduction and use of special software "Customer Relationship Management System" (CRM-system) has been proved.

Індекс УДК:005; 007; 35; 658; 338, 005.511

Коди тематичних рубрик: 82.01

Керівники роботи

Власне Прізвище Ім'я По-батькові: Коюда Віра Олексіївна

Науковий ступінь:

Вчене звання:

Ідентифікатор ORCID ID:

Додаткова інформація:

VIII. Наукова (науково-технічна) продукція (НТП)

Назва НТП українською: Теоретичне обґрунтування та розробка методичних підходів і практичних рекомендацій щодо впровадження реінжинірингу в управління бізнес-процесами сучасних підприємств

Назва НТП англійською: The theoretical justification and the development of methodological approaches and practical recommendations for the introduction of reengineering in business process management of modern enterprises

НТП, яку передбачалося створити:

Причини, через які НТП не було створено:

Отримані результати: методична документація

Галузь застосування: 73.10

Реєстраційний номер картки технології:

Опис НТП: Запропоновано системно-комплексний підхід до формування системи бізнес-процесів підприємства та сформовано систему бізнес-процесів промислового підприємства, що розкриває ролі, місце, значущість основних видів бізнес-процесів при управлінні виробничою діяльністю конкретного підприємства у конкурентному середовищі. Виокремлено особливості та сформульовано результати використання підходів, що спрямовані на підвищення продуктивності, ефективності та адаптованості бізнес-процесів. Згідно мети та засобів виокремлено особливості методик здійснення реінжинірингу бізнес-процесів підприємствами. Сформульовано завдання і типові помилки використання та результати впровадження реінжинірингу бізнес-процесів як інструменту антикризового управління. Визначено доцільність застосування реінжинірингу на всіх стадіях антикризового управління підприємством. Обґрунтовано підхід до визначення основних елементів та інструментарію маркетингової інформаційної системи підприємства. Узагальнено інструменти комунікативної політики

Соціально-економічна спрямованість НТП:

Вплив НТП на довкілля:

Впровадження НТП: Впроваджено

Практична реалізація НТП

Початок етапу: червень 2018 р.

Закінчення етапу:

Споживачі продукції: суб'єкти господарювання різних сфер діяльності

Перспективні ринки: ринки промислової продукції, ринки промислових підприємств

Характер співробітництва з інвестором

Потрібний обсяг інвестицій, тис. грн.:

Права, що надаються інвестору після завершення роботи:

Наявність бізнес-плану:

Техніко-економічне обгрунтування:

Потенціальний обсяг продажу, тис. грн.:

Очікуваний термін окупності (років):

Додаткова інформація:

IX. Бібліографічний опис

X. Заключні відомості

Керівник юридичної особи Пономаренко Володимир Степанович

Перелік осіб-виконавців

Велика О. Ю.

Костіна О. М.

Коюда В. О.

Пасько М. І.

Слюсарєва Л. А.

Янієва Дар'я Дмитрівна

Відповідальний за підготовку облікових документів

Телефон

Реєстратор

Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є відповідальним за реєстрацію наукової діяльності

