Облікова картка ДіР

I. Загальні відомості

Державний обліковий номер: 0215U003004

Державний реєстраційний номер: 0114U004230

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 15-01-2015

II. Етап виконання ДіР

Номер етапу: 1

Назва етапу: Розроблення методичних рекомендацій з проведення моніторингу якості надання адміністративних послуг суб'єктами та центрами надання адміністративних послуг

Початок етапу: 01.2014

Закінчення етапу: 12.2014

Вид звітного документа: Остаточний звіт

III. Відомості про виконавця ДіР

Повне найменування юридичної особи (або ПІБ фізичної особи): Науково-дослідний економічний інститут

Код за ЄДРПОУ: 02736403

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство економічного розвитку і торгівлі України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Розмір організації:

Телефон: 529-03-25, 529-42-81

IV. Відомості про співвиконавців ДіР

V. Відомості про замовника ДіР

Повне найменування юридичної особи (або ПІБ фізичної особи): Міністерство економічного розвитку і торгівлі України

Код за ЄДРПОУ: 37508596

Місцезнаходження: вул. М. Грушевського, 12/2, м. Київ, Київська обл., 01008, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Кабінет Міністрів України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Розмір організації:

Телефон: 380442539394

VI. Джерела, напрями та обсяги фінансування ДіР

Підстава для проведення ДіР: 34 - договір (замовлення) з центральним органом виконавчої влади, академією наук (головними розпорядниками бюджетних коштів на проведення НДДКР)

Напрям фінансування: 2.2 - прикладні дослідження і розробки

Джерела фінансування

7713 - кошти держбюджету

Код програмної класифікації видатків і кредитування (КПКВК): 1201070

Фактичний обсяг фінансування (тис. грн.): 380

VII. Відомості про ДіР

Назва роботи українською:

Розроблення методичних рекомендацій з проведення моніторингу якості надання адміністративних послуг суб'єктами та центрами надання адміністративних послуг.

Назва роботи англійською:

Develop guidelines for monitoring the quality of administrative services to entities and centers of administrative services.

Реферат українською:

Об'єкт дослідження - система факторів, які визначають якість надання адміністративних послуг, критерії та методи оцінки якості надання адміністративних послуг суб'єктами їх надання. Мета дослідження - розроблення науково обґрунтованих методичних рекомендацій проведення моніторингу якості надання адміністративних послуг суб'єктами та центрами надання адміністративних послуг. Методи дослідження - системний та факторний аналіз, логічне узагальнення, стратегічне планування, соціологічний, статистичний та порівняльний. Розроблені науково обґрунтовані рекомендації щодо методики та критеріїв оцінки якості надання адміністративних послуг суб'єктами та центрами надання адміністративних послуг. Приведено моніторинг якості надання адміністративних послуг Міністерством економічного розвитку і торгівлі на основі розроблених методичних рекомендацій та підготовлено пропозиції щодо поліпшення якості надання цих послуг. Результати досліджень використовуються Мінекономрозвитку при підготовці та затвердженні методичних рекомендацій з проведення моніторингу якості надання адміністративних послуг суб'єктами та центрами надання адміністративних послуг, а також в поточній роботі при підготовці управлінських рішень з питань удосконалення системи надання адміністративних послуг.

Реферат англійською:

The object of study - a system of factors that determine the quality of administrative services, the criteria and methods for assessing the quality of administrative services of their subjects. The purpose of research - development of science-based guidelines for monitoring the quality of administrative services to entities and centers of administrative services. Research methods - system and factor analysis, logic synthesis, strategic planning, sociological, and statistical comparisons. Developed evidence-based guidelines on the methodology and criteria for assessing the quality of administrative services entities and centers of administrative services. Monitoring of the quality of administrative services by the Ministry of Economic Development and Trade on the basis of the developed guidelines and proposals to improve the quality of these services. Research results are used at the Ministry of Economic Development to prepare and approve guidelines for the monitoring of the quality of administrative services entities and centers of administrative services, as well as in the preparation of the work flow management solutions for improvement of the system of administrative services.

Індекс УДК: 338, 339.9

Коди тематичних рубрик: 06.71

Керівники роботи

Власне Прізвище Ім'я По-батькові: Репін Іван Іванович

Науковий ступінь:

Вчене звання:

Ідентифікатор ORCID ID:

Додаткова інформація:

VIII. Наукова (науково-технічна) продукція (НТП)

IX. Бібліографічний опис

X. Заключні відомості

Керівник юридичної особи Манцуров Ігор Германович

Перелік осіб-виконавців

Бараник Зоя Павлівна

Дайнеко Анна Вікторівна

Дешко Анатолій Іванович

Дикова Маріанна Михайлівна

Куканова Аліса Миколаївна

Молчанова Ірина Василівна

Приказчикова Тамара Ільїнічна

Репін Іван Іванович

Слівак Анатолій Євгенович

Відповідальний за підготовку облікових документів

Телефон

Реєстратор

Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є відповідальним за реєстрацію наукової діяльності

