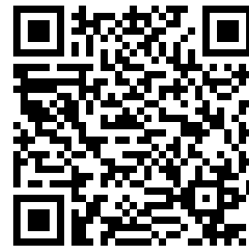


Облікова картка ДіР



I. Загальні відомості

Державний обліковий номер: 0212U002816

Державний реєстраційний номер: 0112U001372

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 14-02-2012

II. Етап виконання ДіР

Номер етапу: 1

Назва етапу: Розробка рекомендацій з підвищення якості праці менеджерів на підприємствах готельного бізнесу

Початок етапу: 10.2011

Закінчення етапу: 12.2011

Вид звітнього документа: Остаточний звіт

III. Відомості про виконавця ДіР

Повне найменування юридичної особи (або ПІБ фізичної особи): Донецький національний університет економіки і торгівлі імені Михайла Туган-Барановського

Код за ЄДРПОУ: 01566057

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки, молоді та спорту України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Розмір організації:

Телефон: 342-96-79, 342-96-79

IV. Відомості про співвиконавців ДіР

V. Відомості про замовника ДіР

Повне найменування юридичної особи (або ПІБ фізичної особи): Суб'єкт підприємницької діяльності "Шаповалов А.І."

Код за ЄДРПОУ: 1823711371

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Розмір організації:

Телефон:

VI. Джерела, напрями та обсяги фінансування ДіР

Підстава для проведення ДіР: 25 - договір з фізичною особою. Замовником НДР (ДКР) виступає фізична особа, за рахунок коштів якої виконується робота

Напрямок фінансування: 2.2 - прикладні дослідження і розробки

Джерела фінансування

7704 - власні кошти, кошти підприємств, установ, організацій, фізичної особи на виконання ініціативних робіт

Фактичний обсяг фінансування (тис. грн.): 9.6

VII. Відомості про ДіР

Назва роботи українською:

Розробка рекомендацій з підвищення якості праці менеджерів на підприємствах готельного бізнесу

Назва роботи англійською:

Development of recommendations on upgrading labour of managers on the enterprises of hotel business

Реферат українською:

В даній роботі наведені особливості конкурентоспроможності управлінської праці на ПГБ; обґрунтована необхідність впровадження системи менеджменту якості на підприємствах готельного бізнесу; розроблена ієрархічна структура показників якості праці менеджерів на ПГБ; представлений алгоритм комплексного оцінювання якості праці менеджерів на підприємствах готельного бізнесу; розроблена методика комплексного оцінювання якості праці менеджерів на підприємствах готельного бізнесу; надано інформацію щодо розробленої методики комплексного оцінювання показників якості праці менеджерів на ПГБ за допомогою шкали вимірювання; запропоновані конкретні рекомендації з підвищення якості праці менеджерів на підприємствах готельного бізнесу. Результати роботи будуть впроваджені у навчальний процес з дисципліни "Організація праці управлінського персоналу" та "Управління якістю продукції та послуг в готельно-ресторанному господарстві"

Реферат англійською:

It analyzes the state of hotel services in Ukraine, identified factors that affect their quality. Certain areas of improving the quality of hotel services. As a result of recommendations designed to improve the quality of hotel services. The results will be implemented in the educational process with the subject "Quality management products and services in the hospitality sector."

Індекс УДК: 640.4.03, [005.336.3:005.95-051]:640.4

Коди тематичних рубрик: 71.35.75

Керівники роботи

Власне Прізвище Ім'я По-батькові: Заремба Павло Олександрович

Науковий ступінь:

Вчене звання:

Ідентифікатор ORCID ID:

Додаткова інформація:

VIII. Наукова (науково-технічна) продукція (НТП)

Назва НТП українською: Рекомендації з підвищення якості праці менеджерів

Назва НТП англійською: To recommendation on the increase of quality of labour of managers

НТП, яку передбачалося створити:

Причини, через які НТП не було створено:

Отримані результати: поліпшення якості праці

Галузь застосування: II.2 29.07.05 Економіка торгівлі та послуг

Реєстраційний номер картки технології:

Опис НТП: В даній роботі наведені особливості конкурентоспроможності управлінської праці на ПГБ; обґрунтована необхідність впровадження системи менеджменту якості на підприємствах готельного бізнесу; розроблена ієрархічна структура показників якості праці менеджерів на ПГБ; представлений алгоритм комплексного оцінювання якості праці менеджерів на підприємствах готельного бізнесу; розроблена методика комплексного оцінювання якості праці менеджерів на підприємствах готельного бізнесу; надано інформацію щодо розробленої методики комплексного оцінювання показників якості праці менеджерів на ПГБ за допомогою шкали вимірювання; запропоновані конкретні рекомендації з підвищення якості праці менеджерів на підприємствах готельного бізнесу. Результати роботи будуть впроваджені у навчальний процес з дисципліни "Організація праці управлінського персоналу" та "Управління якістю продукції та послуг в готельно-ресторанному господарстві"

Соціально-економічна спрямованість НТП:

Вплив НТП на довкілля:

Впровадження НТП: Впроваджено

Практична реалізація НТП

Початок етапу: 2011-2012

Закінчення етапу:

Споживачі продукції: готелі Донецької обл.

Перспективні ринки: підприємства готельного бізнесу

Характер співробітництва з інвестором

Потрібний обсяг інвестицій, тис. грн.:

Права, що надаються інвестору після завершення роботи:

Наявність бізнес-плану:

Техніко-економічне обґрунтування:

Потенціальний обсяг продажу, тис. грн.:

Очікуваний термін окупності (років):

Додаткова інформація:

IX. Бібліографічний опис

Х. Заключні відомості

Керівник юридичної особи

Шубін Олександр Олександрович

Перелік осіб-виконавців

Антонова В.А.

Будель О.Л.

Виноградова О.В.

Воропаєва О.В.

Галла Н.М.

Дибок В.В.

Калініна Л.Є.

Коренець Ю.М.

Кузьмін О.В.

Куценко О.В.

Левченко М.М.

Назаренко І.А.

Руденко Г.В.

Смикова М.О.

Старостеле О.В.

Стукальська Н.М.

Цавкаєва Ю.Г.

Юдіна Т.І.

Відповідальний за підготовку облікових документів

Телефон

Реєстратор

Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є відповідальним за реєстрацію наукової діяльності

