Облікова картка ДіР

I. Загальні відомості

Державний обліковий номер: 0226U003994

Державний реєстраційний номер: 0119U002863

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 18-06-2026

II. Етап виконання ДіР

Номер етапу: 1

Назва етапу: Якість продукції та послуг готельно-ресторанного господарства: теоретичний та практичний аспекти

Початок етапу: 06.2019

Закінчення етапу: 12.2023

Вид звітного документа: Остаточний звіт

III. Відомості про виконавця ДіР

Повне найменування юридичної особи (або ПІБ фізичної особи): Полтавський університет економіки і торгівлі

Код за ЄДРПОУ: 01597997

Місцезнаходження: вул. Івана Банка, буд. 3, м. Полтава, Полтавський р-н., Полтавська обл., 36014, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Укоопспілка

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Розмір організації:

Телефон: 380532509170

IV. Відомості про співвиконавців ДіР

V. Відомості про замовника ДіР

Повне найменування юридичної особи (або ПІБ фізичної особи): Полтавський університет економіки і торгівлі

Код за ЄДРПОУ: 01597997

Місцезнаходження: вул. Івана Банка, буд. 3, м. Полтава, Полтавський р-н., Полтавська обл., 36014, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Укоопспілка

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Розмір організації:

Телефон: 380532509170

VI. Джерела, напрями та обсяги фінансування ДіР

Підстава для проведення ДіР: 43 - власна ініціатива (якщо робота виконується з власної ініціативи за кошти виконавця НДР або безкоштовно)

Напрям фінансування: 2.2 - прикладні дослідження і розробки

Джерела фінансування

7704 - власні кошти, кошти підприємств, установ, організацій, фізичної особи на виконання ініціативних робіт

Фактичний обсяг фінансування (тис. грн.): 20.000

VII. Відомості про ДіР

Назва роботи українською:

Якість продукції та послуг готельно-ресторанного господарства: теоретичний та практичний аспекти

Назва роботи англійською:

The quality of products and services of the hotel and restaurant industry: theoretical and practical aspects

Реферат українською:

За результатами дослідження розроблено науково обґрунтовані рекомендації щодо вдосконалення механізмів управління якістю продукції та послуг, підвищення ефективності функціонування закладів готельного та ресторанного господарства, розвитку інноваційного потенціалу та формування стійких конкурентних переваг. Запропоновано практичні підходи до впровадження інноваційних технологій, спрямованих на підвищення рівня задоволеності споживачів, оптимізацію ресурсного забезпечення, покращення якості сервісу та забезпечення адаптивності підприємств до динамічних змін зовнішнього середовища.

Реферат англійською:

Based on the research findings, scientifically substantiated recommendations have been developed to improve the mechanisms of product and service quality management, enhance the operational efficiency of hotel and restaurant establishments, foster innovative potential, and create sustainable competitive advantages. Practical approaches to the implementation of innovative technologies have been proposed, aimed at increasing customer satisfaction, optimizing resource provision, improving service quality, and ensuring the adaptability of enterprises to dynamic changes in the external environment.

Індекс УДК: 640.4, 005.93:640.412

Коди тематичних рубрик: 71.35

Керівники роботи

Власне Прізвище Ім'я По-батькові: Капліна Тетяна Вікторівна

Науковий ступінь: д. т. н.

Вчене звання: професор

Ідентифікатор ORCID ID:

Додаткова інформація:

VIII. Наукова (науково-технічна) продукція (НТП)

Назва НТП українською: Методичні рекомендації та науково-аналітичні матеріали щодо підвищення якості продукції та послуг, удосконалення системи управління якістю та забезпечення конкурентоспроможності закладів готельно-ресторанного господарства України на основі впровадження інноваційних технологій

Назва НТП англійською: Methodological recommendations and scientific and analytical materials for improving the quality of products and services, enhancing quality management systems, and ensuring the competitiveness of hotel and restaurant establishments in Ukraine based on the implementation of innovative technologies.

НТП, яку передбачалося створити: Створено

Причини, через які НТП не було створено:

Отримані результати: Методичні документи, Аналітичні матеріали

Галузь застосування: Харчова промисловість; Торгівля

Реєстраційний номер картки технології:

Опис НТП: Методичні рекомендації та науково-аналітичні матеріали щодо підвищення якості продукції та послуг, удосконалення системи управління якістю та забезпечення конкурентоспроможності закладів готельно-ресторанного господарства України на основі впровадження інноваційних технологій

Соціально-економічна спрямованість НТП: Інше (Підвищення якості продукції та послуг, удосконалення системи управління якістю та забезпечення конкурентоспроможності закладів готельно-ресторанного господарства України)

Вплив НТП на довкілля:

Впровадження НТП: Впроваджено

Практична реалізація НТП

Початок етапу: 06.2019

Закінчення етапу: 12.2023

Споживачі продукції:

Перспективні ринки:

Характер співробітництва з інвестором

Потрібний обсяг інвестицій, тис. грн.:

Права, що надаються інвестору після завершення роботи:

Наявність бізнес-плану:

Техніко-економічне обгрунтування:

Потенціальний обсяг продажу, тис. грн.:

Очікуваний термін окупності (років):

Додаткова інформація:

IX. Бібліографічний опис

Капліна Т.В., Капліна А.С., Кущ Л.І. Індустрія гостинності України: тенденції розвитку// Проблеми і перспективи розвитку підприємництва: Збірник наукових праць Харківського національного автомобільно-дорожнього університету. – № 2 (27) – 2021. – Харків, 2021- С. 116-127.

Maslihan, O., Kushch, L., Dudnyk, S. and Goblyk-Markovych, N. (2022), “Implementation of the sustainable development priorities of tourism and hotel and restaurant clusters in regions of Ukraine”, (О.О. Маслиган, Л.І. Кущ, С.О. Дудник, Н.М. Гоблик-Маркович, Імплементація пріоритетів сталого розвитку кластерів туризму та готельно-ресторанного бізнесу в регіонах України) // Ефективна економіка. – №2 – 2022

Володько О.В., Кущ Л.І., Дудник С.О., Кампов Н.С. Development of Tourism and hotel-restaurant industry in conditions of martial law in Ukraine(Розвиток туристичної та готельно-ресторанної сфер в умовах воєнного стану в Україні) // Інвестиції: практика та досвід, Категорія «Б». – № 6 березень 2023 р. – К.: ТОВ «ДКС Центр»- С.122-130

Володько О.В. Готельно-ресторанний бізнес у воєнний час: поточний стан та глобальні тенденції / Володько О.В., Рогова Н.В., Кущ Л.І., Дудник С.О.// Міжнародний науковий журнал: Грааль науки – Вінниця: ГО «Європейська наукова платформа»», 2023. – №26. –С.42-45.

Костишина Т.А., Кирніс Н.І. Сучасні підходи до мотивації персоналу підприємств ресторанного господарства, які надають кейтерингові послуги /Соціально-трудові відносини: проблеми науки та практики: монографія/ Т.А. Костишина, О.О. Нестуля, С.І. Нестуля [та ін]; за ред. проф. Т.А. Костишиної Полтава, 2020. С.595-609.

Рогова Н.В. Напрями підвищення ефективності управління підприємством готельного господарства України шляхом реалізації комунікаційної політики/Рибакова С.С., Миронов Д.А./ Науковий вісник Мукачівського державного університету. Серія ``Економіка``, 7(2), 117-125. (2020)

Рогова Н.В., Володько О.В., Кущ Л.І. Інноваційні технології в туристичному та готельно-ресторанному бізнесі: кол. Монографія / за ред. д-ра іст. наук, проф. Чепурди Г. М.; Черкас. держ. технол. ун-т. - Черкаси : ЧДТУ, 2020. - 48-53

Рогова Н.В., Володько О.В.Features of sustainable tourism development based on the principles of partnership / Соціально трудові відносини: Проблеми науки та практики. Монографія / А.М. Колот, Т.А Костишина, О.О. Нестуля, С.І. Нестуля : за ред. д-ра екон. наук, проф. Т.А. Костишиної. - Полтава 2020. - 623-631

Михайлова Н.В. Готельний бізнес в Україні: проблеми та основні тенденції розвитку / Н.В. Михайлова, Н.В. Рогова, С. Рибакова // Науковий вісник Полтавського університету економіки і торгівлі. Серія «Економічні науки». - 2020. - №1(9). - С. 79-85.

Kaplina T. V., Volodko O. V. Ways to minimize the consequences of the Covid-19 pandemic in the field of hotel business of Ukraine. The world of science and innovation : The 7th International scientific and practical conference (February, 10–12. 2021). Cognum Publishing House, London, United Kingdom. 2021. P. 60–62.

Капліна Т. В., Капліна А. С., Мельник С. Д., Белан О. В. Анкетування як важливий інструмент оцінки вподобань споживачів щодо закладів ресторанного господарства. Науковий вісник Полтавського університету економіки і торгівлі. Серія «Економічні науки». 2023. № 4(110). С. 22–28. URL : https://doi.org/10.37734/2409-6873-2023-4-3

Hrytchuk Halyna, Filiuk Svitlana, Kaplina Tetyana, Zhumbei Marianna and Panova Oksana. Service Quality Evalution System as the Mechanism for Managing Tourist Enterprise Image : 34th IBIMA Conference. 13–14 November, 2019. Madrid, Spain. Web of Scince Core Collection. Scopus

Hrytchuk H., Filluk S., Kaplina T., Zhumbel M., Panova O. International entrepreneurship for innovation management of the development of the hotel business. International Journal Entrepreneurship. 2020. Scopus

X. Заключні відомості

Керівник юридичної особи

Нестуля Олексій Олексійович
д. і. н., 07.00.01

Перелік осіб-виконавців

Володько Ольга Василівна
(к. т. н., доц.)

Капліна Анна Сергіївна
(к. е. н., доц.)

Капліна Тетяна Вікторівна
(д. т. н., професор, 05.18.16)

Кирніс Наталія Іванівна
(к. е. н.)

Кущ Лариса Іванівна

Рогова Наталія Володимирівна
(к. т. н., доц.)

Відповідальний за підготовку облікових документів

Манжура Наталія Іванівна

Телефон

+380951273995

Реєстратор

Юрченко Тетяна Анатоліївна

Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є відповідальним за реєстрацію наукової діяльності



Юрченко Тетяна Анатоліївна