Облікова картка дисертації

I. Загальні відомості

Державний обліковий номер: 0412U001394

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 23-02-2012

Статус: Захищена

Реквізити наказу МОН / наказу закладу:

II. Відомості про здобувача

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Ганоцька Світлана Олександрівна

2. Ganotska Svitlana Oleksandrivna

Кваліфікація:

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Вид дисертації: кандидат наук

Аспірантура/Докторантура: так

Шифр наукової спеціальності: 25.00.03

Назва наукової спеціальності: Державна служба

Галузь / галузі знань: Не застосовується

Освітньо-наукова програма зі спеціальності: Не застосовується

Дата захисту: 14-02-2012

Спеціальність за освітою: 8.05170112

Місце роботи здобувача: Регіональне відділення Фонду державного майна України

Код за ЄДРПОУ: 23148337

Місцезнаходження: 61022, Харків, Майдан Свободи, 5. Держпром, 3 під"їзд, 5 етаж

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

III. Відомості про організацію, де відбувся захист

Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради): К 08.866.01

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію

Повне найменування юридичної особи: Харківський регіональний інститут державного управління Національної академії державного управління при Президентові України

Код за ЄДРПОУ: 23322597

Місцезнаходження: 61001, Україна, Харків, просп. Московський, 75

Форма власності:

Сфера управління: Українська академія державного управління при Президенті України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

V. Відомості про дисертацію

Мова дисертації:

Коди тематичних рубрик: 82.13.11

Тема дисертації:

1. Забезпечення якості професійної діяльності державних службовців на засадах стандартизації

2. Quality Assurance of Public Servants' Professional Activity Based on Standardization

Реферат/анотація:

1. Об'єкт дослідження-професійна діяльність державних службовців.Мета дисертаційного дослідження-обґрунтування теоретичних положень і практичних рекомендацій щодо забезпечення якості професійної діяльності державних службовців на засадах стандартизації.Методи дослідження-метод комплексного аналізу, аналізу і синтезу, структурний метод, індукції та дедукції, експерне опитування, логічний, абстрагування.Наукова новизна одержаних результатів-обґрунтовано теоретичні положення щодо забезпечення якості професійної діяльності державних службовців на засадах стандартизації, що створює можливість розробки практичних рекомендацій щодо її удосконалення з метою поліпшення якості державних послуг;уперше розроблено концептуальну модель забезпечення якості професійної діяльності державних службовців на засадах стандартизації, яка відповідає державній політиці у сфері якості та комплексу стандартів забезпечення якості державних послуг, створює підґрунтя для усунення розбіжностей у підходах до професійного розвитку персоналу та функціонування системи управління якістю в органах

державної влади; удосконалено підхід щодо оцінювання якості професійної діяльності державних службовців шляхом запровадження дворівневої моделі функціонального оцінювання результативності професійної діяльності державних службовців; теоретичні положення щодо запровадження системи управління якістю як однієї з сучасних моделей якості діяльності в органах державної влади, а саме, визначено групи основних проблем забезпечення якості професійної діяльності в умовах функціонування системи управління якістю в органах державної влади та шляхи їх вирішення, що дало можливість запропонувати принципи удосконалення системи управління якістю органу державної влади; дістали подальшого розвитку класифікація процесів професійної діяльності державних службовців шляхом створення інтегрованого набору класифікаційних ознак, що дало можливість розробити структуру карти процесів професійної діяльності як складову стандарту професійної діяльності державного службовця; категоріальний апарат забезпечення якості професійної діяльності державних службовців, а саме: сформульовано визначення понять "якість професійної діяльності державного службовця" та "стандарт професійної діяльності державного службовця", уточнено визначення поняття "результативність професійної діяльності державних службовців".

2. The object of the research is professional activity of civil servants. The aim of the thesis is justification of theoretical propositions and practical recommendations with regard to quality assurance of civil servants' professional performance on a standardization basis. The research applies the complex analysis method, analysis and synthesis, structural method, induction and deduction, expert survey, reasoning and abstraction. The scientific novelty of the research findings lies in justification of the proposition on quality assurance of civil servants' professional performance on a standardization basis, lending an opportunity to develop practical guidelines as to improvement of the said performance, aimed at government services' quality improvement. The research resulted in development of a pioneering conceptual model of quality assurance of civil servants' professional performance on a standardization basis, which correlates with the government policy in the part of quality and government services' quality assurance standards, creates a foundation for elimination of discrepancies in professional development approaches of personnel and public agencies' quality management system functioning, improves the methodology of civil servants' professional performance assessment through implementation of a two-tier professional performance functional assessment model for civil servants and theoretical background on implementation of a quality management system as one of the modern quality performance models in government bodies. Namely, it identifies the groups of the major professional performance quality assurance problems under the operation of a quality management system in government bodies and ways of their resolution, which afforded to come up with the principles of a government body quality management system improvement. Further development was enjoyed by civil servants' professional processes classification through development of an integrated set of classification indicators, facilitating the development of professional activity flow-process diagram structure, as a constituent of the civil servant's professional performance standard; categorical scheme of civil servants' performance quality assurance, in particular: the definition of "civil servant's professional performance quality" and "civil servant's professional performance standard" have been phrased, the definition of "civil servants' professional performance" has been amended.

Державний реєстраційний номер ДіР:

Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки:

Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності:

Підсумки дослідження:

Публікації:

Наукова (науково-технічна) продукція:

Соціально-економічна спрямованість:

Охоронні документи на ОПІВ:

Впровадження результатів дисертації:

Зв'язок з науковими темами:

VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Мартиненко Василь Миколайович

2. Martynenko Vasily Nikolaevich

Кваліфікація: д.держ.упр., 25.00.02

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів

Офіційні опоненти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Маматова Т.В.

2. Маматова Т.В.

Кваліфікація: д.держ.упр., 25.00.02

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Прудиус Л.В.

2. Прудиус Л.В.

Кваліфікація: к.держ.упр., 25.00.03

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Рецензенти

VIII. Заключні відомості

Власне Прізвище Ім'я По-батькові голови ради Серьогін Сергій Михайлович

Власне Прізвище Ім'я По-батькові головуючого на засіданні Серьогін Сергій Михайлович

Відповідальний за підготовку облікових документів

Реєстратор

Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є відповідальним за реєстрацію наукової діяльності Юрченко Т.А.