Облікова картка дисертації

I. Загальні відомості

Державний обліковий номер: 0413U001199

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 29-01-2013

Статус: Захищена

Реквізити наказу МОН / наказу закладу:

II. Відомості про здобувача

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Мінакова Тетяна Павлівна

2. Minakova Tetiana

Кваліфікація:

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Вид дисертації: кандидат наук

Аспірантура/Докторантура: так

Шифр наукової спеціальності: 08.00.04

Назва наукової спеціальності: Економіка та управління підприємствами (за видами економічної діяльності)

Галузь / галузі знань: Не застосовується

Освітньо-наукова програма зі спеціальності: Не застосовується

Дата захисту: 20-12-2012

Спеціальність за освітою: 8.000003

Місце роботи здобувача: Національний аерокосмічний університет ім. М.Є. Жуковського "Харківський авіаційний інститут"

Код за ЄДРПОУ: 02066769

Місцезнаходження: Україна, 61070, м. Харків, вул. Чкалова, 17

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

III. Відомості про організацію, де відбувся захист

Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради): К 67.052.05

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію

Повне найменування юридичної особи: Національний аерокосмічний університет ім. М.Є. Жуковського "Харківський авіаційний інститут"

Код за ЄДРПОУ: 02066769

Місцезнаходження: Україна, 61070, м. Харків, вул. Чкалова, 17

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

V. Відомості про дисертацію

Мова дисертації:

Коди тематичних рубрик: 06.81

Тема дисертації:

1. Система менеджменту якості освітніх послуг з підготовки фахівців для туристичних підприємств
2. The quality management system of educational services in specialists training for tourism enterprises

Реферат/анотація:

1. Об'єкт дослідження: процеси надання освітніх послуг з підготовки фахівців для підприємств туристичної галузі. Мета дослідження: удосконалення теоретичних і науково-практичних положень, розробка методичних основ і практичних рекомендацій щодо формування системи менеджменту якості освітніх послуг з підготовки фахівців для туристичних підприємств. Методи дослідження: системний, теоретичного узагальнення, синтезу, групування, класифікації, причинно-наслідкового зв'язку й історичного аналізу, соціологічних досліджень, експертних оцінок і статистичних досліджень, кореляційно-регресійного аналізу, графічний. Запропоновано для оцінювання якості освітніх послуг використовувати показник доходності споживання освітньої послуги. Запропоновано методичний інструментарій визначення позицій відповідності якості освітніх послуг вищих навчальних закладів потребам суб'єктів туристичної діяльності, який дозволяє на основі зворотного зв'язку формувати управлінські рішення, спрямовані на досягнення рівня якості освітніх послуг, що відповідає потребам бізнес-середовища. Рекомендації та пропозиції, окремі

теоретико-методичні розробки було використано ОКЗ "Харківський організаційно-методичний центр туризму" Управління культури і туризму Харківської обласної державної адміністрації, ТОВ "СХІД-СОЛДІ", ТОВ "МІКО-ТУР", ПП "Аеротревел".

2. Object of research: processes of providing educational services in training of specialists for the enterprises of tourist branch. Research objective: improvement of theoretical and scientific and practical provisions, development of methodical bases and practical recommendations about formation of quality management system of educational services about training of specialists for the tourist enterprises. Research methods: system method of scientific knowledge, theoretical generalization and synthesis, grouping and classification, relationship of cause and effect and historical analysis, sociological researches, expert estimates and statistical researches, correlation and regression analysis, graphic. It is offered to use an indicator of profitability of consumption of educational service for estimation of quality of educational services. The methodical tools of definition of positions of compliance of quality of educational services of higher educational institutions are offered needs of subjects of tourist activity which allows to form on the basis of feedback the administrative decisions directed on achievement of a level of quality of educational services, meeting needs of a business environment. Recommendations and the offers, separate theoretical-methodical development were used to RMI "The Kharkov organizational and methodical center of tourism" Managements of culture and tourism of the Kharkov regional public administration, Co LTD "SHID-SOLDI", Co LTD "MIKO-TOUR", PE "Aerotravel".

Державний реєстраційний номер ДіР:

Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки:

Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності:

Підсумки дослідження:

Публікації:

Наукова (науково-технічна) продукція:

Соціально-економічна спрямованість:

Охоронні документи на ОПІВ:

Впровадження результатів дисертації:

Зв'язок з науковими темами:

VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Савіна Галина Григорівна

2. Savina Galina

Кваліфікація: д.е.н., 08.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів

Офіційні опоненти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Бузько Ірина Романівна

2. Бузько Ірина Романівна

Кваліфікація: д.е.н., 08.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Коваленко Микола Андрійович

2. Коваленко Микола Андрійович

Кваліфікація: д.е.н., 08.00.05

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Гарафонова Ольга Іванівна

2. Гарафонова Ольга Іванівна

Кваліфікація: к.е.н., 08.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Рецензенти

VIII. Заключні відомості

Власне Прізвище Ім'я По-батькові голови ради	Савіна Галина Григорівна
Власне Прізвище Ім'я По-батькові головуючого на засіданні	Савіна Галина Григорівна
Відповідальний за підготовку облікових документів	
Реєстратор	
Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є відповідальним за реєстрацію наукової діяльності	Юрченко Т.А.