Облікова картка дисертації

I. Загальні відомості

Державний обліковий номер: 0821U101961

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 30-06-2021

Статус: Захищена

Реквізити наказу МОН / наказу закладу:

II. Відомості про здобувача

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Полішкевич Любов Дмитрівна

2. Polishkevych Liubov D.

Кваліфікація:

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Вид дисертації: доктор філософії

Аспірантура/Докторантура: так

Шифр наукової спеціальності: 281

Назва наукової спеціальності: Публічне управління та адміністрування

Галузь / галузі знань:

Освітньо-наукова програма зі спеціальності: Не застосовується

Дата захисту: 25-06-2021

Спеціальність за освітою: Парламентаризм та парламентська діяльність

Місце роботи здобувача: ФОП Полішкевич Любов Дмитрівна

Код за ЄДРПОУ: 3137214546

Місцезнаходження: вул. Соборна, 140, с. Шендерівка, Корсунь-Шевченківський р-н., Черкаська обл., 19453, Україна

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

III. Відомості про організацію, де відбувся захист

Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради): ДФ 26.810.018

Повне найменування юридичної особи: Національна академія державного управління при Президентові України

Код за ЄДРПОУ: 23696843

Місцезнаходження: вул. Ежена Потьє, буд. 20, м. Київ, 03680, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію

Повне найменування юридичної особи: Національна академія державного управління при Президентові України

Код за ЄДРПОУ: 23696843

Місцезнаходження: вул. Ежена Потьє, буд. 20, м. Київ, 03680, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

V. Відомості про дисертацію

Мова дисертації:

Коди тематичних рубрик: 82.13, 82.13.37

Тема дисертації:

1. Взаємодія органів місцевого самоврядування з громадськістю у сфері надання адміністративних послуг

2. Interaction of local governments with the public in the provision of administrative services

Реферат/анотація:

1. У дисертації наведено вирішення актуального науково-прикладного завдання щодонауково-теоретичногообґрунтування напрямів підвищення ефективності взаємодії органів місцевогосамоврядування з громадськістю у сфері надання адміністративних послуг задля розробки відповідних практичних рекомендацій. Досліджено наукові підходи до взаємодії органів місцевогосамоврядування з громадськістю, механізми та форми партнерської діяльності органів місцевогосамоврядування з громадськістю. Доведено, щоадміністративні послуги, є однією з найбільш чутливих сфер у взаємовідносинах “громадськість – влада”. Розглянуто сферу надання адміністративних послуг як пріоритетну з метою налагодження взаємодії органів місцевогосамоврядування з громадськістю. Визначенодефініцію “взаємодія органів місцевогосамоврядування з громадськістю у сфері надання адміністративних послуг”.Охарактеризовано функції та принципи взаємодії органів місцевого самоврядування з громадськістю у сфері надання

адміністративних послуг. Розкрито особливості становлення та розвитку інституту надання адміністративних послуг органами місцевого самоврядування в Україні. Здійснено аналіз стану правового регулювання відносин у сфері надання адміністративних послуг в українському законодавстві. Досліджено сучасний стан взаємодії органів місцевого самоврядування з громадськістю у сфері адміністративних послуг. Виявлено низку передумов, що сприяють розвитку взаємодії органів місцевого самоврядування з громадськістю у сфері адміністративних послуг, а також основні причини, що гальмують її розвиток. Проаналізовано тенденції становлення та розвитку взаємодії органів місцевого самоврядування з громадськістю у сфері адміністративних послуг за кордоном. Доведено, що набутки зарубіжних країн з реалізації реформ у системі місцевого управління варті уваги як у практичному, так і в теоретичному аспектах. Рекомендовано до впровадження міжнародний досвід щодо створення системи оцінювання якості адміністративних послуг; застосування методів громадського моніторингу; розширення мережі інтегрованих офісів, у тому числі інтегрованих з іншими державними органами не лише місцевого рівня, а й регіонального та державного; упровадження інформаційних технологій. Обґрунтовано модель партнерської взаємодії органів місцевого самоврядування з громадськістю у сфері надання адміністративних послуг, яка базується на існуванні суб'єкт-суб'єктних зв'язків між органами місцевого самоврядування та громадськістю у сфері надання адміністративних послуг, які детермінують функції органів місцевого самоврядування стосовно забезпечення взаємодії з громадськістю у сфері надання адміністративних послуг, інструменти надання адміністративних послуг, принципи та форми партнерської взаємодії. Удосконалено підходи до форм партнерської взаємодії органів місцевого самоврядування з громадськістю у сфері надання адміністративних послуг, до яких віднесено громадський моніторинг, вивчення громадської думки, партнерська допомога, участь у прийнятті рішень. Визначено основні напрями забезпечення партнерської участі при взаємодії органів місцевого самоврядування з громадськістю у сфері адміністративних послуг. Доведено, що використання допомоги міжнародних партнерів у процесі взаємодії органів місцевого самоврядування з громадськістю у сфері адміністративних послуг сприяє залученню фінансових ресурсів, отриманню передового досвіду з організації надання зручних та доступних адміністративних послуг на місцях, навчанню місцевої влади та громадськості активно взаємодіяти та ставати повноправними партнерами на шляху досягнення спільної мети. Розглянуто розвиток адміністративної етики посадових осіб місцевого самоврядування як дієвий інструмент налагодження взаємодії з громадськістю. Розкрито принципиадміністративної етики посадових осіб місцевого самоврядування. Ключові слова: органи місцевого самоврядування, громадськість, взаємодія органів місцевого самоврядування з громадськістю, адміністративні послуги, якість надання адміністративних послуг, адміністративна етика, форми взаємодії органів місцевого самоврядування з громадськістю у сфері надання адміністративних послуг.

2. The thesis presents the solution of the actual scientific and applied problem concerning scientific and theoretical substantiation of the directions of increase of efficiency of interaction of local governments with the public in rendering administrative services for the development of the corresponding practical recommendations. The paper investigates scientific approaches to the partnership of local governments with the public, mechanisms, and forms of interaction of local governments with the public. It is shown that administrative services are one of the most sensitive areas in the relationship "public – government". The provision of administrative services as a priority area for interaction of local governments with the public is described. The definition of "interaction of local governments with the public in the provision of administrative services" is defined. The functions and principles of interaction of local governments with the public in the field of administrative services are described. The paper reveals the peculiarities of the formation and development of the institute of providing administrative services by local governments in Ukraine. An analysis of the state of legal regulation of relations in the field of administrative services in Ukrainian legislation. The current state of the interaction of local governments with the public in the field of administrative services is studied. A number of preconditions have been identified that contribute to the development of interaction between local governments and the public in the field of administrative services and the main reasons that hinder its development. The tendencies of formation and development of interaction of local governments with the public in the sphere of administrative services in foreign

countries are analyzed. It is proved that the experience of foreign countries in implementing reforms in the system of local government is noteworthy, both in practical and theoretical aspects. International experience in creating a system for assessing the quality of administrative services is recommended; application of public monitoring methods; expansion of the network of integrated offices, including those integrated from other state bodies not only at the local level but also at the regional and state level; introduction of information technologies. The paper substantiates the model of partnership interaction of local governments with the public in the field of administrative services, which is based on the existence of subject-subject relations between local governments and the public in the field of administrative services, which determine the functions of local governments in relation to ensuring interaction with the public in the field of administrative services, tools for providing administrative services, principles and forms of partnership. Approaches to the forms of partnership interaction of local self-government bodies with the public in administrative services have been improved, including public monitoring, public opinion polling, partnership assistance, and participation in decision-making. The main directions of ensuring partnership participation in the interaction of local governments with the public in the field of administrative services are identified. It is proved that the use of the assistance of international partners in the process of interaction of local governments with the public in the field of administrative services helps to attract financial resources, gain best practices in providing convenient and accessible administrative services on the ground, training local authorities and the public to interact together and become full partners. ways to achieve a common goal. The development of administrative ethics of local government officials as an effective tool for establishing interaction with the public is considered. The principles of administrative ethics of local government officials are revealed. Keywords: local governments, public, the interaction of local governments with the public, administrative services, quality of administrative services provision, administrative ethics, forms of interaction of local governments with the public in the sphere of administrative services provision.

Державний реєстраційний номер ДіР:

Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки:

Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності:

Підсумки дослідження:

Публікації:

Наукова (науково-технічна) продукція:

Соціально-економічна спрямованість:

Охоронні документи на ОПІВ:

Впровадження результатів дисертації:

Зв'язок з науковими темами:

VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Газізов Михайло Михайлович

2. Gazizov Mikhalo

Кваліфікація: к. політ. н., 23.00.01

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів

Офіційні опоненти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Бєльська Тетяна Валентинівна
2. Bielska Tetiana Valentynivna

Кваліфікація: д. держ. упр., 25.00.01

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Руденко Ольга Мстиславівна
2. Rudenko Olga Mstislavivna

Кваліфікація: д.держ.упр., 25.00.01

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Рецензенти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Колтун Вікторія Семенівна

2. Koltun Viktoriia S

Кваліфікація: д. держ. упр., 25.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Сурай Інна Генадіївна

2. Surai Inna H.

Кваліфікація: д. держ. упр., 25.00.03

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

VIII. Заключні відомості

Власне Прізвище Ім'я По-батькові голови ради Гаєвська Лариса Анатоліївна

Власне Прізвище Ім'я По-батькові головуючого на засіданні Гаєвська Лариса Анатоліївна

Відповідальний за підготовку облікових документів

Реєстратор

Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є відповідальним за реєстрацію наукової діяльності



Юрченко Т.А.