Облікова картка дисертації

I. Загальні відомості

Державний обліковий номер: 0408U000895

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 11-03-2008

Статус: Захищена

Реквізити наказу МОН / наказу закладу:

II. Відомості про здобувача

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Рибалко Наталія Василівна
2. Rybalko Nataly Vasilivna

Кваліфікація:

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Вид дисертації: кандидат наук

Аспірантура/Докторантура: так

Шифр наукової спеціальності: 08.00.04

Назва наукової спеціальності: Економіка та управління підприємствами (за видами економічної діяльності)

Галузь / галузі знань: Не застосовується

Освітньо-наукова програма зі спеціальності: Не застосовується

Дата захисту: 13-02-2008

Спеціальність за освітою: 050107

Місце роботи здобувача: Донецький університет економіки та права

Код за ЄДРПОУ: 22012958

Місцезнаходження: м. Донецьк, вул. Університетська, 77

Форма власності:

Сфера управління: Держадміністрація

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

III. Відомості про організацію, де відбувся захист

Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради): К 44.877.01

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію

Повне найменування юридичної особи: Донецький університет економіки та права

Код за ЄДРПОУ: 22012958

Місцезнаходження: м. Донецьк, вул. Університетська, 77

Форма власності:

Сфера управління: Держадміністрація

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

V. Відомості про дисертацію

Мова дисертації:

Коди тематичних рубрик: 06.71.09

Тема дисертації:

1. Управління якістю послуг на підприємствах автосервісу

2. Quality control of service at the automobile maintenance enterprise

Реферат/анотація:

1. Об'єкт: процес управління якістю послуг на автосервісних підприємствах на основі формування оптимізаційної моделі управління їх якістю. Мета: розробка теоретичних і методичних основ управління якістю послуг на підприємствах автосервісу. Методи: аналізу і синтезу; факторного аналізу; структурного аналі-зу; групування і класифікації; порівняння й експертних оцінок; економіко-математичного моделювання. Запропоновано: оптиміза-ційну модель управління якістю на основі формування стратегії забезпечення якості послуг на підприємствах автосервісу; методи-ку оцінки рівня якості послуг на підприємствах автосервісу з ура-хуванням витрат на управління; систему показників якості послуг з ремонту та технічного обслуговування автомобілів відповідно запропонованої класифікації; систему управління якістю послуг в автосервісі шляхом впровадження організації контролю за нада-ними послугами на підприємствах автосервісу. Сфера використання: підприємства автосервісу.

2. Object: managerial process by quality of services at the autoservice enter-prises on the basis of formation models of management of their quality. The purpose: development of theoretical and methodical bases of quality

man-agement of services at the enterprises of car-care center. Methods: the analy-sis and synthesis; the factorial analysis; the structural analysis; groupings and classifications; comparisons and expert estimations; economic-mathematical modelling. It is offered: model of quality management of services at the en-terprises of car-care center in view of expenses for management; system of parameters of quality of services on repair and maintenance service of cars; a control system of quality of services in car-care center by introduction of the organization of the control over given services at the enterprises of car-care center. Sphere of use: the enterprises of car-care center.

Державний реєстраційний номер ДіР:

Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки:

Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності:

Підсумки дослідження:

Публікації:

Наукова (науково-технічна) продукція:

Соціально-економічна спрямованість:

Охоронні документи на ОПІВ:

Впровадження результатів дисертації:

Зв'язок з науковими темами:

VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Шелегеда Б.Г.
2. Shelegeda B.G.

Кваліфікація: д.е.н., 08.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів

Офіційні опоненти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Перебийніс В.І.

2. Перебийніс В.І.

Кваліфікація: д.е.н., 08.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Криворучко О.М.

2. Криворучко О.М.

Кваліфікація: к.е.н., 08.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Рецензенти

VIII. Заключні відомості

Власне Прізвище Ім'я По-батькові голови ради Маркіна І.А.

Власне Прізвище Ім'я По-батькові головуючого на засіданні Маркіна І.А.

Відповідальний за підготовку облікових документів

Реєстратор

Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є відповідальним за реєстрацію наукової діяльності



Юрченко Т.А.