# Облікова картка дисертації

## I. Загальні відомості

**Державний обліковий номер:** 0402U002465

**Особливі позначки:** відкрита

**Дата реєстрації:** 17-07-2002

**Статус:** Захищена

**Реквізити наказу МОН / наказу закладу:**

## II. Відомості про здобувача

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Жерейж Жорж Ісса

2. Jreij Georges Issa

**Кваліфікація:**

**Ідентифікатор ORCID ID:** Не застосовується

**Вид дисертації:** кандидат наук

**Аспірантура/Докторантура:** так

**Шифр наукової спеціальності:** 08.07.04

**Назва наукової спеціальності:** Економіка транспорту і зв'язку

**Галузь / галузі знань:** Не застосовується

**Освітньо-наукова програма зі спеціальності:** Не застосовується

**Дата захисту:** 27-06-2002

**Спеціальність за освітою:**

**Місце роботи здобувача:**

**Код за ЄДРПОУ:**

**Місцезнаходження:**

**Форма власності:**

**Сфера управління:**

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

## III. Відомості про організацію, де відбувся захист

**Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради):** Д 26.062.02

**Повне найменування юридичної особи:** Національний авіаційний університет

**Код за ЄДРПОУ:** 01132330

**Місцезнаходження:** пр. Космонавта Комарова 1, м. Київ, Київська обл., 03058, Україна

**Форма власності:**

**Сфера управління:** Міністерство освіти і науки України

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

## IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію

**Повне найменування юридичної особи:** Національний авіаційний університет

**Код за ЄДРПОУ:** 01132330

**Місцезнаходження:** 03058,Україна,м.Київ,Просп.Космонавта Комарова,1

**Форма власності:**

**Сфера управління:** Міністерство освіти і науки України

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

## V. Відомості про дисертацію

**Мова дисертації:**

**Коди тематичних рубрик:** 73.37.75

**Тема дисертації:**

1. Підвищення ефективності якості авіатранспортних послуг

2. Rise of quality effectiveness of Air Transportation Services

**Реферат/анотація:**

1. Дисертація присвячена дослідженню особливостей формування якості специфічного виду продукції - послуг і, зокрема, авіатранспортних послуг. У роботі виконаний аналітичний огляд зарубіжних і вітчизняних досліджень, присвячених проблемі якості і його ефективності, і запропонований подальший розвиток теоретичних і методичних питань формування інтегральної якості стосовно сфери послуг. Проведене дослідження особливостей послуг, зокрема авіатранспортних, дозволило виявити і систематизувати основні параметри якості авіатранспортної послуги, а також визначити відношення різних груп авіапасажирів до цих параметрів. Базою дослідження вибрана авіатранспортна система Лівана. Проаналізовані тенденції зміни об'ємів авіаперевезень з урахуванням впливу якості послуг організацій повітряного транспорту країни на їх динаміку і на поведінку пасажирів. Запропоновано включити до складу інтегральної якості послуги якість її споживання (використання), а до складу вартості якості - втрати споживачів і виробників послуг. Динамічно-адаптивна модель поведінки авіапасажира, як і система стимулювання їх прихильності до послуг конкретних перевізників сприяє підвищенню ефективності якості авіатранспортних послуг.

2. Dissertation is devoted to research of quality forming peculiarities of specific services production appearance and, in particular, Air Transportation Services. Analytic survey of foreign and home researches, devoted to quality problem and to its effectiveness has been targeted in this work and offers further development of theoretical and methodical questions of forming integral quality services. Research in the field of services particularities including Air Transportation, allow us to elaborate and to systematize the basic quality parameters of Air Transportation services, and also to define the relation of diverse groups of Air passengers to these parameters. The research is based on Lebanees Air Transportation System. We have analyzed the tendencies volume changes in Air Cargo in contact of the influences of services quality in organizing the Nation's Air Transport, its dynamics and passengers behavior. We have included the quality of consumption of integral service quality in the stimulation of integral services quality. The cost of quality includes: -loss of consumers and service producers. Dynamically adapted behavior model of Air passengers, and system for their adherence to services of specific companies is instrumental in rise of quality effectiveness of Air Transportation services.

**Державний реєстраційний номер ДіР:**

**Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки:**

**Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності:**

**Підсумки дослідження:**

**Публікації:**

**Наукова (науково-технічна) продукція:**

**Соціально-економічна спрямованість:**

**Охоронні документи на ОПІВ:**

**Впровадження результатів дисертації:**

**Зв'язок з науковими темами:**

## VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Мова Віктор Васильович
2. Mova Viktor Vasilevich

**Кваліфікація:** д.е.н., 08.07.04

**Ідентифікатор ORCID ID:** Не застосовується

**Додаткова інформація:**

**Повне найменування юридичної особи:**

**Код за ЄДРПОУ:**

**Місцезнаходження:**

**Форма власності:**

**Сфера управління:**

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

## VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів

### Офіційні опоненти

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Ященко Леонід Андрійович

2. Ященко Леонід Андрійович

**Кваліфікація:** д.е.н., 08.07.04

**Ідентифікатор ORCID ID:** Не застосовується

**Додаткова інформація:**

**Повне найменування юридичної особи:**

**Код за ЄДРПОУ:**

**Місцезнаходження:**

**Форма власності:**

**Сфера управління:**

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Петровський Олег Миколайович

2. Петровський Олег Миколайович

**Кваліфікація:** к.е.н., 08.00.05

**Ідентифікатор ORCID ID:** Не застосовується

**Додаткова інформація:**

**Повне найменування юридичної особи:**

**Код за ЄДРПОУ:**

**Місцезнаходження:**

**Форма власності:**

**Сфера управління:**

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Тофанчук Анатолій Тимофійович

2. Тофанчук Анатолій Тимофійович

**Кваліфікація:** к.е.н., 08.00.13

**Ідентифікатор ORCID ID:** Не застосовується

**Додаткова інформація:**

**Повне найменування юридичної особи:**

**Код за ЄДРПОУ:**

**Місцезнаходження:**

**Форма власності:**

**Сфера управління:**

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

**Рецензенти**

## VIII. Заключні відомості

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові голови ради** Кривуца Володимир Георгійович

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові головуючого на засіданні** Кривуца Володимир Георгійович

**Відповідальний за підготовку облікових документів**

**Реєстратор**

**Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є відповідальним за реєстрацію наукової діяльності**




Юрченко Т.А.