Облікова картка дисертації

I. Загальні відомості

Image not found or type unknow

Державний обліковий номер: 0412U004409

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 29-10-2012

Статус: Захищена

Реквізити наказу МОН / наказу закладу:

II. Відомості про здобувача

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Мінаєва Галина Миколаївна

2. Minaeva Galyna Mykolayivna

Кваліфікація:

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Вид дисертації: кандидат наук

Аспірантура/Докторантура: ні

Шифр наукової спеціальності: 25.00.04

Назва наукової спеціальності: Місцеве самоврядування

Галузь / галузі знань: Не застосовується

Освітньо-наукова програма зі спеціальності: Не застосовується

Дата захисту: 28-09-2012

Спеціальність за освітою: 8.150000

Місце роботи здобувача: Чугуївська міська рада Харківської області

Код за ЄДРПОУ: 21227883

Місцезнаходження: 63503, : Харківська обл., м. Чугуїв, вул. К. Лібкнехта, 35а

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

III. Відомості про організацію, де відбувся захист

Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради): Д 64.858.01

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію

Повне найменування юридичної особи: Харківський регіональний інститут державного управління Національної академії державного управління при Президентові України

Код за ЄДРПОУ: 23322597

Місцезнаходження: 61001, Україна, Харків, просп. Московський, 75

Форма власності:

Сфера управління: Українська академія державного управління при Президенті України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

V. Відомості про дисертацію

Мова дисертації:

Коди тематичних рубрик: 82.13.37

Тема дисертації:

1. Організаційно-правові засади впровадження менеджменту якості в органах місцевого самоврядування

2. Organizational and legal basis for the introduction of quality management in the bodies of local self-government

Реферат/анотація:

1. Об'єкт дослідження: процес впровадження органами місцевого самоврядування системи менеджменту якості в управлінську діяльність для задоволення потреб громадян. Мета: теоретичне обґрунтування та визначення напрямів забезпечення організаційної довершеності діяльності органів місцевого самоврядування щодо впровадження менеджменту якості надання послуг громадянам. Методи: системний підхід; порівняння й аналогії; аналізу й синтезу; функціонального аналізу; імперативний та диспозитивний методи правового регулювання. Результати: обґрунтування та визначення напрямів забезпечення організаційної довершеності діяльності органів місцевого самоврядування, що впроваджують систему менеджменту якості надання послуг членам територіальної громади задля найповнішого задоволення їхніх потреб. Новизна: запропоновано концептуальний підхід до удосконалення організаційно-правових засад діяльності органів місцевого самоврядування в умовах запровадження менеджменту якості надання послуг; удосконалено методи оцінки результатів діяльності органів місцевого самоврядування та запропоновано при

проведенні внутрішніх аудитів системи якості надання послуг використовувати метод морфологічних таблиць. Упроваджено в діяльності органів місцевого самоврядування Харківської області. Галузі використання: державне управління, місцеве самоврядування, підготовка і перепідготовка державних службовців.

2. Object of research: process of introduction of bodies of local self-government of the system of management of quality in administrative activity for satisfaction of necessities of citizens. Purpose: theoretical ground and determination of directions of providing of organizational perfection of activity of bodies of local self-government to introduction of management of quality of providing services citizens. Methods: approach of the systems; comparisons and analogies; analysis and synthesis; functional analysis; imperative and dispositive methods of the legal adjusting. Results: ground and determination of directions of providing of organizational perfection of activity of bodies of local self-government, which inculcate the system of management of quality of providing services the members of territorial community for complete satisfaction of their necessities. Novelty: conceptual approach to perfection of organizational and legal principles of activity of bodies of local self-government in the conditions of introduction of management of quality of providing services is offered; the methods of estimation of results of activity of bodies of local self-government are improved and it is offered during conducting of internal audits of the system of quality of providing services to use the method of morphological tables. It is inculcated in activity of bodies of local self-government of the Kharkiv region. Areas of use: public administration, local self-government, training and retraining of civil servants.

Державний реєстраційний номер ДіР:

Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки:

Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності:

Підсумки дослідження:

Публікації:

Наукова (науково-технічна) продукція:

Соціально-економічна спрямованість:

Охоронні документи на ОПІВ:

Впровадження результатів дисертації:

Зв'язок з науковими темами:

VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Мамонова Валентина Василівна

2. Mamonova Valentyna Vasylivna

Кваліфікація: д.держ.упр., 25.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів

Офіційні опоненти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Бобровська Олена Юріївна

2. Бобровська Олена Юріївна

Кваліфікація: д.держ.упр., 25.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Полтавець Валентина Дмитрівна

2. Полтавець Валентина Дмитрівна

Кваліфікація: к.держ.упр., 25.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Мельников Олександр Федорович

2. Мельников Олександр Федорович

Кваліфікація: д.держ.упр., 25.00.03

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Рецензенти

VIII. Заключні відомості

Власне Прізвище Ім'я По-батькові голови ради	Амосов Олег Юрійович
Власне Прізвище Ім'я По-батькові головуючого на засіданні	Амосов Олег Юрійович
Відповідальний за підготовку облікових документів	
Реєстратор	
Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є відповідальним за реєстрацію наукової діяльності	Юрченко Т.А.