Облікова картка дисертації

I. Загальні відомості

Державний обліковий номер: 0410U000938

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 15-04-2010

Статус: Захищена

Реквізити наказу МОН / наказу закладу:

II. Відомості про здобувача

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Ладиченко Катерина Іллівна
2. Ladychenko Kateryna Illivna

Кваліфікація:

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Вид дисертації: кандидат наук

Аспірантура/Докторантура: так

Шифр наукової спеціальності: 08.00.04

Назва наукової спеціальності: Економіка та управління підприємствами (за видами економічної діяльності)

Галузь / галузі знань: Не застосовується

Освітньо-наукова програма зі спеціальності: Не застосовується

Дата захисту: 08-04-2010

Спеціальність за освітою: 8.05020102

Місце роботи здобувача: Київський національний торговельно-економічний університет

Код за ЄДРПОУ: 01566117

Місцезнаходження: 02156, м. Київ, вул. Кіото, 19

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

III. Відомості про організацію, де відбувся захист

Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради): Д 26.055.01

Повне найменування юридичної особи: Київський національний торговельно-економічний університет

Код за ЄДРПОУ: 01566117

Місцезнаходження: вул. Кіото, 19, м. Київ, Київська обл., 02156, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію

Повне найменування юридичної особи: Київський національний торговельно-економічний університет

Код за ЄДРПОУ: 01566117

Місцезнаходження: 02156, м. Київ, вул. Кіото, 19

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

V. Відомості про дисертацію

Мова дисертації:

Коди тематичних рубрик: 71.35.75

Тема дисертації:

1. Маркетинг відносин в управлінні підприємствми готельного господарства

2. Relationship marketing in hotel enterprises' management

Реферат/анотація:

1. Дисертаційна робота присвячена вирішенню актуальних теоретичних, методологічних та організаційних проблем інтеграції маркетингу відносин в управління підприємствами готельного господарства. У дисертації розглянуто еволюцію теоретичних підходів щодо маркетингу відносин та висвітлено концептуальні засади, методологічні та практичні аспекти формування системи управління підприємством готельного господарства на основі маркетингу відносин. Виявлено основні тенденції та проблеми взаємодії суб'єктів ринку готельних послуг України. Здійснено оцінку рівня впровадження складових маркетингу відносин в управління підприємствами готельного господарства та визначено їх вплив на формування лояльності споживачів готельних послуг. Досліджено взаємозв'язок принципів управління персоналом підприємств готельного господарства з ефективністю побудови партнерських відносин зі споживачами та розроблено підходи щодо реінжинірингу системи управління підприємством на основі внутрішнього маркетингу. За

результатами проведеного дослідження запропоновано методичні підходи щодо вдосконалення системи управління підприємствами готельного господарства на засадах внутрішнього маркетингу та маркетингу відносин.

2. Dissertational work is devoted to solve the actual theoretical, methodological and organizational problems of relationship marketing integration in management of the enterprises of a hotel industry. The evolution of theoretical approaches to relationship marketing is considered at the dissertation. The conceptual bases, methodological and practical aspects of the hotel management system formation on the basis of relationship marketing are highlighted. The basic tendencies and problems of subjects' interaction on the hotel services market of Ukraine are revealed. The level of implementation of relationship marketing components to hotel management is estimated and the influence of such components on formation of consumer loyalty to hotel services is defined. The interrelation of human resources management principles in the hotel industry with efficiency of partner relations formation with consumers is investigated. The approaches to reengineering of the hotel management system on the basis of internal marketing are developed. As a result of the conducted research the methodical approaches to improvement of the hotel management system on the basis of internal marketing and relationship marketing are offered.

Державний реєстраційний номер ДіР:

Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки:

Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності:

Підсумки дослідження:

Публікації:

Наукова (науково-технічна) продукція:

Соціально-економічна спрямованість:

Охоронні документи на ОПІВ:

Впровадження результатів дисертації:

Зв'язок з науковими темами:

VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Мельниченко Світлана Володимирівна

2. Melnichenko Svitlana Volodymyrivna

Кваліфікація: д.е.н., 08.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів

Офіційні опоненти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Свірідова Наталія Дмитрівна

2. Свірідова Наталія Дмитрівна

Кваліфікація: д.е.н., 08.10.01

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Іванова Лілія Омелянівна

2. Іванова Лілія Омелянівна

Кваліфікація: к.е.н., 08.06.02

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Рецензенти

VIII. Заключні відомості

Власне Прізвище Ім'я По-батькові голови ради	Корольчук Олександр Петрович
Власне Прізвище Ім'я По-батькові головуючого на засіданні	Корольчук Олександр Петрович
Відповідальний за підготовку облікових документів	
Реєстратор	
Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є відповідальним за реєстрацію наукової діяльності	Юрченко Т.А.