Облікова картка дисертації

I. Загальні відомості

Державний обліковий номер: 0407U000512

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 06-02-2007

Статус: Захищена

Реквізити наказу МОН / наказу закладу:

II. Відомості про здобувача

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Білик Ольга Ігорівна
2. Bilyk Ol'ga Igorivna

Кваліфікація:

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Вид дисертації: кандидат наук

Аспірантура/Докторантура: так

Шифр наукової спеціальності: 08.04.01

Назва наукової спеціальності: Фінанси, грошовий обіг і кредит

Галузь / галузі знань: Не застосовується

Освітньо-наукова програма зі спеціальності: Не застосовується

Дата захисту: 20-12-2006

Спеціальність за освітою: 7.080104

Місце роботи здобувача: Львівський банківський інститут

Код за ЄДРПОУ: 04797679

Місцезнаходження: 79005, Україна, Львів, пр. Шевченка, 9

Форма власності:

Сфера управління: Національний банк України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

III. Відомості про організацію, де відбувся захист

Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради): К 35.154.02

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію

Повне найменування юридичної особи: Львівський банківський інститут

Код за ЄДРПОУ: 04797679

Місцезнаходження: 79005, Україна, Львів, пр. Шевченка, 9

Форма власності:

Сфера управління: Національний банк України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

V. Відомості про дисертацію

Мова дисертації:

Коди тематичних рубрик: 06.75.39

Тема дисертації:

1. Удосконалення процесів забезпечення ефективності банківських послуг для фізичних осіб

2. Improvement of Processes of Maintenance of Efficiency of Bank Services for Physical Persons

Реферат/анотація:

1. Дисертаційну роботу присвячено дослідженню вдосконалення процесів забезпечення ефективності банківських послуг для фізичних осіб. У роботі обґрунтовано поняття та економічну сутність ринку банківських послуг. Окрему увагу приділено дослідженню відмінностей між поняттями "банківська послуга", "банківська операція" та "банківський продукт". Доведено необхідність функціонування на ринку банківських послуг як універсальних, так і спеціалізованих банківських установ. Проведено дослідження вітчизняного ринку банківських послуг для фізичних осіб та виявлено принципи залежності ефективності роботи банківських установ від якісних факторів впливу. Розроблено авторську модель оцінки ефективності діяльності банківських установ на ринку банківських послуг для фізичних осіб із урахуванням ваги та впливу якісних факторів (конкурентоспроможності, якості обслуговування, цінової політики), реалізація якої дасть змогу банкам продуктивно використовувати власні нематеріальні конкурентні переваги та сприятиме вдосконаленнюпроцесів забезпечення ефективності банківських послуг для фізичних осіб.

2. Dissertational work contains recommendations and offers on questions of improvement of processes of maintenance of efficiency of bank services for physical persons. In the dissertation concepts are investigated and the economic essence of "bank service", "bank operation" and "bank product" is specified. With the purpose of studying existing services in the bank market it is offered to add in classification a category of "complex bank service" which unites in itself savings and credit function, insurance, an opportunity of reception of a settlement or credit plastic card and other bank services on a choice of the bank - emitter of service. The analysis of services offered by banks has enabled to offer two kinds of bank strategy in work: universal activity and specialization. Studying of urgency of specialization of bank activity for our market has shown, that development of such sector would allow to make active having come savings from a private sector in bank branch. That in significant accompanies activization of development of economy of region and the country as a whole.

Державний реєстраційний номер ДіР:

Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки:

Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності:

Підсумки дослідження:

Публікації:

Наукова (науково-технічна) продукція:

Соціально-економічна спрямованість:

Охоронні документи на ОПІВ:

Впровадження результатів дисертації:

Зв'язок з науковими темами:

VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Кузнєцова Анжела Ярославівна
2. Kuzn'etsova Anhzela Yaroslavivna

Кваліфікація: д.е.н., 08.04.01

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів

Офіційні опоненти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Луців Богдан юбомирович

2. Луців Богдан юбомирович

Кваліфікація: д.е.н., 08.04.01

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Вовчак Ольга Дмитрівна

2. Вовчак Ольга Дмитрівна

Кваліфікація: д.е.н., 08.02.03

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Рецензенти

VIII. Заключні відомості

Власне Прізвище Ім'я По-батькові голови ради Козоріз Марія Андріївна

Власне Прізвище Ім'я По-батькові головуючого на засіданні Козоріз Марія Андріївна

Відповідальний за підготовку облікових документів

Реєстратор

Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є відповідальним за реєстрацію наукової діяльності



Юрченко Т.А.