Облікова картка дисертації

I. Загальні відомості

Державний обліковий номер: 0514U000744

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 08-12-2014

Статус: Захищена

Реквізити наказу МОН / наказу закладу:

II. Відомості про здобувача

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Ведмідь Надія Іванівна

2. Vedmid Nadiia Ivanivna

Кваліфікація:

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Вид дисертації: доктор наук

Аспірантура/Докторантура: ні

Шифр наукової спеціальності: 08.00.04

Назва наукової спеціальності: Економіка та управління підприємствами (за видами економічної діяльності)

Галузь / галузі знань: Не застосовується

Освітньо-наукова програма зі спеціальності: Не застосовується

Дата захисту: 26-11-2014

Спеціальність за освітою: 8.050203

Місце роботи здобувача: Київський національний торговельно-економічний університет

Код за ЄДРПОУ: 01566117

Місцезнаходження: 02156, м. Київ, вул. Кіото, 19

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

III. Відомості про організацію, де відбувся захист

Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради): Д 26.055.01

Повне найменування юридичної особи: Київський національний торговельно-економічний університет

Код за ЄДРПОУ: 01566117

Місцезнаходження: вул. Кіото, 19, м. Київ, Київська обл., 02156, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію

Повне найменування юридичної особи: Київський національний торговельно-економічний університет

Код за ЄДРПОУ: 01566117

Місцезнаходження: 02156, м. Київ, вул. Кіото, 19

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

V. Відомості про дисертацію

Мова дисертації:

Коди тематичних рубрик: 06.81

Тема дисертації:

1. Сервісне управління підприємствами курортно-рекреаційної сфери

2. Service management in the enterprises of resort and recreation sphere

Реферат/анотація:

1. У дисертаційній роботі розкрито теоретичні, методологічні та практичні засади реалізації сервісного управління підприємствами курортно-рекреаційної сфери. Обґрунтовано структуру курортно-рекреаційної сфери з позицій системного підходу. Вдосконалено типізаційну структуру суб'єктів господарської діяльності курортно-рекреаційної сфери. Обґрунтовано базові засади побудови семантичної моделі сервісного управління підприємствами курортно-рекреаційної сфери Досліджено тенденції становлення сервісного управління як об'єкта наукового пізнання. Змістовно конкретизовано сутність категорії "сервіс" як об'єкта сервісного управління. Запропоновано концепцію сервісного управління підприємствами курортно-рекреаційної сфери. Обґрунтовано передумови трансформації санаторно-курортної сфери у курортно-рекреаційну. Досліджено вплив сервісного управління на результативні показники господарської діяльності цих підприємств. Розкрито змістовне та структурне наповнення сервісних характеристик підприємств

курортно-рекреаційної сфери. Обгрунтовано та апробовано методику сегментації споживачів курортно-рекреаційних послуг на засадах сервісного управління. Запропоновано комплексну оцінку результативності сервісного управління підприємствами курортно-рекреаційної сфери. Розроблено рекомендації щодо формування стратегії сервісного управління підприємствами курортно-рекреаційної

2. In the dissertation described theoretical, methodological and practical bases of service management realization in the enterprises of resort and recreation sphere. Substantiated structure of the resort and recreation sphere from the standpoint of a systematic approach. Improved structure's typification of business entities of resort and recreation sphere. Substantiated basic principles of constructing the semantic model of service management for resort and recreation enterprises. Investigated tendencies of service management becoming as an object of scientific cognition. Concretized essence of the category "service" as an object of service management. Proposed service management concept for resort and recreational enterprises. Substantiated preconditions of health and resort sphere transformation into resort and recreational. Investigated service management impact on result indicators of business entities. Explored contextual and structural content of service characteristics of resort and recreational sphere. Substantiated and approved the methodic of customer segmentation of resort an recreational services based on service management principles. Proposed the complex result's assessment of service management in the resort and recreational enterprises. Developed recommendations for service management strategy formation of resort and recreational enterprises

Державний реєстраційний номер ДіР:

Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки:

Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності:

Підсумки дослідження:

Публікації:

Наукова (науково-технічна) продукція:

Соціально-економічна спрямованість:

Охоронні документи на ОПІВ:

Впровадження результатів дисертації:

Зв'язок з науковими темами:

VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Мазаракі Анатолій Антонович

2. Mazaraki Anatoliy Antonovych

Кваліфікація: д.е.н., 08.02.01

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів

Офіційні опоненти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Ґудзь Марина Вікторівна
2. Ґудзь Марина Вікторівна

Кваліфікація: д.е.н., 08.00.05

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Крикавський Євген Васильович
2. Крикавський Євген Васильович

Кваліфікація: д.е.н., 08.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Семенов Василь Федорович
2. Семенов Василь Федорович

Кваліфікація: д.е.н., 08.10.03

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Рецензенти

VIII. Заключні відомості

Власне Прізвище Ім'я По-батькові голови ради Бланк Ігор Олександрович

Власне Прізвище Ім'я По-батькові головуючого на засіданні Бланк Ігор Олександрович

Відповідальний за підготовку облікових документів

Реєстратор

Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є відповідальним за реєстрацію наукової діяльності Юрченко Т.А.