

# Облікова картка дисертації

## I. Загальні відомості

**Державний обліковий номер:** 0408U005112

**Особливі позначки:** відкрита

**Дата реєстрації:** 27-11-2008

**Статус:** Захищена

**Реквізити наказу МОН / наказу закладу:**



## II. Відомості про здобувача

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Полтавець Валентина Дмитрівна

2. Poltavets Valentyna Dmytrivna

**Кваліфікація:**

**Ідентифікатор ORCID ID:** Не застосовується

**Вид дисертації:** кандидат наук

**Аспірантура/Докторантура:** ні

**Шифр наукової спеціальності:** 25.00.04

**Назва наукової спеціальності:** Місцеве самоврядування

**Галузь / галузі знань:** Не застосовується

**Освітньо-наукова програма зі спеціальності:** Не застосовується

**Дата захисту:** 20-11-2008

**Спеціальність за освітою:** 7.010103; 8.150000

**Місце роботи здобувача:** Виконавчий комітет Української міської ради Обухівського району Київської області

**Код за ЄДРПОУ:** 24884653

**Місцезнаходження:** 08720, м.Українка, пл.Т.Шевченка, 1

**Форма власності:**

**Сфера управління:** Держадміністрація

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

### **III. Відомості про організацію, де відбувся захист**

**Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради):** Д 26.810.02

**Повне найменування юридичної особи:** Національна академія державного управління при Президентові України

**Код за ЄДРПОУ:** 23696843

**Місцезнаходження:** вул. Ежена Потье, 20, м. Київ, Київська обл., 03680, Україна

**Форма власності:**

**Сфера управління:** Адміністрація Президента України

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

### **IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію**

**Повне найменування юридичної особи:** Національна академія державного управління при Президентові України

**Код за ЄДРПОУ:** 23696843

**Місцезнаходження:** 03057, м. Київ, вул. Ежена Потье, 20

**Форма власності:**

**Сфера управління:** Держадміністрація

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

### **V. Відомості про дисертацію**

**Мова дисертації:**

**Коди тематичних рубрик:** 82.15.01

**Тема дисертації:**

1. Діяльність органів місцевого самоврядування щодо забезпечення якості надання громадських послуг
2. Activity of organs of local self-government is in relation to providing of quality of public services

**Реферат:**

1. Об'єкт - система організації надання громадських послуг органами місцевого самоврядування для територіальних громад; мета - наукове обґрунтування процедур діяльності органів місцевого самоврядування щодо забезпечення якості надання громадських послуг, спрямованих на підвищення рівня задоволення потреб у цих послугах територіальних громад; методи - системний підхід, функціональний аналіз, порівняльний аналіз, моделювання, статистичного аналізу, імперативний, диспозитивний; новизна - розроблена модель управління містом органами місцевого самоврядування, удосконалені засади процесного підходу до організації діяльності виконавчих органів місцевого самоврядування; результати - розроблена модель управління містом, адаптовані вимоги міжнародного стандарту ISO 9001:2000 до діяльності органів місцевого самоврядування.

2. The object is the system of organization of providing public services by the organs of local self-government for territorial societies. The objective is the scientific ground of procedures of activity of organs of local self-government on providing of quality of services. The methods are approach of the systems, functional analysis, comparative analysis, design, statistical analysis, imperative, abstention method. The newness is that the case a city frame is developed, improved of processes activity to organization of activity of executive branches of local self-government. The results are that the case a city frame is developed, the requirements of international standard of series of ISO 9001:2000 are adapted to organization of activity of organs of local self-government on providing of quality of services.

**Державний реєстраційний номер ДіР:**

**Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки:**

**Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності:**

**Підсумки дослідження:**

**Публікації:**

**Наукова (науково-технічна) продукція:**

**Соціально-економічна спрямованість:**

**Охоронні документи на ОПІВ:**

**Впровадження результатів дисертації:**

**Зв'язок з науковими темами:**

## **VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)**

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Ігнатенко Олександр Семенович

2. Ignatenko Alexander Semenovich

**Кваліфікація:** д.т.н., 05.22.10

**Ідентифікатор ORCID ID:** Не застосовується

**Додаткова інформація:**

**Повне найменування юридичної особи:**

**Код за ЄДРПОУ:**

**Місцезнаходження:**

**Форма власності:**

**Сфера управління:**

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

## **VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів**

**Офіційні опоненти**

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Удовиченко Володимир Петрович
2. Удовиченко Володимир Петрович

**Кваліфікація:** д.е.н., 08.10.01**Ідентифікатор ORCID ID:** Не застосовується**Додаткова інформація:****Повне найменування юридичної особи:****Код за ЄДРПОУ:****Місцезнаходження:****Форма власності:****Сфера управління:****Ідентифікатор ROR:** Не застосовується**Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Травянюк Олександр Іванович
2. Травянюк Олександр Іванович

**Кваліфікація:** к.держ.упр., 25.00.04**Ідентифікатор ORCID ID:** Не застосовується**Додаткова інформація:****Повне найменування юридичної особи:****Код за ЄДРПОУ:****Місцезнаходження:****Форма власності:****Сфера управління:****Ідентифікатор ROR:** Не застосовується**Рецензенти****VIII. Заключні відомості****Власне Прізвище Ім'я По-батькові  
голови ради**

Лебединська Ольга Юріївна

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові  
головуючого на засіданні**

Лебединська Ольга Юріївна

**Відповідальний за підготовку  
облікових документів**

**Реєстратор**

**Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є  
відповідальним за реєстрацію наукової  
діяльності**



Юрченко Т.А.