Облікова картка дисертації

I. Загальні відомості

Державний обліковий номер: 0820U100384

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 20-11-2020

Статус: Захищена

Реквізити наказу МОН / наказу закладу:

II. Відомості про здобувача

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Розмаріцина Наталія Анатоліївна

2. Rozmaritsyna Nataliya

Кваліфікація:

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Вид дисертації: доктор філософії

Аспірантура/Докторантура: так

Шифр наукової спеціальності: 281

Назва наукової спеціальності: Публічне управління та адміністрування

Галузь / галузі знань:

Освітньо-наукова програма зі спеціальності: Не застосовується

Дата захисту: 17-11-2020

Спеціальність за освітою: Державне управління

Місце роботи здобувача:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

III. Відомості про організацію, де відбувся захист

Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради): ДФ 26.142.005

Повне найменування юридичної особи: Приватне акціонерне товариство "Вищий навчальний заклад "Міжрегіональна Академія управління персоналом"

Код за ЄДРПОУ: 00127522

Місцезнаходження: вул. Фрометівська, 2, м. Київ, Київська обл., 03039, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію

Повне найменування юридичної особи: Одеський регіональний інститут державного управління Національної академії державного управління при Президентові України

Код за ЄДРПОУ: 23213365

Місцезнаходження: вул. Генуезька, 22, м. Одеса, Одеська обл., 65009, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Національна академія державного управління при президентові України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

V. Відомості про дисертацію

Мова дисертації:

Коди тематичних рубрик: 10.17

Тема дисертації:

1. Інституціональні та функціональні особливості реформування механізму надання адміністративних послуг в Україні

2. Institutional and functional features of reforming the mechanism of providing administrative services in Ukraine

Реферат/анотація:

1. У дослідженні обґрунтовано, що поняття «адміністративна послуга» за ознаками та підходами – надзвичайно складні та багатогранні категорії. Дослідження проблематики надання адміністративних послуг було спрямоване на вироблення єдиного теоретичного поняття, яке б вдало підтверджувалось практичною діяльністю органів публічної влади, здійснюваних ними за вимогою підвладного суб'єкта. Визначено, що поняття «адміністративна послуга» - це здійснення владних повноважень органами державної влади та місцевого самоврядування, спрямованих на реалізацію суб'єктивних прав конкретної приватної або юридичної особи. Механізм надання адміністративних послуг – система інструментів, методів, засобів, які закріплені нормативно-правовими документами, спрямованих на отримання громадянами та юридичними особами якісних послуг, які забезпечують реалізацію суб'єктивних прав отримувачів таких послуг. Автором

систематизований зарубіжний досвід надання адміністративних послуг та обґрунтовані наступні закономірності впровадження механізму надання адміністративних послуг: по-перше, система надання адміністративних послуг формувалася разом з інноваційної системою публічного управління («нового публічного менеджменту») з урахуванням вимог суспільства до якості та ефективності надання адміністративних послуг; по-друге, формування системного законодавства, яке охоплює всі проблеми надання адміністративних послуг, у тому числі формування інноваційних інституцій, формування якісних показників надання адміністративних послуг; по-третє, децентралізоване надання адміністративних послуг з урахуванням національного законодавства, сприяло покращенню якості та наближенню до споживачів адміністративних послуг; по-четверте, надання адміністративних послуг альтернативними інституціями, створеними за ініціативою органів державної влади та громадськими організаціями (наприклад, створення універсамів послуг, Будинку юстиції); по-п'яте, створення для підвищення якості надання адміністративних послуг експертних комісії; по-шосте, створення інституції омбудсмена адміністративних послуг. . Інститут омбудсмена дає підстави провадити розслідування поведінки міністрів та автономних органів з населенням, зокрема у сфері надання державних послуг (зокрема, у Великій Британії, Нідерланди); по-сьоме, запровадження конкурентних торгів за участю місцевих органів влади та представників приватного сектору; по-восьме, формування офісів з надання адміністративних послуг з урахуванням галузевого критерії. Так, окремі офіси з надання адміністративних послуг з соціального захисту, окремі офіси з надання послуг з оформлення паспортів, реєстрації майнових прав тощо (Польща); по-дев'яте, запровадження електронного надання адміністративних послуг та надання електронних документів з метою зменшення часу на надання адміністративних послуг. Запропоновані шляхи удосконалення механізму надання адміністративних послуг.

2. The study substantiates that the concept of "administrative service" with their features and approaches - extremely complex and multifaceted categories. Research on the provision of administrative services should be aimed at developing a single theoretical concept, which would be successfully confirmed by the practical activities of public authorities, carried out by them at the request of the subject. It is defined that the concept of "administrative service" is the exercise of power by public authorities and local governments aimed at exercising the subjective rights of a particular individual or legal entity. The mechanism of providing administrative services - a system of tools, methods, tools, which are enshrined in regulations aimed at obtaining citizens and legal entities quality services that ensure the realization of the subjective rights of recipients of such services. The author systematizes foreign experience in providing administrative services and substantiates the following patterns of implementation of the mechanism of administrative services: first, the system of administrative services was formed together with an innovative system of public administration ("new public management") taking into account society's requirements for quality and efficiency of administrative services. ; secondly, the formation of systemic legislation that covers all problems of providing administrative services, including the formation of innovative institutions, the formation of quality indicators for the provision of administrative services; thirdly, the decentralized provision of administrative services, taking into account national legislation, has contributed to improving the quality and approaching consumers of administrative services; fourth, the provision of administrative services by alternative institutions established at the initiative of public authorities and public organizations (for example, the creation of service supermarkets, the House of Justice); fifth, the establishment of expert commissions to improve the quality of administrative services; sixth, the establishment of an institution of ombudsman for administrative services. The Ombudsman Institute provides grounds for investigating the conduct of ministers and autonomous bodies with the public, in particular in the provision of public services (in particular, in the United Kingdom and the Netherlands); seventh, the introduction of competitive bidding with the participation of local authorities and representatives of the private sector; eighth, the formation of offices for the provision of administrative services, taking into account industry criteria. Thus, separate offices for the provision of administrative services for social protection, separate offices for the provision of services for passports, registration of property rights, etc. (Poland); ninth, the introduction of electronic provision of administrative services and the provision of electronic documents in order to reduce the time for the provision of administrative services. The author suggests ways to improve the mechanism of providing administrative services

Державний реєстраційний номер ДіР:

Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки:

Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності:

Підсумки дослідження:

Публікації:

Наукова (науково-технічна) продукція:

Соціально-економічна спрямованість:

Охоронні документи на ОПІВ:

Впровадження результатів дисертації:

Зв'язок з науковими темами:

VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Голинська Олеся Володимирівна
2. Holynska Olesja Volodymyrivna

Кваліфікація: к. держ.упр., 25.00.02

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів

Офіційні опоненти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Сурай Інна Генадіївна
2. Surai Inna H.

Кваліфікація: д. держ. упр., 25.00.03

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Пархоменко-Куцевіл Оксана Ігорівна

2. Parkhomenko-Kutsevil Oksana Igorivna

Кваліфікація: д. держ. упр., 25.00.01

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Рецензенти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Романенко Євген Олександрович

2. Romanenko Eugene

Кваліфікація: д.держ.упр., 25.00.01

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Пивоваров Костянтин Володимирович

2. Pivovarov Konstantin Vladimirovich

Кваліфікація: д. держ. упр., 25.00.02

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

VIII. Заключні відомості

Власне Прізвище Ім'я По-батькові голови ради	Гурковський Володимир Ігорович
Власне Прізвище Ім'я По-батькові головуючого на засіданні	Гурковський Володимир Ігорович
Відповідальний за підготовку облікових документів	
Реєстратор	
Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є відповідальним за реєстрацію наукової діяльності	Юрченко Т.А.