Облікова картка дисертації

I. Загальні відомості

Державний обліковий номер: 0507U000609

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 15-11-2007

Статус: Захищена

Реквізити наказу МОН / наказу закладу:

II. Відомості про здобувача

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Криворучко Оксана Миколаївна
2. Krivoruchko Oksana Nickolaevna

Кваліфікація:

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Вид дисертації: доктор наук

Аспірантура/Докторантура: ні

Шифр наукової спеціальності: 08.00.04

Назва наукової спеціальності: Економіка та управління підприємствами (за видами економічної діяльності)

Галузь / галузі знань: Не застосовується

Освітньо-наукова програма зі спеціальності: Не застосовується

Дата захисту: 18-10-2007

Спеціальність за освітою: 7.11

Місце роботи здобувача: Харківський національний автомобільно-дорожній університет

Код за ЄДРПОУ: 02071168

Місцезнаходження: вул. Ярослава Мудрого, 25, м. Харків, 61002

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

III. Відомості про організацію, де відбувся захист

Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради): Д 64.820.05

Повне найменування юридичної особи: Український державний університет залізничного транспорту

Код за ЄДРПОУ: 01116472

Місцезнаходження: майдан Фейєрбаха,7, м. Харків, Харківський р-н., Харківська обл., 61050, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію

Повне найменування юридичної особи: Харківський національний автомобільно-дорожній університет

Код за ЄДРПОУ: 02071168

Місцезнаходження: вул. Ярослава Мудрого, 25, м. Харків, 61002

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

V. Відомості про дисертацію

Мова дисертації:

Коди тематичних рубрик: 06.81

Тема дисертації:

1. Менеджмент якості на підприємствах автомобільного транспорту

2. Quality management at the enterprises of motor transport

Реферат/анотація:

1. Об'єкт дослідження процеси формування якості на підприємствах автомобільного транспорту. Мета: розробка теоретичних і методологічних основ, методичних рекомендацій і науково-практичних пропозицій з формування і реалізації менеджменту якості на підприємствах автомобільного транспорту. Методи дослідження. Теоретичну і методологічну основу дослідження складають наукові праці і методичні розробки провідних вітчизняних і зарубіжних вчених у сфері теорії управління, менеджменту організацій і якості, а також закони діалектики і логіки; загальнонаукові методи: системний підхід, теорія інформації й інші інструменти економічної кібернетики; методи аналізу і синтезу, міжсистемного підходу, спостереження, порівняння, узагальнення, абстрагування і формалізації та ін. Спеціальні методи: структурного моделювання IDEF; метод Г. Тагуті; мережі Петрі; сценарний підхід; методи імітаційного моделювання; методи динамічного моделювання, детермінованого факторного аналізу та ін. Практичне значення одержаних

результатів полягає у використанні одержаних результатів для створення нових і реорганізації неефективних систем менеджменту якості на автотранспортних підприємствах. Самостійного практичного значення також набувають: методичний підхід до оцінки й аналізу якості автотранспортних послуг; методичні основи оцінки якості технічного обслуговування і ремонту автомобілів підприємства; розробка стратегій і системи матеріальної мотивації якості. Розроблені положення дисертації використані підприємствами й організаціями транспортної галузі. Ряд положень дисертації застосовується у навчальному процесі Харківського національного автомобільно-дорожнього університету при викладанні дисциплін: "Основи менеджменту", "Менеджмент організацій автомобільного транспорту", "Маркетинг транспортних послуг", "Управління персоналом", "Економіка праці", в процесі курсового і дипломного проектування. Наукова новизна одержаних результатів полягає у розробці нових теоретичних і методологічних основ, методичних рекомендацій і науково-практичних пропозицій з формування і реалізації менеджменту якості на підприємствах автомобільного транспорту, а саме: вперше: запропоновано науково обґрунтовану цілісну концепцію менеджменту якості на підставі розробленої парадигми його гармонізації із загальним менеджментом організації та інтегрування з діяльністю споживачів"; встановлено основи формування системи об'єктів менеджменту якості в організації; розроблено концептуальну модель системи менеджменту якості в організаціях; сформовано теоретико-методологічні основи партисипативного менеджменту взаємовідносин підприємства зі споживачами послуг на підставі конструктивного створення системного комплексу їх функціонування, застосування адаптивних методів реалізації управлінських процесів; обґрунтовано теоретичні положення мотивації якості в організації та створено її поведінкову модель, що базуються на принципах формування і використання тритомної системи, сценарного підходу і алгоритмізації процедур одержання можливих станів функціонування її об'єктів; дістало подальший розвиток: системно-кібернетичні моделі інтегрованих процесів формування якості; теоретичні і методологічні основи формування структури і змісту підсистем системи менеджменту якості в автотранспортних підприємствах; метод споживчої оцінки й аналізу якості автотранспортних послуг; ринково-виробничий підхід до оцінки якості технічного обслуговування і ремонту автомобілів; методичний інструментарій матеріальної мотивації якості працівників автотранспортних підприємств, який передбачає застосування розроблених широкосмугової системи оплати праці та моделей формування і розподілу премій між учасниками інтегрованих процесів; удосконалено: сутність понять сучасного менеджменту якості: "якість", "всезагальний менеджмент якості"; "система менеджменту якості"; "мотивація якості"; методичні основи організації оцінки якості в АТП. Галузь використання: діяльність транспорту та зв'язку.

2. Research object processes of formation of quality on the enterprises of motor transport. Purpose: development of theoretical and methodological bases, methodical recommendations and scientific and practical propositions of formation and realization of quality management at the enterprises of motor transport. Methods of research. Theoretical and methodological basis of research is made the scientific working and methodical developments by leading native and foreign scientists in the region of control theory, management of organizations and quality, and also laws of dialectics and logic; the scientific methods is such as systematic approach, information theory and other tools of economic cybernetics; the methods of analysis and synthesis, intersystem approach, supervision, comparison, generalization, abstracting and formalization and other. Special methods is structural modeling IDEF; method of Taguty; the Petri net; scenary approach; simulation modeling; methods of dynamic modeling, determined componentanalysis and other.The practical importance of the educts consists of the use of the educts for creation of new and reorganization of the ineffective systems of quality management at the motor transport enterprises. Independent practical is also importune: methodical approach to estimation and analysis of motor transport services quality; methodical bases of estimation of technical service quality and repair of enterprise cars; development of strategies and system of financial motivation of quality. The developed positions of dissertation were used at of motor transport.The range of positions of dissertation is used in the educational process of the Kharkov national Automobile-and-Highway-building university at teaching of disciplines: "Management bases", "Management organizations of motor transport", "Marketing of transport services", "Human resources", "Labour economics", in the process of the semester projects and graduation works.The scientific novelty of educts consists

of development of new theoreticaland methodological bases, methodical recommendations and scientific and practical propositions of formation and realization of quality management at the enterprises of motor transport, such as: firstly: the scientifically grounded the integral conception of quality management on the basis of the developed paradigm of his harmonization with the general management of organization and integration with activity of consumers is offered ; the bases of forming of the system of objects management of quality in organization are sets; the conceptual model of quality management system in organizations is developed; theoretical and methodological bases of participative management of enterprise relationship of with the consumers of services at the basis of structural creation of systematic complex of their functioning, application of adaptive methods of administrative processes realization are formed; theoretical positions of quality motivation in organization and its behavioral model is grounded. They are based on principles of formings and using of the three-volume system, the scenary approach and algoritmization of procedures of receipt the possible states of functioning of its objects, is created; the next development are got: system-cybernetic models of the integrated processes of forming of quality; theoretical and methodological bases of structure forming and maintenance of subsystems of the quality management system at the motor transport enterprises; method of consumer estimation and analysis of quality at the motor transport services; market-production approach to estimation of technical service and repair of cars quality; methodical tool of financial motivation of workers quality at the motor transport enterprises, foreseeing application of developed broad brand system of payment of labors and models of forming and distributing of bonuses between the articipants of the integrated processes; improved: essence of concepts of modern quality management: "quality", "total quality management"; "the system of qualitymanagement"; "motivation of quality"; methodical bases of organization of quality estimation of in ATE. Application domain is: activity of transport and communication.

Державний реєстраційний номер ДіР:

Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки:

Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності:

Підсумки дослідження:

Публікації:

Наукова (науково-технічна) продукція:

Соціально-економічна спрямованість:

Охоронні документи на ОПІВ:

Впровадження результатів дисертації:

Зв'язок з науковими темами:

VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Шинкаренко Володимир Григорович
2. Shyincorenko Volodyimir Grygoryevich

Кваліфікація: д.е.н., 08.07.04

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів

Офіційні опоненти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Кузьмін Олег Євгенович

2. Кузьмін Олег Євгенович

Кваліфікація: д.е.н., 08.02.03

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Орлов Петро Аркадійович

2. Орлов Петро Аркадійович

Кваліфікація: д.е.н., 08.06.01

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Чекаловець Віктор Ігнатович

2. Чекаловець Віктор Ігнатович

Кваліфікація: д.е.н., 08.02.03

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Рецензенти

VIII. Заключні відомості

Власне Прізвище Ім'я По-батькові голови ради Дикань Володимир Леонідович

Власне Прізвище Ім'я По-батькові головуючого на засіданні Дикань Володимир Леонідович

Відповідальний за підготовку облікових документів

Реєстратор

Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є відповідальним за реєстрацію наукової діяльності Юрченко Т.А.