

Облікова картка дисертації

I. Загальні відомості

Державний обліковий номер: 0826U003607

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 15-07-2026

Статус: Запланована

Реквізити наказу МОН / наказу закладу:



II. Відомості про здобувача

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Шевченко Олександр Олександрович

2. Oleksandr O. Shevchenko

Кваліфікація: 281

Ідентифікатор ORCID ID: 0009-0008-6533-4251

Вид дисертації: доктор філософії

Аспірантура/Докторантура: так

Шифр наукової спеціальності: 281

Назва наукової спеціальності: Публічне управління та адміністрування

Галузь / галузі знань:

Освітньо-наукова програма зі спеціальності: Публічне управління та адміністрування

Дата захисту: 25-08-2026

Спеціальність за освітою: Інформатика

Місце роботи здобувача: Університет митної справи та фінансів

Код за ЄДРПОУ: 39568620

Місцезнаходження: вул. Володимира Вернадського, Дніпро, Дніпровський р-н., 49000, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR:

III. Відомості про організацію, де відбувся захист

Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради): PhD 16117

Повне найменування юридичної особи: Університет митної справи та фінансів

Код за ЄДРПОУ: 39568620

Місцезнаходження: вул. Володимира Вернадського, Дніпро, Дніпровський р-н., 49000, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR:

IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію

Повне найменування юридичної особи: Університет митної справи та фінансів

Код за ЄДРПОУ: 39568620

Місцезнаходження: вул. Володимира Вернадського, Дніпро, Дніпровський р-н., 49000, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR:

V. Відомості про дисертацію

Мова дисертації: Українська

Коди тематичних рубрик: 82.14

Тема дисертації:

1. Оцінювання у державній службі: особливості застосування в митних органах
2. Evaluation in the Civil Service: Specific Features of Its Application in Customs Authorities

Реферат:

1. Наукова новизна одержаних результатів полягає у тому, що вперше обґрунтовано модель інтеграційного вузла кадрового менеджменту, в якій оцінювання є точкою конвергенції правової, управлінської та галузевої ліній розвитку митної системи. Авторським внеском є розробка інтегральної методики оцінювання результативності, заснованої на моделі STPM (Service-Technical Performance Model), де технічні показники митної ефективності синтезуються із якісними індикаторами професійної доброчесності та психологічної стійкості. Розробка та обґрунтування авторської сервісно-технічної моделі результативності (Service-Technical Performance Model – STPM) є центральним елементом наукової новизни та практичного внеску дослідження, що виступає інтегральним інструментом об'єктивізації оцінювання державних службовців митних органів. На відміну від існуючих лінійних моделей, STPM базується на синергії трьох функціональних блоків, що дозволяє нівелювати «трилему цілей» митниці. Перший компонент моделі – технічний блок (Technical block), що орієнтований на верифікацію операційної ефективності службовця через дані автоматизованих систем управління ризиками (АСУР). Він включає показники швидкості митного

оформлення, якості проведення митних оглядів та результативності виявлення правопорушень, що дозволяє математично точно підтвердити професійну пильність інспектора. Другий компонент – етичний блок (Ethical block), який фокусується на вимірюванні якості взаємодії із суб'єктами зовнішньоекономічної діяльності та дотриманні антикорупційних стандартів. У межах цього блоку доброчесність трансформується із декларативної категорії у вимірюваний індикатор через моніторинг поведінкових маркерів та відсутність обґрунтованих скарг, що забезпечує реалізацію сервісної функції митниці. Третій компонент – професійно-психологічний блок (Performance/Professional block), спрямований на оцінювання компетентнісного профілю та психологічної стійкості службовця. Це дозволяє враховувати здатність митника зберігати високу продуктивність праці в умовах стресу, тиску та воєнних викликів, що є критично важливим для забезпечення інституційної безпеки. Унікальність моделі STPM полягає у використанні системи динамічних вагових коефіцієнтів, які дозволяють коригувати підсумковий бал результативності залежно від специфіки конкретної ділянки митного кордону або актуальних пріоритетів державної митної політики. Автором доведено, що інтеграція моделі STPM у загальнодержавну інформаційну систему HRMIS створює прозорий механізм меритократії, де кожне кадрове рішення базується на верифікованому «цифровому сліді» професійних досягнень. Таким чином, модель STPM концептуалізується не просто як методика розрахунку показників, а як нова філософія публічного управління в митній сфері, де технічна досконалість поєднується з бездоганною етичною репутацією службовця, формуючи фундамент для розбудови митної служби європейського зразка. Впровадження цієї моделі дозволяє змінити фокус оцінювання із формального виконання планів на реальну ефективність захисту економічних інтересів та безпеки держави. Основним змістом розробленої автором моделі STPM є її трикомпонентна структура, що включає технічний блок, сервісно-етичний блок та блок професійної резильєнтності. Технічний блок базується на даних АСУР та показниках фіскальної дисципліни, сервісний блок оцінює якість взаємодії із бізнесом та рівень довіри, а блок резильєнтності вимірює здатність службовця зберігати професійну працездатність та етичну витривалість у стресогенних умовах. Застосування цієї моделі дозволяє подолати функціональну розрізненість кадрових процедур та забезпечити інституційну безпеку митної системи. У роботі удосконалено понятійно-категоріальний апарат через розмежування оцінювання як інструменту підсумкової верифікації та моніторингу як механізму оперативного відстеження показників у режимі реального часу. Дістало подальший розвиток трактування професійної доброчесності не як абстрактної моральної категорії, а як вимірюваного параметра результативності, що включає моніторинг способу життя та поведінкові маркери антикорупційної стійкості. Також удосконалено класифікацію об'єктів оцінювання через розмежування показників індивідуального операційного рівня та інституційної ефективності митного органу, що дозволяє чітко визначити персональний внесок службовця у загальний успіх установи.

2. The central element of the scientific novelty and practical contribution of the study is the development and substantiation of the author's Service-Technical Performance Model (STPM), which serves as an integral instrument for the objectification of the evaluation of civil servants in customs authorities. Unlike existing linear models, STPM is based on the synergy of three functional blocks, enabling the mitigation of the customs "trilemma of objectives." The first component of the model is the technical block, which focuses on verifying the operational efficiency of a civil servant through data from automated risk management systems. It includes indicators of customs clearance speed, the quality of inspections, and the effectiveness of detecting violations, allowing for a mathematically grounded confirmation of the inspector's professional vigilance. The second component is the ethical block, which concentrates on measuring the quality of interaction with participants in foreign economic activity and adherence to anti-corruption standards. Within this block, integrity is transformed from a declarative category into a measurable indicator through the monitoring of behavioral markers and the absence of substantiated complaints, ensuring the implementation of the service function of customs authorities. The third component is the professional-psychological block, aimed at evaluating the competency profile and psychological resilience of the civil servant. This makes it possible to take into account the ability of customs officers to maintain high productivity under conditions of stress and wartime challenges, which is critically important for ensuring institutional security. The uniqueness of the STPM model lies in the use of a system of dynamic weighting

coefficients that allow the adjustment of the final performance score depending on the specifics of a particular section of the customs border or the current priorities of state customs policy. It has been proven that the integration of the STPM model into the national human resource management information system (HRMIS) creates a transparent mechanism of meritocracy, where each personnel decision is based on a verified digital record of professional achievements. Thus, the STPM model is conceptualized not merely as a methodology for calculating indicators but as a new philosophy of public administration in the customs domain, where technical excellence is combined with impeccable ethical reputation, forming the foundation for building a European-style customs service. The implementation of this model makes it possible to shift the focus of evaluation from formal compliance with plans to the real effectiveness of protecting the economic interests and security of the state. The conceptual and categorical framework has been refined through distinguishing evaluation as an instrument of final verification and monitoring as a mechanism for real-time tracking of performance indicators. The interpretation of professional integrity has been further developed, shifting it from an abstract moral category to a measurable performance parameter that includes the monitoring of lifestyle patterns and behavioral markers of anti-corruption resilience. In addition, the classification of evaluation objects has been improved by differentiating between indicators at the individual operational level and the institutional effectiveness of the customs authority, which enables a clear determination of a civil servant's personal contribution to the overall performance of the institution.

Державний реєстраційний номер ДіР:

Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки: Фундаментальні наукові дослідження з найбільш важливих проблем розвитку науково-технічного, соціально-економічного, суспільно-політичного, людського потенціалу для забезпечення конкурентоспроможності України у світі та сталого розвитку суспільства і держави

Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності: Не застосовується

Підсумки дослідження: Нове вирішення актуального наукового завдання

Публікації:

1. Шевченко О. О., Ковальов В. Г. Оцінювання результатів роботи державних службовців митних органів на основі системи ключових показників ефективності. Проблеми сучасних трансформацій. Серія: право, публічне управління та адміністрування. 2023. № 10. DOI: <https://doi.org/10.54929/2786-5746-2023-10-02-04>. URL: <https://reicst.com.ua/pmtl/article/view/2023-10-02-04>
2. Shevchenko, O., & Testoyedov, O. (2023). Assessment of professional performance and motivation of civil servants in Ukraine: the european integration dimension (based on the experience of Poland). Public Administration and Law Review, (4), 11–17. DOI: <https://doi.org/10.36690/2674-5216-2023-4-11-17>. URL: <https://public.scnchub.com/palr/index.php/palr/article/view/200>.
3. Шевченко О. О., Ковальов В. Г. Оцінювання ефективності діяльності кадрових підрозділів державної митної служби України. Публічне управління та митне адміністрування, № 3 (42), 2024. С.55–60. DOI <https://doi.org/10.32782/2310-9653-2024-3.8> URL: <https://customs-admin.umsf.in.ua/archive/2024/3/10.pdf>
4. Шевченко О. О. Напрями удосконалення оцінювання державних службовців митних органів. Проблеми сучасних трансформацій. Серія: право, публічне управління та адміністрування. № 20. 2026. DOI: <https://doi.org/10.54929/2786-5746-2026-20-02-01> URL: <https://reicst.com.ua/pmtl/article/view/2026-20-02-01> (0,7 д.а.)
5. Шевченко О. О., Еволюція та сутність оцінювання у державній службі. Публічне управління та митне адміністрування, № 2 (42), 2026. С. 89–95. DOI <https://doi.org/10.32782/2310-9653-2026-2.14> URL: <https://www.customs-admin.umsf.in.ua/archive/2026/2/16.pdf> (0,7 д.а.)

- 6. Shevchenko O., Testoyedov O. Assessment of professional performance and motivation of civil servants in Ukraine: the European integration dimension (based on the experience of Poland). 3rd International Conference on Relationship between public administration and business entities management-2023 (November 24, 2023 in Estonia). Scientific Center of Innovative Research OÜ. 2023. URL: <https://conf.scnchub.com/index.php/RPABM/RPABM-2023/paper/view/623>
- 7. Шевченко О. О., Ковальов В. Г. Нематеріальні форми мотивації державних службовців. Цифрове суспільство: міжнародні економічні відносини, управління, фінанси та соціум: матеріали міжнародної науково-практичної конференції (25 квітня 2025 р, м. Дніпро), (с.208-210). Дніпро : Університет митної справи та фінансів, 2025. <http://www.umsf.dp.ua/2021-03-02-09-34-59/studentska-nauka/2-uncategorised/4096-цифрове-суспільство-міжнародні-економічні-відносини,-управління,-фінанси-та-соціум-2>
- 8. Шевченко О. О. Сутність оцінювання діяльності державних службовців митних органів у системі публічного управління. Грудневий науковий дискурс 2025 на тему «Інтеграція освіти, науки та бізнесу у відновленні національної економіки: вибір моделей та механізмів реалізації». Збірник матеріалів II Міжнародної науково-практичної конференції (м. Київ, 25 грудня 2025 року). Чернігів : ГО «Науково-освітній інноваційний центр суспільних трансформацій», 2025. <https://doi.org/10.54929/REICST-Conference-25-12-2025-03-04>. <https://reicst.com.ua/asp/issue/view/conference-25-12-2025>
- 9. Shevchenko O. Transformation of the civil service performance evaluation system in the context of digitalization. International Scientific and Practical Conference “Transformations in Conditions of Turbulence: Selection of Adaptation Models and Mechanisms” (25 February 2026, Kielce, Poland / Chernihiv, Ukraine). Чернігів : ГО «Науково-освітній інноваційний центр суспільних трансформацій», 2026. <https://reicst.com.ua/asp/conferences>

Наукова (науково-технічна) продукція: проекти нормативних документів; методичні документи; аналітичні матеріали

Соціально-економічна спрямованість: підвищення продуктивності праці; пропозиціями щодо нормативного закріплення розроблених методик у спеціальних підзаконних актах, що регулюють проходження служби в митних органах, що дозволить створити стійкий правовий фундамент для подальших реформ

Охоронні документи на ОПІВ:

Впровадження результатів дисертації: Впроваджено

Зв'язок з науковими темами:

VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Ковальов Віктор Георгійович

2. Viktor H. Kovalov

Кваліфікація: к.держ.упр., доц., 25.00.02

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи: Університет митної справи та фінансів

Код за ЄДРПОУ: 39568620

Місцезнаходження: вул. Володимира Вернадського, Дніпро, Дніпровський р-н., 49000, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR:

VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів

Офіційні опоненти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Гончарук Наталія Трохимівна

2. Nataliia T. Honcharuk

Кваліфікація: д.держ.упр., професор, 25.00.03

Ідентифікатор ORCID ID: 0000-0002-2681-6687

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи: Національний технічний університет "Дніпровська політехніка"

Код за ЄДРПОУ: 02070743

Місцезнаходження: проспект Дмитра Яворницького, Дніпро, Дніпровський р-н., 49005, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR:

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Обушна Наталія Іванівна

2. Nataliia I. Obushna

Кваліфікація: д. держ. упр., професор, 25.00.02

Ідентифікатор ORCID ID: 0000-0001-5612-3104

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи: Національний університет охорони здоров'я України імені П. Л. Шупика

Код за ЄДРПОУ: 01896702

Місцезнаходження: вул. Дорогожицька, Київ, 04112, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство охорони здоров'я України

Ідентифікатор ROR:

Рецензенти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Борисенко Ольга Петрівна

2. Olha Borysenko

Кваліфікація: д. держ. упр., професор, 25.00.02

Ідентифікатор ORCID ID: 0000-0002-2885-4986

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи: Університет митної справи та фінансів

Код за ЄДРПОУ: 39568620

Місцезнаходження: вул. Володимира Вернадського, Дніпро, Дніпровський р-н., 49000, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR:

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Міщенко Дмитро Анатолійович

2. Dmytro Mishchenko

Кваліфікація: д. держ. упр., професор, 25.00.02

Ідентифікатор ORCID ID: 0000-0003-0278-7209

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи: Університет митної справи та фінансів

Код за ЄДРПОУ: 39568620

Місцезнаходження: вул. Володимира Вернадського, Дніпро, Дніпровський р-н., 49000, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR:

VIII. Заключні відомості

Власне Прізвище Ім'я По-батькові
голови ради

Антонова Ольга Валеріївна

Власне Прізвище Ім'я По-батькові
головуючого на засіданні

Антонова Ольга Валеріївна

Відповідальний за підготовку
облікових документів

Єрьоменко Марина Валентинівна

Реєстратор

Юрченко Тетяна Анатоліївна

**Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є
відповідальним за реєстрацію наукової
діяльності**



Юрченко Тетяна Анатоліївна