

Облікова картка дисертації

I. Загальні відомості

Державний обліковий номер: 0825U003219

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 30-07-2025

Статус: Наказ про видачу диплома

Реквізити наказу МОН / наказу закладу: Наказ№168_21.08.2025



II. Відомості про здобувача

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Шпак Юлія Валеріївна

2. Yuliia Shpak

Кваліфікація:

Ідентифікатор ORCID ID: 0009-0006-0923-637X

Вид дисертації: доктор філософії

Аспірантура/Докторантура: так

Шифр наукової спеціальності: 081

Назва наукової спеціальності: Право

Галузь / галузі знань: право

Освітньо-наукова програма зі спеціальності: Право

Дата захисту: 04-08-2025

Спеціальність за освітою: Правознавство

Місце роботи здобувача: Приватний заклад вищої освіти "Київський міжнародний університет"

Код за ЄДРПОУ: 21595240

Місцезнаходження: вул. Львівська, буд. 49, Київ, 03179, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR:

III. Відомості про організацію, де відбувся захист

Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради): PhD 10003

Повне найменування юридичної особи: Приватний заклад вищої освіти "Київський міжнародний університет"

Код за ЄДРПОУ: 21595240

Місцезнаходження: вул. Львівська, буд. 49, Київ, 03179, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR:

IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію

Повне найменування юридичної особи: Приватний заклад вищої освіти "Київський міжнародний університет"

Код за ЄДРПОУ: 21595240

Місцезнаходження: вул. Львівська, буд. 49, Київ, 03179, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR:

V. Відомості про дисертацію

Мова дисертації: Українська

Коди тематичних рубрик: 10.17.21

Тема дисертації:

1. Правове регулювання діяльності центрів надання адміністративних послуг
2. Legal Regulation of the Activities of Administrative Service Centers

Реферат:

1. АНОТАЦІЯ Шпак Ю. В. Правове регулювання діяльності центрів надання адміністративних послуг. – Кваліфікаційна наукова праця на правах рукопису. Дисертація на здобуття наукового ступеня доктора філософії за спеціальністю 081 «Право» – Київський міжнародний університет, Київ, 2025. У дисертації здійснено комплексне теоретико-прикладне дослідження інституційного та функціонального аспекту діяльності центрів надання адміністративних послуг (далі – ЦНАП) як невід’ємного елемента системи публічного управління та сервісної держави. Робота характеризується міждисциплінарним підходом, охоплюючи положення адміністративного, конституційного, муніципального права, інформаційного права та сучасної теорії публічного управління, що дозволило здійснити глибокий аналіз феномену ЦНАП як правової інституції. Перший розділ дисертації присвячений теоретико-правовому обґрунтуванню інституту ЦНАП як невід’ємної складової системи публічної адміністрації. Здійснено аналіз системи суб’єктів надання

адміністративних послуг в Україні, визначено місце ЦНАП як інституційної платформи, що забезпечує взаємодію між органами влади, громадянами та юридичними особами. Розглянуто інституційний потенціал ЦНАП як хабів надання комплексних адміністративних послуг за принципом «єдиного вікна». Другий розділ дисертації присвячений аналізу організаційно-правових засад діяльності ЦНАПів та їх повноважень. Проаналізовано структуру повноважень, включно з організаційними, контрольними, інформаційними та координаційними функціями. Висвітлено проблеми відсутності уніфікованого підходу до внутрішнього регламентування процедур, нормативну фрагментарність та обмеженість кадрової автономії. Здійснено системний аналіз організаційно-правової моделі діяльності Департаменту (Центру) надання адміністративних послуг м. Києва як інституційного зразка інноваційного адміністрування, яка поєднує фізичні центри, дистанційні канали обслуговування та мобільних адміністраторів. Ця модель розглядається як еталон для наслідування в інших регіонах України, з урахуванням специфіки малих громад і віддалених територій. Обґрунтовано перспективи його тиражування в інші регіони України з урахуванням специфіки територіальних громад, їх фінансової та кадрової спроможності. Третій розділ дисертації присвячено дослідженню актуальних проблем правового регулювання діяльності центрів надання адміністративних послуг та визначенню стратегічних орієнтирів їх подальшого розвитку в умовах децентралізації, цифрової трансформації та кризових викликів. У роботі акцентовано увагу на проблемах, що виникають у функціонуванні ЦНАП, зокрема на фрагментарності правового регулювання, відсутності нормативних процедур координації між адміністраторами ЦНАП і суб'єктами надання адміністративних послуг, а також на недостатньому забезпеченні алгоритмів дій у надзвичайних та воєнних ситуаціях. Дисертаційне дослідження спрямоване на розвиток наукових підходів до правового регулювання діяльності центрів надання адміністративних послуг в Україні в умовах децентралізації, цифрової трансформації та нових управлінських викликів. У роботі підкреслено необхідність системного оновлення нормативної бази, що охоплює питання адміністративно-правового статусу ЦНАП, повноважень адміністраторів, процедур взаємодії із суб'єктами надання послуг, а також адаптації сервісної моделі до умов воєнного стану та потреб вразливих категорій населення. Результати дослідження мають практичну значущість у контексті підвищення якості публічного обслуговування, розширення доступу до адміністративних послуг на рівні громад і зміцнення інституційної спроможності ЦНАП як інструменту реалізації державної сервісної політики. Запропоновані у дисертації зміни до законодавства та організаційно-правові моделі функціонування ЦНАП можуть слугувати основою для формування узгодженої державної політики у сфері надання адміністративних послуг, яка враховує потреби громадян, виклики децентралізації, цифрової трансформації та кризових обставин. Дослідження створює підґрунтя для подальшого наукового вивчення питань публічного сервісу в умовах адміністративної реформи, зокрема у напрямках посилення інституційної спроможності громад, уніфікації стандартів якості обслуговування, правової визначеності процедур та забезпечення стабільності функціонування системи ЦНАП у надзвичайних ситуаціях.

2. ANNOTATION Shpak Y. V. Legal Regulation of the Activities of Administrative Service Centers. – A Qualification Research Paper Submitted for the Degree of Doctor of Philosophy. Dissertation for the Degree of Doctor of Philosophy in Law, Speciality 081 “Law” – Kyiv International University, Kyiv, 2025. The dissertation presents a comprehensive theoretical and applied study of the institutional and functional aspects of the activities of Administrative Service Centers (hereinafter – ASCs) as an integral element of the system of public administration and the service-oriented state. The research is characterized by an interdisciplinary approach, encompassing the provisions of administrative, constitutional, municipal and information law, as well as contemporary public administration theory, which enabled an in-depth analysis of the ASC phenomenon as a legal institution. The first chapter is devoted to the theoretical and legal substantiation of the ASC institution as an inseparable component of the public administration system. The system of administrative service providers in Ukraine is analyzed, and the ASC's role as an institutional platform facilitating interaction between authorities, citizens, and legal entities is identified. The institutional potential of ASCs is considered as hubs for providing comprehensive administrative services under the "one-stop-shop" principle. The second chapter focuses on the analysis of the organizational and legal foundations of ASC activities and their powers. It analyzes the structure of powers, including organizational,

supervisory, informational, and coordination functions. Problems related to the lack of a unified approach to internal procedure regulation, normative fragmentation, and limited staffing autonomy are highlighted. A systematic analysis is provided of the organizational and legal model of the Kyiv City Administrative Service Department (Center) as an institutional example of innovative administration, which combines physical centers, remote service channels, and mobile administrators. This model is considered a benchmark for replication in other Ukrainian regions, taking into account the specificities of small and remote communities. Prospects for its replication are substantiated based on local financial and human resource capacities. The third chapter explores pressing problems of legal regulation in ASC operations and outlines strategic directions for their further development under decentralization, digital transformation, and crisis conditions. It focuses on coordination issues between ASC administrators and service providers, the fragmentation of legal regulation, and the lack of emergency action protocols. The dissertation contributes to developing scientific approaches to the legal regulation of ASC activities in Ukraine under decentralization, digital transformation, and emerging administrative challenges. It highlights the need for systemic updates to the regulatory framework, addressing the ASC's administrative-legal status, administrator powers, procedural coordination with service providers, and the adaptation of the service model to martial law conditions and vulnerable populations. The findings have practical significance for improving public service quality, expanding community-level service access, and enhancing ASC institutional capacity as a tool for state service policy implementation. The proposed legislative amendments and organizational models may serve as a foundation for a coherent national policy on administrative services, responsive to citizen needs, decentralization, digitalization, and crises. The study lays the groundwork for further research on public service provision amid administrative reforms, particularly in enhancing institutional capacity, unifying service standards, clarifying legal procedures, and ensuring service system stability during emergencies.

Державний реєстраційний номер ДіР:

Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки: Фундаментальні наукові дослідження з найбільш важливих проблем розвитку науково-технічного, соціально-економічного, суспільно-політичного, людського потенціалу для забезпечення конкурентоспроможності України у світі та сталого розвитку суспільства і держави

Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності: Освоєння нових технологій транспортування енергії, впровадження енергоефективних, ресурсозберігаючих технологій, освоєння альтернативних джерел енергії

Підсумки дослідження: Новий напрямок у науці і техніці

Публікації:

- Шпак Ю. В. Доступність центру надання адміністративних послуг – основа реформування місцевого самоврядування. Вісник Запорізького національного університету: Збірник наукових праць. 2021. №1,2021. С. 68-73.
- Шпак Ю. В. Проблеми законодавства і практики у сфері надання адміністративних послуг. Право і суспільство: науковий журнал. 2021. №3/2021. С. 99-104.
- Шпак Ю.В. Міжмуніципальне співробітництво у сфері надання адміністративних послуг. Актуальні проблеми держави і права: науковий журнал. 2024. Випуск 103. С. 234 – 240.
- Шпак Ю.В. Правове регулювання діяльності центрів надання адміністративних послуг в Україні. Правова позиція: науковий журнал. 2021. № 2 (31). С. 34-38.
- Шпак Ю.В. Порівняльно-правовий аналіз інституту ЦНАП: європейський досвід і трансформація української моделі. Право і суспільство: науковий журнал. 2025. №1/2025. С. 791-796.

Наукова (науково-технічна) продукція:

Соціально-економічна спрямованість:

Охоронні документи на ОПІВ:

Впровадження результатів дисертації: Впроваджено

Зв'язок з науковими темами:

VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Суббот Анатолій Іванович
2. Anatolii Subbot

Кваліфікація: д. ю. н., професор, 12.00.07

Ідентифікатор ORCID ID: 0000-0002-1453-9379

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи: Приватний заклад вищої освіти "Київський міжнародний університет"

Код за ЄДРПОУ: 21595240

Місцезнаходження: вул. Львівська, буд. 49, Київ, 03179, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR:

VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів

Офіційні опоненти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Личенко Ірина Олександрівна
2. Iryna O. Lychenko

Кваліфікація: д.ю.н., професор, 12.00.07

Ідентифікатор ORCID ID: 0000-0002-4838-3579

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи: Національний університет "Львівська політехніка"

Код за ЄДРПОУ: 02071010

Місцезнаходження: вул. Степана Бандери, буд. 12, Львів, 79013, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR:

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Сторожук Ірина Петрівна
2. Irina P. Storozhuk

Кваліфікація: к. ю. н., доц., 12.00.07**Ідентифікатор ORCID ID:** 0000-0003-3104-6071**Додаткова інформація:****Повне найменування юридичної особи:** Хмельницький університет управління та права імені Леоніда Юзькова**Код за ЄДРПОУ:** 14163438**Місцезнаходження:** вул. Героїв Майдану, буд. 8, Хмельницький, Хмельницький р-н., 29000, Україна**Форма власності:** Державна**Сфера управління:** Обласна рада**Ідентифікатор ROR:****Рецензенти****Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Данченко Тетяна Володимирівна
2. Tetiana Danchenko

Кваліфікація: к. ю. н., доц., 12.00.09**Ідентифікатор ORCID ID:** 0000-0003-2191-5245**Додаткова інформація:****Повне найменування юридичної особи:** Приватний заклад вищої освіти "Київський міжнародний університет"**Код за ЄДРПОУ:** 21595240**Місцезнаходження:** вул. Львівська, буд. 49, Київ, 03179, Україна**Форма власності:** Державна**Сфера управління:****Ідентифікатор ROR:****Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Бісюк Олена Сергіївна
2. Olena Bisiuk

Кваліфікація: к. ю. н., доц., 12.00.09**Ідентифікатор ORCID ID:** 0000-0002-1570-2721**Додаткова інформація:****Повне найменування юридичної особи:** Приватний заклад вищої освіти "Київський міжнародний університет"

Код за ЄДРПОУ: 21595240

Місцезнаходження: вул. Львівська, буд. 49, Київ, 03179, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR:

VIII. Заключні відомості

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові
голови ради**

Мушенко Віктор Васильович

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові
головуючого на засіданні**

Мушенко Віктор Васильович

**Відповідальний за підготовку
облікових документів**

Мохнатюк Ігор Олексійович

Реєстратор

УкрІНТЕІ

**Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є
відповідальним за реєстрацію наукової
діяльності**



Юрченко Тетяна Анатоліївна