Облікова картка дисертації

I. Загальні відомості

Державний обліковий номер: 0419U001498

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 18-07-2019

Статус: Захищена

Реквізити наказу МОН / наказу закладу:

II. Відомості про здобувача

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Хлєбников Артем Андрійович
2. Khlebnykov Artem Andriyovych

Кваліфікація:

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Вид дисертації: кандидат наук

Аспірантура/Докторантура: ні

Шифр наукової спеціальності: 25.00.02

Назва наукової спеціальності: Механізми державного управління

Галузь / галузі знань: Не застосовується

Освітньо-наукова програма зі спеціальності: Не застосовується

Дата захисту: 30-05-2019

Спеціальність за освітою: 8.150000

Місце роботи здобувача:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

III. Відомості про організацію, де відбувся захист

Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради): Д 64.858.01

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію

Повне найменування юридичної особи: Харківський регіональний інститут державного управління Національної академії державного управління при Президентові України

Код за ЄДРПОУ: 23322597

Місцезнаходження: 61001, Україна,м. Харків,просп. Московський, 75

Форма власності:

Сфера управління: Українська академія державного управління при Президенті України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

V. Відомості про дисертацію

Мова дисертації:

Коди тематичних рубрик: 82.13

Тема дисертації:

1. Розвиток системи надання публічних послуг в Україні

2. Development of the system of public services provision in Ukraine

Реферат/анотація:

1. Дисертацію присвячено обґрунтуванню теоретичних засад та практичних заходів із розвитку системи надання публічних послуг в Україні в сучасних умовах. У дисертації систематизовано теоретичні підходи до визначення сутнісних характеристик публічної послуги; узагальнено теоретичні основи функціонування системи надання публічних послуг в Україні та за кордоном; узагальнено концептуальні підходи до державного регулювання розвитку системи надання публічних послуг. З'ясовано, що якість публічних послуг, що надаються громадянам в Україні, є незадовільною, особливо в соціальній сфері. Головними причинами цього поряд із низкою об'єктивних проблем, таких як погана загальна економічна ситуація в країні, відсутність законодавчо закріплених соціальних орієнтирів у діяльності державних органів, відсутність конкуренції у сфері надання публічних послуг. Визначено основні напрями розвитку системи надання публічних послуг в Україні. По-перше, це вдосконалення правового регулювання, по-друге - забезпечення стратегічного характеру розвитку системи публічних послуг, розроблення відповідної стратегії

за участі всіх стейкхолдерів, по-третє - удосконалення організаційних механізмів надання публічних послуг, по-четверте - забезпечення зростання адаптивності системи надання публічних послуг до змін внутрішнього та зовнішнього середовища.

2. On the basis of the defined subject, purpose, methods of the dissertation, the substantiation of theoretical foundations and practical measures for the development of the system of providing public services in Ukraine in modern conditions was made. It has been identified that services can be viewed as a process and as a result. As a process, service is an activity aimed at satisfying the needs of consumers. In the process of providing services new, non-existent material product are not created, but the quality of the existing product is changed. As a result, they are benefits provided not in the form of things, goods, but in the form of activities. Any "service" has its value - the ability to satisfy the need or to provide the consumer with a certain blessing. In this case, the services have the following basic characteristics: intangibility, inseparability, inconsistency of quality, absence of time reference, absence of ownership transfer during their provision, no or little interchangeability, even in one kind of services, the impossibility of transportation. There is a sufficiently developed classification of services on various grounds. In accordance with the problems raised in the dissertation three types of services were considered in detail: social, state, public. It is determined that all of them can meet the needs and create benefits for a wide range of individuals (individual groups, societies), but there are some differences between them. Thus, social services can be provided not only by the state, meaning exclusively institutions of the state, which have a monopoly on their provision. And public services combine the existing concepts of administrative, municipal, state services and characterize the regulated activity associated with the receipt and provision of certain individual, collective or social benefits.

Державний реєстраційний номер ДіР:

Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки:

Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності:

Підсумки дослідження:

Публікації:

Наукова (науково-технічна) продукція:

Соціально-економічна спрямованість:

Охоронні документи на ОПІВ:

Впровадження результатів дисертації:

Зв'язок з науковими темами:

VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Крюков Олексій Ігорович
2. Krukov Oleksij Igorovych

Кваліфікація: д.держ.упр., 25.00.01

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів

Офіційні опоненти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Степанов Віктор Юрійович
2. Степанов Віктор Юрійович

Кваліфікація: д.держ.упр., 25.00.02

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Терещенко Діна Акрамівна
2. Терещенко Діна Акрамівна

Кваліфікація: к.держ.упр., 25.00.02

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Рецензенти

VIII. Заключні відомості

Власне Прізвище Ім'я По-батькові голови ради Карамишев Дмитро Васильович

Власне Прізвище Ім'я По-батькові головуючого на засіданні Карамишев Дмитро Васильович

Відповідальний за підготовку облікових документів

Реєстратор

Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є відповідальним за реєстрацію наукової діяльності



Юрченко Т.А.