Облікова картка дисертації

I. Загальні відомості

Державний обліковий номер: 0411U001107

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 17-01-2011

Статус: Захищена

Реквізити наказу МОН / наказу закладу:

II. Відомості про здобувача

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Плугарь Олена Валеріївна

2. Plugar Elena Valeriivna

Кваліфікація:

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Вид дисертації: кандидат наук

Аспірантура/Докторантура: ні

Шифр наукової спеціальності: 08.00.04

Назва наукової спеціальності: Економіка та управління підприємствами (за видами економічної діяльності)

Галузь / галузі знань: Не застосовується

Освітньо-наукова програма зі спеціальності: Не застосовується

Дата захисту: 17-12-2010

Спеціальність за освітою: 7.030508

Місце роботи здобувача: Національна академія природоохоронного та курортного будівництва

Код за ЄДРПОУ: 24401092

Місцезнаходження: АРК, 95493, м. Сімферополь, вул. Київська, 181

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

III. Відомості про організацію, де відбувся захист

Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради): Д 52.051.06

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію

Повне найменування юридичної особи: Таврійський національний університет імені В.І. Вернадського

Код за ЄДРПОУ: 02070967

Місцезнаходження: 01042м.,Київ, вул.Івана Кудрі, 33

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

V. Відомості про дисертацію

Мова дисертації:

Коди тематичних рубрик: 06.71.57

Тема дисертації:

1. Організація контролювання процесів обслуговування на підприємствах туристично-рекреаційного комплексу

2. Service processes' control organization on the enterprises of tourist and recreation complex

Реферат/анотація:

1. У роботі проведено дослідження змісту контролювання в управлінні підприємствами, суті процесного управління, особливостей контролювання на підприємствах туристично-рекреаційного комплексу (ТРК), проаналізовано стан контролювання на підприємствах ТРК АР Крим за результатами ефективності їх діяльності шляхом розширення інформаційної бази із залученням підсумків зовнішнього контролю. Обґрунтовано організаційну форму контролювання на підприємствах ТРК - самоконтроль персоналу. Розроблено інструментарій щодо його організації: моделі самоконтролю, тести контролювання дій обслуговуючого персоналу, імітаційна модель контролювання численності обслуговуючого персоналу; мотиваційний механізм контролювання. Обґрунтовано модульний принцип побудови інформаційних технологій контролювання у процесах обслуговування.

2. The essence of control in the sphere of enterprises operation, the main points of the process-oriented operation and the peculiarities of control on the enterprises of tourist and recreation complex are in the centre of research. The analysis of the state of enterprises' control in the Autonomous Republic of Crimea is made according to the results of their activity effectiveness by means of informational background enhancement with the involvement of the results of external control. The organizational form of control on the enterprises of tourist and recreation complex, which is personnel self-control, is traced here. Its organizational instruments, such as models of self-control, tests on the maintenance staff actions control, imitating model on the maintenance staff size control and motivational mechanism of control, are developed. Special attention is paid to the modular approach to the construction of information technologies of the service processes' control.

Державний реєстраційний номер ДіР:

Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки:

Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності:

Підсумки дослідження:

Публікації:

Наукова (науково-технічна) продукція:

Соціально-економічна спрямованість:

Охоронні документи на ОПІВ:

Впровадження результатів дисертації:

Зв'язок з науковими темами:

VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Цьохла Світлана Юріївна

2. Tsohla Svitlana Yurivna

Кваліфікація: д.е.н., 08.00.03

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів

Офіційні опоненти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Виноградова Олена Володимирівна

2. Виноградова Олена Володимирівна

Кваліфікація: д.е.н., 08.06.01

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Білецька Ірина Мирославівна

2. Білецька Ірина Мирославівна

Кваліфікація: к.е.н., 08.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Рецензенти

VIII. Заключні відомості

Власне Прізвище Ім'я По-батькові голови ради Цьохла Світлана Юріївна

Власне Прізвище Ім'я По-батькові головуючого на засіданні Цьохла Світлана Юріївна

Відповідальний за підготовку облікових документів

Реєстратор

Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є відповідальним за реєстрацію наукової діяльності



Юрченко Т.А.