Облікова картка дисертації

I. Загальні відомості

Державний обліковий номер: 0415U005753

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 11-11-2015

Статус: Захищена

Реквізити наказу МОН / наказу закладу:

II. Відомості про здобувача

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Потапчик Ольга Олександрівна
2. Potapchik Olga Olexandrivna

Кваліфікація:

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Вид дисертації: кандидат наук

Аспірантура/Докторантура: так

Шифр наукової спеціальності: 08.00.03

Назва наукової спеціальності: Економіка та управління національним господарством

Галузь / галузі знань: Не застосовується

Освітньо-наукова програма зі спеціальності: Не застосовується

Дата захисту: 16-10-2015

Спеціальність за освітою: 7.03050401

Місце роботи здобувача: Красноармійський індустріальний інститут ДВНЗ "Донецький національний технічний університет"

Код за ЄДРПОУ: 05464997

Місцезнаходження: 85300, Донецька обл., м. Покровськ, пл. Шибанкова, 2

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки, молоді та спорту України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

III. Відомості про організацію, де відбувся захист

Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради): Д 12.105.03

Повне найменування юридичної особи: Донбаська державна машинобудівна академія

Код за ЄДРПОУ: 02070789

Місцезнаходження: вул. Академічна, буд. 72, м. Краматорськ, Донецька обл., 84313, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію

Повне найменування юридичної особи: Красноармійський індустріальний інститут ДВНЗ "Донецький національний технічний університет"

Код за ЄДРПОУ: 05464997

Місцезнаходження: 85300, Донецька обл., м. Покровськ, пл. Шибанкова, 2

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки, молоді та спорту України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

V. Відомості про дисертацію

Мова дисертації:

Коди тематичних рубрик: 06.81.12

Тема дисертації:

1. Управління якістю послуг житлово-комунального господарства України

2. Quality management of utility services in Ukraine

Реферат/анотація:

1. Об'єкт дослідження - процес функціонування та розвитку житлово-комунального господарства України. Метою роботи є обґрунтування теорети-ко-методичних засад та розробка науково-практичних рекомендацій щодо управління якістю послуг житлово-комунального господарства України. Мето-ди дослідження: системний, нормативний і синергетичний підходи, економічна діагностика і моніторинг, кластер ний аналіз, сценарне й імітаційне моделю-вання, графічний метод, логічне узагальнення. Наукова новизна роботи полягає в удосконаленні теоретичних і методичних основ управління якістю послуг жи-тлово-комунального господарства на основі синтезу інтегрального і сценарного підходів. Вперше обґрунтовані концептуальні положення управління якістю послуг житлово-комунального господарства. Удосконалено: оптимізаційний підхід до моделювання рівня якості послуг ЖКГ; науково-методичний підхід до діагностики напрямів підвищення ефективності управління якістю послуг жит-лово-комунального господарства; науково-методичний підхід щодо інтеграль-ної оцінки якості послуг житлово-комунального

господарства. Дістали подаль-шого розвитку: теоретичні погляди на якість послуг в діяльності суб'єктів ЖКГ; механізм управління якістю послуг ЖКГ; аналітичне забезпечення про-цесу обґрунтування вибору стратегії підвищення якості послуг житлово-комунального господарства.

2. Research Objekt is a process of functioning and development of dwelling communal econ-omy. The purpose of work is a ground theoretical and methodical principles and develop-ment of science and practice recommendations in relation to the quality management of services of dwelling communal economy of Ukraine. Research methods: normative and sinergistical approaches of the systems, economic diagnostics and monitoring, cluster analysis, scenario and imitation design, graphic method, logical generalization. The scien-tific novelty of work consists in the improvement of theoretical and methodical govern-ment of services quality bases dwelling communal economy on the basis of synthesis of integral and scenario approaches. Conceptual positions of quality management of services are first grounded dwelling communal economy. Improved: the optimization going is near the design of level of quality of services of DCE; scientifically methodical going near diag-nostics of directions of increase of efficiency of quality management of services dwelling communal economy; scientifically methodical approach in relation to the integral estima-tion of quality of services dwelling communal economy. Got subsequent development: theoretical looks are to quality of services in activity of subjects of DCE; mechanism of quality management of services of DCE; analytical providing of process of ground of choice of strategy of upgrading services of dwelling communal economy.

Державний реєстраційний номер ДіР:

Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки:

Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності:

Підсумки дослідження:

Публікації:

Наукова (науково-технічна) продукція:

Соціально-економічна спрямованість:

Охоронні документи на ОПІВ:

Впровадження результатів дисертації:

Зв'язок з науковими темами:

VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Бражнікова Лариса Миколаївна

2. Brazhnikova Larisa Mikolaivna

Кваліфікація: д.е.н., 08.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів

Офіційні опоненти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Бубенко П.Т.

2. Бубенко П.Т.

Кваліфікація: д.е.н., 08.02.03

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Кудлаєва Н.В.

2. Кудлаєва Н.В.

Кваліфікація: к.е.н., 08.00.03

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Рецензенти

VIII. Заключні відомості

Власне Прізвище Ім'я По-батькові голови ради	Рекова Наталія Юріївна
Власне Прізвище Ім'я По-батькові головуючого на засіданні	Рекова Наталія Юріївна
Відповідальний за підготовку облікових документів	
Реєстратор	
Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є відповідальним за реєстрацію наукової діяльності	Юрченко Т.А.