Облікова картка дисертації

I. Загальні відомості

Державний обліковий номер: 0407U003622

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 01-10-2007

Статус: Захищена

Реквізити наказу МОН / наказу закладу:

II. Відомості про здобувача

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Крючковський Дмитро Олександрович
2. Kriuchkovskiy Dmitry Aleksandrovich

Кваліфікація:

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Вид дисертації: кандидат наук

Аспірантура/Докторантура: ні

Шифр наукової спеціальності: 05.13.06

Назва наукової спеціальності: Інформаційні технології

Галузь / галузі знань: Не застосовується

Освітньо-наукова програма зі спеціальності: Не застосовується

Дата захисту: 28-08-2007

Спеціальність за освітою: 7.050103

Місце роботи здобувача: Херсонський національний технічний університет

Код за ЄДРПОУ: 05480298

Місцезнаходження: 73000, м. Херсон, Бериславське шосе, 24

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

III. Відомості про організацію, де відбувся захист

Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради): Д 67.052.01

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію

Повне найменування юридичної особи: Херсонський національний технічний університет

Код за ЄДРПОУ: 05480298

Місцезнаходження: 73000, м. Херсон, Бериславське шосе, 24

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

V. Відомості про дисертацію

Мова дисертації:

Коди тематичних рубрик: 50.49.37

Тема дисертації:

1. Методи і моделі побудови інформаційних технологій економічного моніторингу для Call-центрів

2. Methods and Models of Information Technologies Development in Economic Monitoring for CALL-centers

Реферат/анотація:

1. Об'єкт - процеси створення клієнтоорієнтованих технологій ринку директ маркетингу в CRM - системах, клієнтських, аутсорсингових Call - центрах та CRM; мета - розробка методології побудови Call - центрів як ефективного інструменту роботи з клієнтами, розробка алгоритму функціонування Call - центрів; методи - комплексне використання математичного апарату статистики, розпізнавання образів, машинного навчання, Data Mining, Oracle, OLAP - додатків, нейронних мереж, лінійного програмування CRM - технології; новизна - вперше побудована когнітивна модель отримання прогнозу і пошуку структурних рішень; запропоновано комплекс математичних моделей у виді когнітивного моделювання при використанні CRM; результати - набула подальшого розвитку система побудови баз даних з використанням CRM технології; впроваджено - в навчальному процесі університету, створено першу чергу Call-центру у ДППЗ „Укрпошта", м.Херсон, Цюрупинському целюлозно-паперовому комбінаті, м.Цюрупинськ; галузь - інформаційні технології.

2. The object - processes of creation client oriented technologies market of direct marketing in CRM systems, clients' outsourcing Call-centers and CRM; the aims - developing of methodology for creation Call-centers, an

effective tool of customer service; developing an algorithm for Call-centers operation; the methods - complex use of mathematical statistic apparatus, recognition of samples, machine education, Data Mining, Oracle, OLAP-adjuncts, neuron nets, linear programming of GRM-technologies; innovation - it was first set up the cognitive model for forecasting and searching structural decisions; was proposed a set of mathematical models in the way of cognitive modeling for the use of CRM; results - was advanced the system of establishing data base with the use of CRM-technologies; application - was launched in the university educative process; was created the first line of Call-centers in the State Enterprise of Postal Communication "Ukrpochta", Kherson ; Tsiuriupinsk Pulp and Paper Mill, Tsiuriupinsk; area - information technologies.

Державний реєстраційний номер ДіР:

Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки:

Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності:

Підсумки дослідження:

Публікації:

Наукова (науково-технічна) продукція:

Соціально-економічна спрямованість:

Охоронні документи на ОПІВ:

Впровадження результатів дисертації:

Зв'язок з науковими темами:

VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Шеховцов Аналолій Вікторович
2. Shechovtsov Anatoly Victorovitsh

Кваліфікація: к.т.н., 05.13.06

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів

Офіційні опоненти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Марасанов Володимир Васильович

2. Марасанов Володимир Васильович

Кваліфікація: д.т.н., 05.07.02

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Рябенький Володимир Михайлович

2. Рябенький Володимир Михайлович

Кваліфікація: д.т.н., 05.09.12

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Рецензенти

VIII. Заключні відомості

Власне Прізвище Ім'я По-батькові голови ради Ходаков Віктор Єгорович

Власне Прізвище Ім'я По-батькові головуючого на засіданні Ходаков Віктор Єгорович

Відповідальний за підготовку облікових документів

Реєстратор

Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є відповідальним за реєстрацію наукової діяльності



Юрченко Т.А.