Облікова картка дисертації

I. Загальні відомості

Державний обліковий номер: 0826U005314

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 25-09-2026

Статус: Наказ про видачу диплома

Реквізити наказу МОН / наказу закладу: наказ ЗНУ від 19.10.2026 № 520

II. Відомості про здобувача

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Олійник Максим Олександрович

2. Maksym Oliinyk

Кваліфікація:

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Вид дисертації: доктор філософії

Аспірантура/Докторантура: так

Шифр наукової спеціальності: 281

Назва наукової спеціальності: Публічне управління та адміністрування

Галузь / галузі знань:

Освітньо-наукова програма зі спеціальності: ОП 48709 Публічне управління та адміністрування

Дата захисту: 23-09-2026

Спеціальність за освітою: Фінанси, банківська справа та страхування

Місце роботи здобувача: Організація відсутня

Код за ЄДРПОУ: 0000000000

Місцезнаходження: 00000, Київ, 00000, Україна

Форма власності: Змішана

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR:

III. Відомості про організацію, де відбувся захист

Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради): PhD 16866

Повне найменування юридичної особи: Запорізький національний університет

Код за ЄДРПОУ: 02125243

Місцезнаходження: вул. Університетська, Запоріжжя, Запорізький р-н., 69011, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR:

IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію

Повне найменування юридичної особи: Запорізький національний університет

Код за ЄДРПОУ: 02125243

Місцезнаходження: вул. Університетська, Запоріжжя, Запорізький р-н., 69011, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR:

V. Відомості про дисертацію

Мова дисертації: Українська

Коди тематичних рубрик: 82.15

Тема дисертації:

1. Цифрова трансформація публічного управління на засадах сервісно-орієнтованого підходу

2. Digital Transformation of Public Administration Based on a Service-Oriented Approach

Реферат/анотація:

1. Дисертація присвячена теоретичному оновленню та розробці прикладних організаційно-правових, технологічних і математичних механізмів цифрової трансформації процесів управління в органах публічної влади, спрямованих на створення єдиного середовища електронної взаємодії через впровадження моделі «держава як платформа» та «супераплікації» життєвих подій «Дія.Життя». Ця модель розглядається як перспективний проєкт розвитку, який потребує узгодження із чинним законодавством України та не є чинною державною інформаційною системою. Зазначені механізми дозволяють автоматизувати публічні сервіси, забезпечити стійкість державного апарату та досягти об'єктивного алгоритмічного управління. У першому розділі сформовано цілісну концептуальну основу шляхом аналізу новітніх технологічних рішень на базі сервісно-орієнтованого підходу (SOA). З'ясовано, що цифрова трансформація виходить за межі суто технічної автоматизації рутинних процесів і є всеосяжною зміною парадигми публічного адміністрування. Цей процес передбачає зміну управлінського мислення, перехід від класичних бюрократичних моделей до цифрового врядування. Його особливе значення розкривається через розбудову безпекового та

антикризового менеджменту як умови захисту від кіберзагроз, що повністю відповідає визначальним принципам стійкої економіки. Уточнено розуміння «публічного сервісу з надання державних послуг», сутність якого докорінно змінюється під впливом інновацій. Сучасний публічний сервіс стає інтегрованою екосистемою на базі автоматизованих алгоритмів. Вони зменшують суб'єктивний вплив посадових осіб, підвищують передбачуваність процедур, не скасовуючи необхідності людського контролю та адміністративного оскарження. Систематизовано основні елементи трансформації через електронний документообіг, поєднання розрізнених систем, автоматизація прийняття рішень та технологічна гнучкість. Доведено зміщення фокусу від ручного планування до застосування інструментів аналітики й великих даних. Окреслено перспективні напрями розвитку завдяки використанню ШІ-асистентів, систем управління даними, змішаної реальності та антикризового прогнозування. Систематизовано розширену архітектуру методологічних підходів (системного, процесного, екосистемного, інноваційного) до реалізації цифрових перетворень, де наскрізною базою визначено сервісно-орієнтований підхід. Обґрунтовано гібридний підхід як оптимальний компроміс між традиційним бюрократичним контролем та стрімкими інноваціями. Деталізовано практичні особливості розгортання гібридних моделей врядування через порівняльний аналіз алгоритмів електронного уряду, партнерства, децентралізованої організації, «Data-Driven Governance», «Smart Governance», «Cloud-First» та «DevOps». У другому розділі виконано комплексний аналіз еволюції цифровізації (2014-2024 рр.). Встановлено проходження етапів ініціації, інфраструктурного закладення, цифровізації послуг, інтероперабельності, консолідації, резильєнтності в умовах кризи та нормативної інтеграції. Це створило підґрунтя для переходу до етапу стратегічної зрілості (2024-2030 рр.) на основі моделі «держава як платформа». Доведено, що цифрова трансформація кардинально змінює логіку управління, зміщуючи акценти з бюрократичної ієрархії на роботу з даними та орієнтацію на громадян. Аналіз нормативноправового забезпечення продемонстрував формування складної системи актів і стратегічних документів, що заклали фундамент електронного урядування. Створено безпекові та технічні засади довіри до сервісів, врегульовано правові аспекти використання хмарних технологій. Визначено необхідність удосконалення механізмів реалізації законодавства про публічні електронні реєстри та системного регулювання штучного інтелекту. Розширено понятійно-категоріальний апарат через оновлення сутності «життєвого сервісу» як клієнтоцентричного комунікаційного комплексу, який ініціює алгоритми обслуговування за принципом «нульового кліку». Розроблено стратегічні вектори розвитку з орієнтацією на життєві події, інклюзивність, платформна інтероперабельність, датоцентричні сервіси на основі ШІ, кібербезпека з блокчейн-рішеннями, електронна охорона здоров'я та підтримка цифрової економіки. У третьому розділі розроблено пофазну концептуальну архітектуру «суперaплікації» життєвих подій «Дія.Життя». Визначено вісім фаз розвитку людського капіталу через демографічний супровід, освітній простір, автоматизований вступ до закладів вищої освіти, швидке працевлаштування, інтеграція бізнесу, електронна демократія, формування кадрового резерву, цифровий супровід зрілості. Система базується на персоналізованому профілі потреб громадянина з дотриманням принципів мінімізації даних та прозорості. Внутрішня оптимізація досягається завдяки миттєвому обміну даними через магістраль даних «Trembita 2.0» та інструментарію управління майстерданими для блокування тіньових схем.

2. The dissertation is devoted to the theoretical update and development of applied organizational, legal, technological, and mathematical mechanisms for the digital transformation of management processes in public authorities. These mechanisms aim to create a unified environment of electronic interaction through the implementation of the «state as a platform» model and the «super-application» of life events «Diia.Life». This model is considered a promising development project that requires harmonization with the current legislation of Ukraine and does not constitute an existing state information system. The aforementioned mechanisms allow for the automation of public services, ensure the resilience of the state apparatus, and achieve objective algorithmic governance. In the first chapter, a holistic conceptual basis is formed through the analysis of contemporary technological solutions based on a service-oriented approach («SOA»). It is determined that digital transformation goes far beyond the purely technical automation of routine processes and is considered a comprehensive paradigm shift in public administration. This process involves a change in managerial thinking, a transition from

classical bureaucratic models to digital governance. Its particular significance is revealed through the development of security and anti-crisis management as a condition for protection against cyber threats, which fully complies with the defining principles of a resilient economy. The understanding of the concept of «public service for the provision of state services» has been clarified, as its essence is profoundly changing under the 8 influence of innovations. Modern public service is transforming into an integrated ecosystem based on automated algorithms. They reduce the subjective influence of officials and increase the predictability of procedures, without eliminating the need for human control and administrative appeal. The key elements of the transformation were identified and systematized through electronic document management, the integration of disparate systems, automated decision-making, and technological flexibility. A shift in focus from manual planning to the application of analytical tools and big data has been proven. Prospective development directions have been outlined through the use of AI assistants, data management systems, mixed reality, and anti-crisis forecasting. An extended architecture of methodological approaches (systemic, process, ecosystem, innovative) to the implementation of digital transformations has been systematized, where the service-oriented approach is determined as the cross-cutting basis. A hybrid approach is substantiated as the optimal compromise between traditional bureaucratic control and rapid innovations. The practical features of deploying hybrid governance models are detailed through a comparative analysis of e-government algorithms, partnerships, decentralized organizations, «Data-Driven Governance», «Smart Governance», «Cloud-First», and «DevOps». In the second chapter, a comprehensive analysis of the evolution of digitalization (2014–2024) was performed. The progression through the stages of initiation, infrastructural foundation, digitalization of services, interoperability, consolidation, resilience in crisis conditions, and normative integration was established. This laid the groundwork for the transition to the stage of strategic maturity (2024–2030) based on the «state as a platform» model. It is proven that digital transformation fundamentally changes the logic of management, shifting the focus from a bureaucratic hierarchy toward data management and citizen orientation. The analysis of the regulatory framework demonstrated the formation of a complex system of acts and strategic documents that laid the foundation for e-government. Security and technical foundations for trust in services were created, and the legal aspects of utilizing cloud technologies were regulated. The need to improve the 9 implementation mechanisms of legislation on public electronic registers and systemic regulation of artificial intelligence was identified. The conceptual and categorical apparatus was expanded by updating the essence of a life-event service as a client-centric interaction framework that initiates «zero-click» service algorithms. Strategic vectors for development were formulated with an orientation on life events, inclusiveness, platform interoperability, data-centric AI-based services, cybersecurity with blockchain solutions, e-health, and support for the digital economy.

Державний реєстраційний номер ДіР:

Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки: Фундаментальні наукові дослідження з найбільш важливих проблем розвитку науково-технічного, соціально-економічного, суспільно-політичного, людського потенціалу для забезпечення конкурентоспроможності України у світі та сталого розвитку суспільства і держави

Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності: Не застосовується

Підсумки дослідження: Теоретичне узагальнення і вирішення важливої наукової проблеми

Публікації:

- Олійник М. О. Сутність та особливості процесів цифрової трансформації в державних і місцевих організаціях. Ефективність державного управління. 2025. Вип. 1/2(82/83). С. 69–76.
- Oliinyk M. Digital transformation of management processes in state and public organizations: features, directions, and recommendations for development. Management and Entrepreneurship: Trends of Development. 2024. Vol. 1(27). P. 53–63.

- Олійник М. О. Сучасні гібридні моделі управління державними організаціями в контексті цифрової трансформації України. Дніпровський науковий часопис публічного управління, психології, права. 2024. № 4. С. 56– 64.
- Oliinyk M. Vectors of development of regulatory and legal support for management of state and local organizations of Ukraine in the context of digital transformation. Розвиток міста. 2025. Вип. 4(08). С. 96–105.
- Олійник М. Концептуальні засади формування архітектури супераплікації життєвих подій «Дія.Життя» у системі публічного управління. Галицький економічний вісник. 2026. № 3(100). С. 1–15.
- Головань О., Олійник О., Маркова С., Олійник М. Маркетингові можливості в системі забезпечення стійкості бізнесу FMCG в сучасних умовах: концептуальні та прикладні аспекти. Менеджмент та 13 підприємництво: тенденції розвитку. 2026. № 1(35). С. 82–95.
- Holovan O., Oliinyk O., Oliinyk M., Kutornytska O. Analytical approach to solution of multi-product static inventory management model with limited warehouse capacity. Management and Entrepreneurship: Trends of Development. 2024. Vol. 4. P. 58–68.
- Holovan O., Oliinyk O., Markova S., Oliinyk M. Theoretical and methodological loyalty management approaches in the conditions of digital transformation. Management and Entrepreneurship: Trends of Development. 2024. Vol. 2. P. 61–75.
- Головань О., Олійник О., Маркова С., Олійник М. Сучасні стратегії STP-маркетингу бізнес-структур в умовах індустрії 4.0. Галицький економічний вісник. 2023. Т. 84, № 4. С. 97–106.
- Олійник М. Умови впровадження цифрової трансформації в процесах управління державними та громадськими організаціями в Україні. Збірник наукових праць студентів, аспірантів, докторантів і молодих вчених 14 «Молода наука-2024». (м. Запоріжжя, 17–22 квітня 2024 р.). Запоріжжя : ЗНУ, 2024. Т. 1. С. 56–58.
- Олійник М. Цифрова трансформація процесів управління в Україні. Проблеми управління підприємствами в сучасних умовах: Матеріали XX Міжнарод. наук.-практ. конф., (м. Київ, 17-18 квітня 2024 р.). Київ: НУХТ, 2024. С. 107-108.
- Олійник М. Етапи впровадження цифрової трансформації процесів управління в державних та громадських організаціях. Проблеми управління економічним потенціалом регіонів : збірник наукових праць Всеукраїнської науково-практичної конференції. (м. Запоріжжя, 31 жовтня 2024 р.). Запоріжжя : ЗНУ, 2024. С. 42–44.
- Олійник М. О. Цифрова трансформація управління вітчизняними державними та громадськими організаціями: проблеми та перспективи. Нові інформаційні технології управління бізнесом : збірник тез VIII Всеукраїнської науково-практичної конференції. (м. Київ, 5 лютого 2025 р.). Київ : Спілка автоматизаторів бізнесу, 2025. С. 238–240.
- Олійник М. О. Стратегічні напрями розвитку цифрової трансформації державного управління в Україні. Економічна аналітика: сучасні реалії та прогностичні можливості : матеріали тез II Міжнародної науково-практичної конференції. (м. Київ, 24 січня 2025 р.). Київ : КНЕУ, 2025. С. 289–290.
- Олійник М. Інструментальне забезпечення цифрової трансформації в державних органах влади. Проблеми управління економічним потенціалом регіонів : збірник наукових праць Всеукраїнської науковопрактичної конференції. (м. Запоріжжя, 4 листопада 2025 р.).Запоріжжя : ЗНУ, 2025. С. 38–40
- Олійник М. О. Цифрова трансформація державного управління України: моделі впровадження. Освітні і культурно-мистецькі практики в контексті інтеграції України у міжнародний науково-інноваційний простір в умовах воєнного часу : збірник тез доповідей VI Міжнародної науково- 15 практичної конференції студентів та молодих вчених (м. Запоріжжя, 10–11 квітня 2025 р.). Запоріжжя : Вид-во Хортицької національної академії, 2025. С. 812–814.
- Олійник М. О. «Цифрова трансформація» в державних місцевих органах влади: підходи до визначення. Науковий вимір осмислення та пошуку оптимальних моделей розвитку України: маркетинговий, економічний, фінансовий, управлінський та правовий аспекти : збірник матеріалів II Міжнародної науково-практичної конференції (м. Київ, 19 березня 2025 р.). Київ : Академія праці, соціальних відносин

та туризму, 2025. С. 309–312.

- Олійник М. Управлінські виклики цифрової трансформації в умовах взаємодії державних органів та громадських організацій. Збірник наукових праць студентів, аспірантів, докторантів і молодих вчених «Молода наука-2025». (м. Запоріжжя, 14–18 квітня 2025 р.). Запоріжжя : ЗНУ, 2025. Т. 2. С. 76–78.
- Олійник М. Інструменти сервісно-орієнтованої трансформації публічного управління в Україні. Публічне управління та адміністрування в Україні: євроінтеграційний поступ : матеріали III Всеукраїнської науковопрактичної конференції за міжнародною участю (м. Івано-Франківськ, 29 травня 2026 р.) ; за наук. ред. проф. І. І. Чудика, Д. І. Дзвінчука, І. П. Лопушинського ; упоряд. Л. С. Мосора. Т. 1. Івано-Франківськ : ІФНТУНГ, 2026. С.
- Олійник М. Формування сервісно-орієнтованого підходу публічного управління України в сучасних умовах. Реалії та перспективи розбудови правової держави в Україні та світі : матеріали IX Міжнародної науково-практичної конференції (м. Суми, 29–30 травня 2026 р.). Т. 2. Суми : СумДПУ імені А. С. Макаренка, 2026. 232 с

Наукова (науково-технічна) продукція:

Соціально-економічна спрямованість:

Охоронні документи на ОПІВ:

Впровадження результатів дисертації: Впроваджено

Зв'язок з науковими темами:

VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Бікулов Дамір Тагірович
2. Damir T. Bikulov

Кваліфікація: д. держ. упр., професор, 25.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: 0000-0001-9188-7310

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи: Запорізький національний університет

Код за ЄДРПОУ: 02125243

Місцезнаходження: вул. Університетська, Запоріжжя, Запорізький р-н., 69011, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR:

VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів

Офіційні опоненти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Акімов Андрій Володимирович

2. Andrii V. Akimov

Кваліфікація: д.філософ, доц., 281

Ідентифікатор ORCID ID: 0009-0000-0445-7452

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи: Національна академія Служби безпеки України

Код за ЄДРПОУ: 20001823

Місцезнаходження: вул. М. Максимовича, Київ, 03022, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Служба безпеки України

Ідентифікатор ROR:

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Лозинська Тамара Миколаїіна

2. Tamara Lozynska

Кваліфікація: д. держ. упр., професор, 25.00.02

Ідентифікатор ORCID ID: 0000-0003-2858-9374

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи: Полтавський державний аграрний університет

Код за ЄДРПОУ: 00493014

Місцезнаходження: вул. Сковороди, Полтава, Полтавський р-н., 36003, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: https://ror.org/01s344n79

Рецензенти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Фурсін Олександр Олександрович

2. Олександр О. Фурсін

Кваліфікація: к.держ.упр., доц., 25.00.02

Ідентифікатор ORCID ID: 0000-0002-4457-0350

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи: Запорізький національний університет

Код за ЄДРПОУ: 02125243

Місцезнаходження: вул. Університетська, Запоріжжя, Запорізький р-н., 69011, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR:

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Заїка Олена Вікторівна

2. Olena V. Zaika

Кваліфікація: к. держ.упр., доц., 25.00.02

Ідентифікатор ORCID ID: 0000-0002-1931-5091

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи: Запорізький національний університет

Код за ЄДРПОУ: 02125243

Місцезнаходження: вул. Університетська, Запоріжжя, Запорізький р-н., 69011, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR:

VIII. Заключні відомості

Власне Прізвище Ім'я По-батькові голови ради	Ажажа Марина Андріївна
Власне Прізвище Ім'я По-батькові головуючого на засіданні	Ажажа Марина Андріївна
Відповідальний за підготовку облікових документів	Дребезов Денис Олегович
Реєстратор	Юрченко Тетяна Анатоліївна
Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є відповідальним за реєстрацію наукової діяльності	Юрченко Тетяна Анатоліївна