Облікова картка дисертації

I. Загальні відомості

Державний обліковий номер: 0519U000402

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 03-06-2019

Статус: Захищена

Реквізити наказу МОН / наказу закладу:

II. Відомості про здобувача

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Шуляр Роман Віталійович
2. Shulyar Roman Vitaliyovytch

Кваліфікація: к. е. н., 08.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Вид дисертації: доктор наук

Аспірантура/Докторантура: ні

Шифр наукової спеціальності: 08.00.04

Назва наукової спеціальності: Економіка та управління підприємствами (за видами економічної діяльності)

Галузь / галузі знань: Не застосовується

Освітньо-наукова програма зі спеціальності: Не застосовується

Дата захисту: 29-05-2019

Спеціальність за освітою: Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності

Місце роботи здобувача: Національний університет "Львівська політехніка"

Код за ЄДРПОУ: 02071010

Місцезнаходження: вул. С. Бандери, 12, м. Львів, Львівська обл., 79013, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

III. Відомості про організацію, де відбувся захист

Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради): Д 35.052.03

Повне найменування юридичної особи: Національний університет "Львівська політехніка"

Код за ЄДРПОУ: 02071010

Місцезнаходження: вул. С. Бандери, 12, м. Львів, Львівська обл., 79013, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію

Повне найменування юридичної особи: Національний університет "Львівська політехніка"

Код за ЄДРПОУ: 02071010

Місцезнаходження: вул. С. Бандери, 12, м. Львів, Львівська обл., 79013, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

V. Відомості про дисертацію

Мова дисертації:

Коди тематичних рубрик: 06.81

Тема дисертації:

1. Формування та розвиток економіко-управлінського інструментарію забезпечення бізнес-процесів

2. Formation and development of economic and managerial instruments for business process support

Реферат/анотація:

1. 1. Об’єктом дослідження є процеси формування та розвитку таких економіко-управлінських інструментів, як забезпечення гнучкості, адаптивності та якості бізнес-процесів підприємств. Метою дисертаційної роботи є розроблення теоретичних положень і практичних рекомендацій щодо побудови економіко-управлінського інструментарію для забезпечення гнучкості та адаптивності систем управління якістю перебігу бізнес-процесів підприємств. Використано методи: порівняльного аналізування; системного аналізу; деталізації та синтезу; структурно-логічний; експертної; статистичного аналізу; метод кореляційно-регресійного аналізування; метод аналізування на основі факторно-наслідкової діаграми; групування; абстрактно-логічний метод; методи та прийоми графічного та табличного відображення тощо. Теоретична цінність результатів дисертаційної роботи полягає у дослідженні теоретичних та прикладних засад формування і розвитку економіко-управлінського інструментарію забезпечення бізнес-процесів на підприємствах. Наукова новизна одержаних результатів: розроблено структурно-логічну послідовність формування та розвитку економіко-управлінського інструментарію забезпечення бізнес-процесів; сформовано порівняльну

модель зв'язків окремих розділів у міжнародних стандартах з управління якістю у контексті підтримки адаптивності та гнучкості систем управління бізнес-процесами; розроблено інструменти формування та управління групами фахівців з вирішення проблем з якістю, подолання опору персоналу та забезпечення гнучкості та адаптивності систем управління якістю бізнес-процесів; розроблено комплекс показників для оцінювання рівня адаптивності та гнучкості системи управління бізнес-процесами; удосконалено інструменти формування карт методів управління якістю бізнес-процесів з метою розвитку гнучкості та адаптивності забезпечення бізнес-процесів; удосконалено комплексний підхід до прийняття управлінських рішень у штабних підрозділах з управління якістю бізнес-процесів (групах, гуртках з вирішення проблем якості); удосконалено модель бенчмаркінгу систем управління бізнес-процесами підприємств для порівняння характеристик їх гнучкості та адаптивності; розвинуті підходи до забезпечення гнучкості роботи системи управління бізнес-процесами у сфері постачання підприємств; отримали розвитку положення з оцінювання важливості бізнес-процесів підприємства на основі витратоорієнтованих підходів до систем управління ними; розвинуто модель порівняльного оцінювання гнучкості систем управління якістю бізнес-процесів з метою моніторингу необхідності їх адаптації для усунення невідповідностей. Предметом дослідження є теоретичні і практичні засади формування, розвитку та забезпечення гнучкості і адаптивності систем управління якістю перебігу бізнес-процесів підприємств. Рекомендації автора застосовуються щодо формування та розвитку економіко-управлінського інструментарію забезпечення бізнес-процесів. Сферою використання авторських рекомендацій є підприємства та організації.

2. The object of the research is the processes of formation and development of such economic and managerial tools as ensuring flexibility, adaptability and quality of business processes of enterprises. The aim of the thesis is the development of theoretical positions and practical recommendations for the construction of economic and managerial tools to ensure the flexibility and adaptability of the quality management system of business processes of enterprises. Used methods: comparative analysis; system analysis; detail and synthesis; structural and logical; expert; statistical analysis; correlation and regression analysis; analysis method based on a factor-effect diagram; groupings; abstract logical method, methods and techniques of graphical and tabular display, and the like. The theoretical value of the thesis is the study of the theoretical and applied foundations of the formation and development of economic and managerial tools to ensure business processes in enterprises. Scientific novelty of the research: a structural-logical sequence of formation and development of economic and managerial tools for business processes support has been developed; formed a comparative model of relations of individual sections in international standards for quality management in the context of supporting the adaptability and flexibility of business process management systems; tools have been developed to form and manage teams of specialists to solve quality problems, to overcome personnel resistance and ensure the flexibility and adaptability of the quality management system of business processes; developed a set of indicators to assess the level of adaptability and flexibility of the business process management system; improved tools for generating maps of business process quality management methods in order to develop flexibility and adaptability to support business processes; the integrated approach to management decision making in the divisions for managing quality of business processes (groups for solving quality problems) was improved; improved benchmarking model of enterprise business process management systems to compare the characteristics of their flexibility and adaptability; developed approaches to ensuring the flexibility of the business process management system in the field of enterprise supply; we have developed a framework for assessing the importance of business processes of an enterprise based on cost-oriented approaches to their management systems; A model has been developed for the comparative assessment of the flexibility of business process quality management systems in order to monitor the need for their adaptation to eliminate inconsistencies. The subject of research is the theoretical and practical foundations of the formation, development and maintenance of flexibility and adaptability of the quality management system of the flow of business processes of enterprises. The recommendations of the author are applied to the formation and development of economic and managerial tools to ensure business processes. The sphere of use of the recommendations are enterprises and organizations.

Державний реєстраційний номер ДіР:

Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки:

Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності:

Підсумки дослідження:

Публікації:

Наукова (науково-технічна) продукція:

Соціально-економічна спрямованість:

Охоронні документи на ОПІВ:

Впровадження результатів дисертації:

Зв'язок з науковими темами:

VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Кузьмін Олег Євгенович
2. Kuzmin Oleh Yevhenovych

Кваліфікація: д. е. н., 08.00.03

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Кузьмін Олег Євгенович
2. Kuzmin Oleh Yevhenovych

Кваліфікація: д. е. н., 08.00.03

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів

Офіційні опоненти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Батченко Людмила Вікторівна

2. Batchenko Lyudmyla Viktorivna

Кваліфікація: д. е. н., 08.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Череп Алла Василівна

2. Cherep Alla V.

Кваліфікація: д. е. н., 08.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Ліпич Любов Григорівна

2. Lipych Liubov H.

Кваліфікація: д. е. н., 08.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Рецензенти

VIII. Заключні відомості

Власне Прізвище Ім'я По-батькові голови ради	Кузьмін Олег Євгенович
Власне Прізвище Ім'я По-батькові головуючого на засіданні	Алєксєєв Ігор Валентинович
Відповідальний за підготовку облікових документів	
Реєстратор	
Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є відповідальним за реєстрацію наукової діяльності	Юрченко Т.А.