

Облікова картка дисертації

I. Загальні відомості

Державний обліковий номер: 0826U005125

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 04-09-2026

Статус: Наказ про видачу диплома

Реквізити наказу МОН / наказу закладу: наказ ЗНУ від 30.09.2026 № 457



II. Відомості про здобувача

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Рот-Серов Олександр Володимирович

2. Oleksandr Rot-Serov

Кваліфікація:

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Вид дисертації: доктор філософії

Аспірантура/Докторантура: так

Шифр наукової спеціальності: 053

Назва наукової спеціальності: Психологія

Галузь / галузі знань: соціальні та поведінкові науки

Освітньо-наукова програма зі спеціальності: ОП 48181 Психологія

Дата захисту: 08-09-2026

Спеціальність за освітою: Електронні системи

Місце роботи здобувача: Організація відсутня

Код за ЄДРПОУ: 0000000000

Місцезнаходження: 00000, Київ, 00000, Україна

Форма власності: Змішана

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR:

III. Відомості про організацію, де відбувся захист

Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради): PhD 16030

Повне найменування юридичної особи: Запорізький національний університет

Код за ЄДРПОУ: 02125243

Місцезнаходження: вул. Університетська, Запоріжжя, Запорізький р-н., 69011, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR:

IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію

Повне найменування юридичної особи: Запорізький національний університет

Код за ЄДРПОУ: 02125243

Місцезнаходження: вул. Університетська, Запоріжжя, Запорізький р-н., 69011, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR:

V. Відомості про дисертацію

Мова дисертації: Українська

Коди тематичних рубрик: 15.41.39

Тема дисертації:

1. Психологічні особливості прояву конфліктної компетентності фахівців сфери інформаційних технологій
2. Psychological features of conflict competence manifestation in IT professionals

Реферат/анотація:

1. У дисертаційній роботі здійснено теоретичне обґрунтування та емпіричне дослідження психологічних особливостей прояву конфліктної компетентності фахівців сфери інформаційних технологій. Емпірично верифіковано теоретичну модель конфліктної компетентності фахівців сфери ІТ, в основу якої покладено розуміння конфліктної компетентності як багатовимірного особистісного конструкту, який змістовно визначається комплексом структурних компонентів та має психологічні особливості прояву обумовлені специфічним комплексом особистісних детермінант. Емпірично встановлено, що структурними компонентами конфліктної компетентності фахівців сфери ІТ виступають типові стратегії їх поведінки в конфліктних ситуаціях професійної міжособистісної взаємодії, а специфіка прояву цих стратегій зумовлена статеві специфічними та професійно-кваліфікаційними особливостями фахівців сфери ІТ, а також характером (напрямком) їхньої професійної діяльності. Виявлено комплекс особистісних детермінант (базових особистісних диспозицій), які обумовлюють особливості прояву типових стратегій поведінки фахівців сфери ІТ в конфліктних ситуаціях професійної міжособистісної взаємодії, як структурних

компонентів їх конфліктної компетентності: «диспозиція особистісної зрілості» обумовлює «стратегію орієнтації на власні ресурси», «диспозиція особистісної домінантності» – «стратегію домінуючої поведінки»; «диспозиція особистісної відкритості» – «стратегію орієнтації на соціальну підтримку», «диспозиція особистісної незрілості» – «стратегію залежної поведінки»; «диспозиція особистісної тривожності» обумовлює «стратегію уникаючої поведінки». Надано рекомендації із психологічного забезпечення управління конфліктами в організаціях сфери ІТ з метою підвищення компетентності фахівців у вирішенні конфліктів.

2. The dissertation provides a theoretical substantiation and an empirical investigation of the psychological features of the manifestation of conflict competence in information technology professionals. The theoretical model of conflict competence of IT professionals was empirically verified. The model is based on the understanding of conflict competence as a multidimensional personal construct substantively defined by a system of structural components and characterized by specific psychological features of manifestation determined by a specific set of personal determinants. It was empirically established that the structural components of conflict competence of IT professionals are represented by typical behavioral strategies manifested in conflict situations of professional interpersonal interaction, whereas the specific features of the manifestation of these strategies are conditioned by gender-specific and professional qualification characteristics of IT professionals, as well as by the nature (direction) of their professional activity. A set of personal determinants (basic personal dispositions) that determine the manifestation of typical behavioral strategies in conflict situations of professional interpersonal interaction as structural components of conflict competence was identified: the “personal maturity disposition” determines the “personal resource orientation strategy”; the “personal dominance disposition” determines the “dominant behavior strategy”; the “personal openness disposition” determines the “social support orientation strategy”; the “personal immaturity disposition” determines the “dependent behavior strategy”; and the “personal anxiety disposition” determines the “avoidant behavior strategy”. Recommendations for the psychological support of conflict management in IT organizations aimed at enhancing professionals’ competence in conflict resolution have been developed.

Державний реєстраційний номер ДіР:

Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки: Фундаментальні наукові дослідження з найбільш важливих проблем розвитку науково-технічного, соціально-економічного, суспільно-політичного, людського потенціалу для забезпечення конкурентоспроможності України у світі та сталого розвитку суспільства і держави

Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності: Не застосовується

Підсумки дослідження: Нове вирішення актуального наукового завдання

Публікації:

- Рот-Серов О.В. Управління конфліктами в організаціях сфери ІТ: соціально-психологічний аспект. «Наукові інновації та передові технології» (Серія «Управління та адміністрування», Серія «Право», Серія «Економіка», Серія «Психологія», Серія «Педагогіка»); журнал. 2024. No 4(32). С. 1376– 1389.
- Rot-Serov O.V. Conflict competence of IT professionals: theoretical Interpretations and empirical insights. «Перспективи та інновації науки (Серія «Педагогіка», Серія «Психологія», Серія «Медицина»); журнал. 2025. No 8(54). С. 988–999.
- Rot-Serov O.V. Behavioral strategies of IT professionals in conflict situations of professional interaction. Габітус, 2026. Вип. 81. Т.1. С. 185–190.
- Рот-Серов О.В. Структурні компоненти конфліктної компетентності фахівців сфери ІТ. «Наукові інновації та передові технології» (Серія «Управління та адміністрування», Серія «Право», Серія «Економіка», Серія «Психологія», Серія «Педагогіка»); журнал. 2026. No 3(55). С. 2678–2686.

- Rot-Serov Oleksandr, Guba Natalya. Social-psychological aspects of the competence of it specialists in the context of professional interaction. *Věda a perspektivy*, 2023. 10 (29). С. 189–202.
- Rot-Serov Oleksandr, Guba Natalya. The issue of studying personality in the context of IT-sector organizational functioning under the conditions of social changes. *Проблеми особистості в сучасній науці: результати та перспективи дослідження*, 20–21 квітня 2023 р.: Матеріали XXV Міжнародної конференції молодих науковців / За ред. І. В. Данилюка, С. Ю. Пащенко. – Київ: Видавництво Ліра-К, 2023. С. 288–290.
- Рот-Серов О.В. Проблема конфліктів в організаціях в умовах воєнного стану. *Збірник наукових праць студентів, аспірантів, докторантів і молодих вчених «Молода наука-2023»: у 5 т. / Запорізький національний університет. – Запоріжжя : ЗНУ, 2023. Т.2. С. 176–178.*
- Rot-Serov O.V., Guba N.O. On the issue of conflict management in it organizations: a social-psychological perspective. 3rd International Conference on Relationship between public administration and business entities management. *IdaVirus maakond: OÜ Scientific Center of Innovative Research*, 2023. Т. 2 С. 82–83
- Рот-Серов О.В. Компетентність фахівців сфери ІТ в контексті професійної взаємодії. Інтеграційні можливості сучасної психології та шляхи її розвитку. *Матер. VII Всеукр. наук.-практ. конф. (з міжнародною участю) (27–28 жовтня 2023 року, м. Запоріжжя). [Електронний ресурс]. Запоріжжя : ЗНУ, 2023. С. 41–42.*
- Rot-Serov O.V. Trust as a psychological factor in conflict management within an organization. Сучасні аспекти модернізації науки: стан, проблеми, тенденції розвитку: матеріали XLVIII-ої Міжнародної науково-практичної конференції / за ред. І.В. Жукової, Є.О. Романенка. м. Констанца (Румунія): ВАДНД, 07 вересня 2024 р. 292 с. Констанца: Наукові перспективи, 2024. № 48. С. 149–152.
- Рот-Серов О.В. Підтримання довіри в організації як психологічний чинник ефективності професійної взаємодії. Інтеграційні можливості сучасної психології та шляхи її розвитку. Матеріали VIII Всеукраїнської науково-практичної конференції (24–25 жовтня 2024 року, м. Запоріжжя). Запорізький національний університет. Запоріжжя: ЗНУ, 2024. С. 43–44.
- Рот-Серов О.В. Здатність встановлювати та відновлювати довіру в конфліктній взаємодії як соціально-психологічна компетентність фахівців сфери ІТ. Актуальні проблеми науки, освіти і суспільства в умовах сучасних викликів: збірник тез доповідей міжнар. науково-практ. конф. (Кременчук, 16 серпня 2025 р.). Кременчук: ЦФЕНД, 2025. С. 57–60.
- Rot-Serov O.V. Constructive conflict-handling ability as a sociopsychological competence of IT professionals. Інтеграційні можливості сучасної психології та шляхи її розвитку. Матеріали IX Всеукраїнської науковопрактичної конференції (23–24 жовтня 2025 року, м. Запоріжжя). Запорізький національний університет. Запоріжжя: ЗНУ, 2025. С. 21–22.

Наукова (науково-технічна) продукція:

Соціально-економічна спрямованість:

Охоронні документи на ОПІВ:

Впровадження результатів дисертації: Впроваджено

Зв'язок з науковими темами: 0122U200428

VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Губа Наталія Олександрівна

2. Natalia O. Huba

Кваліфікація: к. психол. н., доц., 19.00.07

Ідентифікатор ORCID ID: 0000-0002-9582-4373

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи: Запорізький національний університет

Код за ЄДРПОУ: 02125243

Місцезнаходження: вул. Університетська, Запоріжжя, Запорізький р-н., 69011, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR:

VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів

Офіційні опоненти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Ловка Ольга Володимирівна

2. Olga V. Lovka

Кваліфікація: к.психол.н., доцент, 19.00.07

Ідентифікатор ORCID ID: 0000-0002-6198-5144

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи: Київський національний економічний університет імені
Вадима Гетьмана

Код за ЄДРПОУ: 02070884

Місцезнаходження: просп. Берестейський (Перемоги), Київ, 03680, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR:

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Ситнік Світлана Володимирівна

2. Svitlana V. Sytnik

Кваліфікація: д. психол. н., професор, 19.00.01

Ідентифікатор ORCID ID: 0000-0001-5875-919X

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи: Державний заклад "Південноукраїнський національний
педагогічний університет імені К. Д. Ушинського"

Код за ЄДРПОУ: 02125473

Місцезнаходження: вул. Старопортофранківська, Одеса, 65020, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR:

Рецензенти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Шевченко Наталія Федорівна

2. Nataliia F. Shevchenko

Кваліфікація: д. психол. н., професор, 19.00.07

Ідентифікатор ORCID ID: 0000-0002-5297-6588

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи: Запорізький національний університет

Код за ЄДРПОУ: 02125243

Місцезнаходження: вул. Університетська, Запоріжжя, Запорізький р-н., 69011, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR:

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Мосол Наталія Олександрівна

2. Natalya Mosol

Кваліфікація: к.психол.н., доц., 19.00.07

Ідентифікатор ORCID ID: 0000-0001-9355-5192

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи: Запорізький національний університет

Код за ЄДРПОУ: 02125243

Місцезнаходження: вул. Університетська, Запоріжжя, Запорізький р-н., 69011, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR:

VIII. Заключні відомості

Власне Прізвище Ім'я По-батькові
голови ради

Горбань Галина Олександрівна

Власне Прізвище Ім'я По-батькові
головуючого на засіданні

Горбань Галина Олександрівна

Відповідальний за підготовку
облікових документів

Дребезов Денис Олегович

Реєстратор

Юрченко Тетяна Анатоліївна

Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є
відповідальним за реєстрацію наукової
діяльності



Юрченко Тетяна Анатоліївна