Облікова картка дисертації

I. Загальні відомості

Державний обліковий номер: 0415U002587

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 19-06-2015

Статус: Захищена

Реквізити наказу МОН / наказу закладу:

II. Відомості про здобувача

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Мальцева Вікторія Володимирівна
2. Maltseva Viktoria Volodymyrivna

Кваліфікація:

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Вид дисертації: кандидат наук

Аспірантура/Докторантура: так

Шифр наукової спеціальності: 08.00.08

Назва наукової спеціальності: Гроші, фінанси і кредит

Галузь / галузі знань: Не застосовується

Освітньо-наукова програма зі спеціальності: Не застосовується

Дата захисту: 26-05-2015

Спеціальність за освітою: 8.050104

Місце роботи здобувача: Луганський національний університет імені Тараса Шевченка

Код за ЄДРПОУ: 02125131

Місцезнаходження: 92700,Україна,Луганська обл.,м.Старобільськ, пл.Гоголя,1

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

III. Відомості про організацію, де відбувся захист

Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради): К 35.886.01

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію

Повне найменування юридичної особи: Луганський національний університет імені Тараса Шевченка

Код за ЄДРПОУ: 02125131

Місцезнаходження: 92700,Україна,Луганська обл.,м.Старобільськ, пл.Гоголя,1

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

V. Відомості про дисертацію

Мова дисертації:

Коди тематичних рубрик: 06.73.55

Тема дисертації:

1. Якість страхових послуг в системі маркетингового оцінювання

2. Quality of insurance services in system of marketing assessment

Реферат/анотація:

1. Об'єкт - процес формування та оцінювання якості страхових послуг. Мета - теоретичне обґрунтування і розробка науково-методичних засад маркетингового оцінювання якості страхових послуг, а також формування практичних рекомендацій щодо підвищення об'єктивності та повноти такої оцінки для вітчизняних страхових компаній. Методи - діалектичний метод; метод аналізу та синтезу; метод статистичної обробки й аналітичного групування даних; метод порівняльного аналізу; метод структурного аналізу; метод ситуаційного аналізу та структурованої оцінки; метод структурного моделювання. Новизна - розроблено структурно-логічну модель та методичний інструментарій маркетингового оцінювання якості послуг з добровільного медичного страхування, яка, на відміну від існуючих, адаптована до потреб вітчизняного страхового ринку та базується на використанні оцінок як корпоративних страхувальників (замовників послуги), так і самих споживачів (застрахованих працівників), що дозволяє отримати комплексну оцінку послуги і розгорнуті оцінки її окремих складових - на різних етапах співпраці страховика та

страхувальника.

2. The object - the process of formation and evaluation of the quality of insurance services. The goal - a theoretical basis and development of scientific and methodological foundations of marketing evaluation of the quality of insurance services as well as the formation of practical recommendations to improve the fairness and completeness of such ratings for domestic insurance companies. Methods - dialectical method; Method of analysis and synthesis; method of statistical processing and analytical data grouping; method of comparative analysis; method of structural analysis; method of situational analysis and a structured assessment; method of structural modeling. Novelty - developed structural-logical model and methodological tools of marketing evaluation of the quality of services on voluntary medical insurance, which, unlike the existing ones, adapted to the needs of the domestic insurance market and is based on the use of estimates as a corporate policyholders (customer service), and the consumers themselves (insured workers) to provide a comprehensive assessment of services and detailed assessment of its individual components - at different stages of co-operation of the insurer and the insured.

Державний реєстраційний номер ДіР:

Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки:

Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності:

Підсумки дослідження:

Публікації:

Наукова (науково-технічна) продукція:

Соціально-економічна спрямованість:

Охоронні документи на ОПІВ:

Впровадження результатів дисертації:

Зв'язок з науковими темами:

VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Тринчук Віктор Вікторович

2. Trynchuk Victor Victorovych

Кваліфікація: к.е.н., 08.06.01

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів

Офіційні опоненти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Баранова Вікторія Глібівна

2. Баранова Вікторія Глібівна

Кваліфікація: д.е.н., 08.00.08

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Гориславець Павло Анатолійович

2. Гориславець Павло Анатолійович

Кваліфікація: к.е.н., 08.02.03

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Рецензенти

VIII. Заключні відомості

Власне Прізвище Ім'я По-батькові голови ради Буряк Петро Юрійович

Власне Прізвище Ім'я По-батькові головуючого на засіданні Буряк Петро Юрійович

Відповідальний за підготовку облікових документів

Реєстратор

Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є відповідальним за реєстрацію наукової діяльності



Юрченко Т.А.