Облікова картка дисертації

I. Загальні відомості

Державний обліковий номер: 0410U002088

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 27-04-2010

Статус: Захищена

Реквізити наказу МОН / наказу закладу:

II. Відомості про здобувача

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Панченко Володимир Анатолійович
2. Panchenko Volodimir Anatoliyovich

Кваліфікація:

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Вид дисертації: кандидат наук

Аспірантура/Докторантура: ні

Шифр наукової спеціальності: 08.00.04

Назва наукової спеціальності: Економіка та управління підприємствами (за видами економічної діяльності)

Галузь / галузі знань: Не застосовується

Освітньо-наукова програма зі спеціальності: Не застосовується

Дата захисту: 13-04-2010

Спеціальність за освітою: 050301

Місце роботи здобувача: Кіровоградський кооперативний технікум економіки і права

Код за ЄДРПОУ: 01788256

Місцезнаходження: вул. Луначарського, 13

Форма власності:

Сфера управління: Укоопспілка

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

III. Відомості про організацію, де відбувся захист

Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради): К 44.877.01

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію

Повне найменування юридичної особи: Полтавський університет споживчої кооперації України

Код за ЄДРПОУ: 01597997

Місцезнаходження: вул. Коваля, 3, м. Полтава, 36014

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

V. Відомості про дисертацію

Мова дисертації:

Коди тематичних рубрик: 71.31.75

Тема дисертації:

1. Управління якістю торговельного обслуговування підприємств роздрібної торгівлі споживчої кооперації України

2. Quality Management of Trade Service of retail enterprises of Consumer Cooperatives in Ukraine

Реферат/анотація:

1. У дисертаційній роботі досліджено теоретичні та практичні аспекти управління якістю торговельного обслуговування в системі споживчої кооперації України в ринкових умовах господарювання. Розглянуто особливості управління якістю торговельного обслуговування, концептуальні підходи до вимірювання якості торговельного обслуговування. Здійснено аналіз тенденцій і особливостей розвитку роздрібної торгівлі системи споживчої кооперації України, досліджено інформаційне забезпечення управління якістю торговельного обслуговування організацій і підприємств системи споживчої кооперації, проведено оцінку управління якістю торговельного обслуговування в системі споживчої кооперації. Розроблено систему показників діагностики управління якістю торговельного обслуговування, методику формування стандартів торговельного обслуговування для підприємств споживчої кооперації.

2. The results of researched theoretical and practical aspects of Quality Management of Trade Service of the System of Consumer Cooperatives in Ukraine considering market conditions are presented within this

dissertation. The features of Quality Management of Trade Service and its conceptual measurement approaches are described. The trends and peculiarities of retail trade development of the System of Consumer Cooperatives in Ukraine are reviewed. The data ware of Quality Management of Trade Service of organization and enterprises of the System of Consumer Cooperatives in Ukraine is investigated. The assessment of Quality Management of Trade Service of the System of Consumer Cooperatives is accomplished. The Quality Management of Trade Service diagnostic system and the method of trade service standards creation for enterprises of Consumer Cooperatives are developed.

Державний реєстраційний номер ДіР:

Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки:

Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності:

Підсумки дослідження:

Публікації:

Наукова (науково-технічна) продукція:

Соціально-економічна спрямованість:

Охоронні документи на ОПІВ:

Впровадження результатів дисертації:

Зв'язок з науковими темами:

VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Маркіна Ірина Анатоліївна
2. Markina I. A.

Кваліфікація: д.е.н., 08.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів

Офіційні опоненти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Азарян Олена Михайлівна

2. Азарян Олена Михайлівна

Кваліфікація: д.е.н., 08.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Олексин Ірина Іванівна

2. Олексин Ірина Іванівна

Кваліфікація: к.е.н., 08.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Рецензенти

VIII. Заключні відомості

Власне Прізвище Ім'я По-батькові голови ради Ніколенко С.С.

Власне Прізвище Ім'я По-батькові головуючого на засіданні Ніколенко С.С.

Відповідальний за підготовку облікових документів

Реєстратор

Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є відповідальним за реєстрацію наукової діяльності



Юрченко Т.А.