

Облікова картка дисертації

I. Загальні відомості

Державний обліковий номер: 0825U000353

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 27-01-2025

Статус: Захищена

Реквізити наказу МОН / наказу закладу:



II. Відомості про здобувача

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Підвальный Мар'ян Володимирович

2. Marian Pidvalnyi

Кваліфікація:

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Вид дисертації: доктор філософії

Аспірантура/Докторантура: так

Шифр наукової спеціальності: 076

Назва наукової спеціальності: Підприємництво та торгівля

Галузь / галузі знань: управління та адміністрування

Освітньо-наукова програма зі спеціальності: 076 Підприємництво, торгівля та біржова діяльність

Дата захисту: 30-01-2025

Спеціальність за освітою: спеціаліст з фінансів

Місце роботи здобувача: Технічний коледж Національного університету "Львівська політехніка"

Код за ЄДРПОУ: 05393837

Місцезнаходження: вул. М.Пимоненка,19, Львів, 79035, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

III. Відомості про організацію, де відбувся захист

Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради): PhD 7351

Повне найменування юридичної особи: Національний університет "Львівська політехніка"

Код за ЄДРПОУ: 02071010

Місцезнаходження: вул. Степана Бандери, буд. 12, Львів, 79013, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR:

IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію

Повне найменування юридичної особи: Національний університет "Львівська політехніка"

Код за ЄДРПОУ: 02071010

Місцезнаходження: вул. Степана Бандери, буд. 12, Львів, 79013, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR:

V. Відомості про дисертацію

Мова дисертації: Українська

Коди тематичних рубрик: 06.58.51

Тема дисертації:

1. Розвиток системи управління бізнес-процесами на основі рефлексивного підходу
2. Development of a Business Process Management System Based on the Reflexive Approach

Реферат:

1. Підвальний М.В. Розвиток системи управління бізнес-процесами на основі рефлексивного підходу. – Кваліфікаційна наукова праця на правах рукопису. Дисертація на здобуття наукового ступеня доктора філософії за спеціальністю 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність» (07 Управління та адміністрування). – Національний університет «Львівська політехніка», Львів, 2024. Дисертаційна робота присвячена розробленню нових і удосконаленню існуючих теоретико-методичних положень і практичних рекомендацій щодорозвитку систем управління бізнес-процесами на основі рефлексивного підходу, встановлення рівня їхнього розв'язання вченими-економістами, виділення питань, які досі не знайшли достатнього висвітлення в економічній науці. У першому розділі «Теоретичні положення з розвитку системи управління бізнес-процесами на основі рефлексивного підходу» ідентифіковано сутність і види бізнес процесів, обгрунтовано принципи управління бізнес-процесами на основі рефлексивного підходу. У даному розділі розглядаються різноманітні аспекти бізнес-процесів, їх класифікація, управління та оптимізації. Доведено, що бізнес-процеси відіграють ключову роль у функціонуванні підприємств, забезпечуючи

ефективність та конкурентоспроможність. Описано структуру бізнес–процесів, їх інтегрованість у загальну систему управління підприємством та важливість адаптації до змінних умов ринку. Підкреслено значення вимірюваності процесів для оцінки їх ефективності та впровадження вдосконалень. Особливу увагу приділено структурованості бізнес–процесів, що дозволяє контролювати кожен етап їх реалізації та оптимізувати використання ресурсів. Досліджуються підходи до проектування бізнес–процесів, орієнтованих на потреби клієнтів, що сприяє підвищенню їх задоволеності та лояльності. Другий розділ «Аналізування та оцінювання рівня розвитку системи управління бізнес–процесами на основі рефлексивного підходу» присвячено аналізування рівня розвитку системи управління бізнес–процесами на основі рефлексивного підходу; ідентифікуванню та параметризації факторів, які впливають на розвиток системи управління бізнес–процесами на основі рефлексивного підходу. У цьому розділі представлено всебічний аналіз та оцінку рівня розвитку систем управління бізнес–процесами на основі рефлексивного підходу. Вивчено досвід українських компаній, таких як ПриватБанк, Київстар тощо, які демонструють високий рівень корпоративної культури та ефективного управління бізнес–процесами. Використання рефлексивного підходу дозволяє цим компаніям адаптуватися до змін ринкового середовища, впроваджувати інноваційні технології та підтримувати лідерство в своїх галузях. Особлива увага приділена значенню структурованості та інтегрованості бізнес–процесів, які забезпечують ефективність та продуктивність управлінських рішень. У третьому розділі «Моделювання системи управління бізнес–процесами на основі рефлексивного підходу» виконано структурне і динамічне моделювання системи управління бізнес–процесами на основі рефлексивного підходу, а також ієрархічне моделювання прийняття одноцільових багатокритеріальних рішень у системі моніторингу управління бізнес–процесами. У цьому розділі розглянуто підходи до моделювання систем управління бізнес–процесами на основі рефлексивного підходу, що є особливо важливим для забезпечення ефективного управління та адаптації до динамічних змін зовнішнього середовища. Перш за все, акцентується увага на структурному моделюванні, яке дозволяє детально описати ключові елементи системи управління, включаючи місію та цілі компанії, бізнес–процеси, ресурси, організаційну структуру та інформаційні потоки. Це структурне підґрунтя забезпечує чітке розуміння ролей і відповідальностей кожного співробітника, що сприяє оптимізації процесів і підвищенню прозорості управлінських рішень. Важливою частиною дослідження є моделювання одноцільових багатокритеріальних рішень, що використовують принцип гнучкого врахування пріоритетів локальних критеріїв. Це дозволяє ефективно розподіляти ваги критеріїв залежно від поточної ситуації, що підвищує точність і адаптивність системи управління. Використання рефлексивного підходу в контексті багатокритеріального прийняття рішень забезпечує комплексний аналіз і прогнозування, що є критично важливим для успішного функціонування організацій в умовах динамічного ринкового середовища. Отже, побудована модель відповідає всім початковим вимогам завдання і дозволяє ефективно моніторити та управляти бізнес–процесами, забезпечуючи високий рівень прийняття рішень у складних і динамічних умовах. Ключові слова: управління, бізнес–процес, модель, рефлексивний підхід, розвиток, формування, система, оптимізація, ефективність, управлінські рішення.

2. Pidvalnyi M.V. Development of a Business Process Management System Based on the Reflexive Approach. – Qualification scientific work in the form of a manuscript. Dissertation for the degree of Doctor of Philosophy in specialty 076 "Entrepreneurship, Trade, and Exchange Activities" (07 Management and Administration). – Lviv Polytechnic National University, Lviv, 2024. The dissertation is dedicated to the development of new and the improvement of existing theoretical and methodological frameworks and practical recommendations for the development of business process management systems based on the reflexive approach. It also aims to establish the extent to which these issues have been resolved by economists and to highlight areas that have not yet received sufficient attention in economic science. In the first chapter, "Theoretical Foundations for the Development of a Business Process Management System Based on a Reflexive Approach," the essence and types of business processes are identified, and the principles of business process management based on a reflexive approach are substantiated. This chapter examines various aspects of business processes, their classification, management, and optimization. It is proven that business processes play a key role in enterprise operations,

ensuring efficiency and competitiveness. The structure of business processes, their integration into the overall enterprise management system, and the importance of adaptation to changing market conditions are described. The significance of process measurability for evaluating their effectiveness and implementing improvements is emphasized. Particular attention is paid to the structuring of business processes, enabling control of each stage of their implementation and optimization of resource use. Approaches to designing customer-oriented business processes are explored, contributing to increased customer satisfaction and loyalty. The second chapter, "Analysis and Evaluation of the Development Level of Business Process Management Systems Based on a Reflexive Approach," is devoted to analyzing the development level of business process management systems based on a reflexive approach; identifying and parameterizing the factors influencing the development of such systems. This chapter provides a comprehensive analysis and evaluation of the development level of business process management systems based on a reflexive approach. The experience of Ukrainian companies such as PrivatBank, Kyivstar, and others, which demonstrate a high level of corporate culture and effective business process management, is studied. Using a reflexive approach enables these companies to adapt to changes in the market environment, implement innovative technologies, and maintain leadership in their industries. Special attention is given to the importance of structured and integrated business processes, which ensure the effectiveness and productivity of managerial decisions. In the third chapter, "Modeling Business Process Management Systems Based on a Reflexive Approach," structural and dynamic modeling of business process management systems based on a reflexive approach, as well as hierarchical modeling of single-objective multi-criteria decision-making in the monitoring system of business process management, are performed. This chapter considers approaches to modeling business process management systems based on a reflexive approach, which is particularly important for ensuring effective management and adaptation to dynamic changes in the external environment. First, attention is focused on structural modeling, which allows for a detailed description of the key elements of the management system, including the mission and goals of the company, business processes, resources, organizational structure, and information flows. This structural foundation ensures a clear understanding of the roles and responsibilities of each employee, contributing to process optimization and increased transparency of managerial decisions. An important part of the study is the modeling of single-objective multi-criteria decisions that use the principle of flexible consideration of local criteria priorities. This approach enables the effective distribution of criteria weights depending on the current situation, improving the precision and adaptability of the management system. The application of a reflexive approach in the context of multi-criteria decision-making ensures comprehensive analysis and forecasting, which is critically important for the successful functioning of organizations in a dynamic market environment. Thus, the developed model meets all the initial task requirements and allows effective monitoring and management of business processes, ensuring a high level of decision-making in complex and dynamic conditions. Keywords: management, business process, model, reflexive approach, development, formation, system, optimization, efficiency, managerial decisions.

Державний реєстраційний номер ДіР:

Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки: Фундаментальні наукові дослідження з найбільш важливих проблем розвитку науково-технічного, соціально-економічного, суспільно-політичного, людського потенціалу для забезпечення конкурентоспроможності України у світі та сталого розвитку суспільства і держави

Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності: Не застосовується

Підсумки дослідження: Теоретичне узагальнення і вирішення важливої наукової проблеми

Публікації:

- 1. Підвальний М., Русин-Гриник Р. (2024). Структурне моделювання системи управління бізнес-процесами на основі рефлексивного підходу. *Journal of Innovations and Sustainability* , 8 (1), 11. <https://doi.org/10.51599/is.2024.08.01.11>

- 2. Підвальний М. В. (2024). Динамічне моделювання системи управління бізнес-процесами на основі рефлексивного підходу. Актуальні питання у сучасній науці, № 9 (27), 177–189.
[https://doi.org/10.52058/2786-6300-2024-9\(27\)](https://doi.org/10.52058/2786-6300-2024-9(27))
- 3. Підвальний М.В. (2024). Аналізування рівня розвитку системи управління бізнес-процесами на основі рефлексивного підходу. Науковий економічний журнал «Інтелект XXI», № 2, 81-87.<https://doi.org/10.32782/2415-8801/2024-2.13>
- 4. Теребух А. А., Русин-Гриник Р. Р., Підвальний М. В. (2023). Принципи розвитку системи управління бізнес-процесами на основі рефлексивного підходу. Економіка та суспільство, Вип. 49.<https://doi.org/10.32782/2524-0072/2023-49-70>.
- 5. Теребух А. А., Русин-Гриник Р. Р., Підвальний М. В. (2023). Бізнес-процеси підприємства: суть та класифікаційні ознаки. Ефективна економіка, № 4.<https://doi.org/10.32702/2307-2105.2023.4.13>
- 6. Підвальний М. В., Русин-Гриник Р. Р., Теребух А. А. (2024). Фактори впливу на розвиток системи управління бізнес-процесами на основі рефлексивного підходу. Економічний простір : збірник наукових праць Придніпровської державної академії будівництва та архітектури, № 190, 82–86.<https://doi.org/10.32782/2224-6282/190-15>
- 7. Підвальний М. В., Русин-Гриник Р. Р., Теребух А. А. (2024). Фактори впливу на розвиток системи управління бізнес-процесами. Київський економічний науковий журнал, № 4, 188–194.<https://doi.org/10.32782/2786-765X/2024-4-26>
- Теребух А. А., Русин-Гриник Р. Р., Підвальний М. В. (2023). Вектори оптимізації ресурсних потоків підприємств в умовах розвитку мережевої торгівлі. Молодий вчений, № 10 (122), 245–248.<https://doi.org/10.32839/2304-5809/2023-10-122-49>
- 9. Підвальний М. В. Ієрархічне моделювання прийняття одноцільових багатокритеріальних рішень в системі моніторинг управління бізнес-процесами. Інноваційні тенденції сьогодення в сфері природничих, гуманітарних та точних наук : збірник наукових праць з матеріалами V Міжнародної наукової конференції, м. Івано-Франківськ, 13 вересня, 2024 р., 2024, 46–49.
- 10. Теребух А. А., Русин-Гриник Р. Р., Підвальний М. В. Вибір та характеристика принципів розвитку системи управління бізнес-процесами. Актуальні питання науки, освіти та технологій в умовах сучасних викликів : збірник тез доповідей міжнародної науково-практичної конференції, Кременчук, 9 травня 2023 р., у 2 ч., 2023, 65–66.
- Теребух А. А., Русин-Гриник Р. Р., Підвальний М. В. Характеристика класифікаційних ознак бізнес-процесів підприємства. Development, education, culture: integration trends in the modern world : proceedings of the XIV International scientific and practical conference, Oslo, Norway, April 11–14, 2023., 101–103.
- 12. Підвальний М. В., Теребух А. А., Русин-Гриник Р. Р. Рефлексивний підхід у системі управління бізнес-процесами: аналіз кейсів ПриватБанку та Київстару. Economics, accounting, finance and law: theoretical approaches and practical aspects of development : book of abstracts of international scientific-practical conference, March 26, 2024, Aarhus, Denmark, 2024, 23–26.

Наукова (науково-технічна) продукція:

Соціально-економічна спрямованість:

Охоронні документи на ОПВ:

Впровадження результатів дисертації: Впроваджено

Зв'язок з науковими темами:

VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Теребух Андрій Андрійович
2. Terebukh Andriy

Кваліфікація: д. е. н., професор, 08.00.04**Ідентифікатор ORCID ID:** Не застосовується**Додаткова інформація:****Повне найменування юридичної особи:****Код за ЄДРПОУ:****Місцезнаходження:****Форма власності:****Сфера управління:****Ідентифікатор ROR:** Не застосовується**VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів****Офіційні опоненти****Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Шаульська Лариса Володимирівна
2. Larysa Shaulska

Кваліфікація: д. е. н., професор, 08.00.07**Ідентифікатор ORCID ID:** Не застосовується**Додаткова інформація:****Повне найменування юридичної особи:** Київський національний університет імені Тараса Шевченка**Код за ЄДРПОУ:** 02070944**Місцезнаходження:** вул. Володимирська, буд. 60, Київ, 01033, Україна**Форма власності:****Сфера управління:** Міністерство освіти і науки України**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується**Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Перерва Петро Григорович
2. Petro Pererva

Кваліфікація: д.е.н., професор, 08.00.05**Ідентифікатор ORCID ID:** Не застосовується**Додаткова інформація:**

Повне найменування юридичної особи: Національний технічний університет "Харківський політехнічний інститут"

Код за ЄДРПОУ: 02071180

Місцезнаходження: вул. Кирпичова, буд. 2, Харків, Харківський р-н., 61002, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR:

Рецензенти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Роїк Оксана Романівна

2. Oksana R. Roik

Кваліфікація: к.е.н., доцент, 08.00.03

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи: Національний університет "Львівська політехніка"

Код за ЄДРПОУ: 02071010

Місцезнаходження: вул. Степана Бандери, буд. 12, Львів, 79013, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR:

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Кучер Анатолій Васильович

2. Anatolii Kucher

Кваліфікація: д. е. н., с.д., 08.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: 0000-0001-5219-3404

Додаткова інформація: <https://scholar.google.com.ua/citations?hl=uk&user=Ag5CXBsAAAAJ>

Повне найменування юридичної особи: Національний університет "Львівська політехніка"

Код за ЄДРПОУ: 02071010

Місцезнаходження: вул. Степана Бандери, буд. 12, Львів, 79013, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR:

VIII. Заключні відомості

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові
голови ради**

Фарат Олександра Володимирівна

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові
головуючого на засіданні**

Фарат Олександра Володимирівна

**Відповідальний за підготовку
облікових документів**

Русин-Гриник Роман Романович

Реєстратор

УкрІНТЕІ

**Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є
відповідальним за реєстрацію наукової
діяльності**



Юрченко Тетяна Анатоліївна