Облікова картка дисертації

I. Загальні відомості

Державний обліковий номер: 0420U100194

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 15-01-2020

Статус: Захищена

Реквізити наказу МОН / наказу закладу:

II. Відомості про здобувача

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Конопліна Олена Олександрівна

2. Konoplina Olena Oleksandrivna

Кваліфікація:

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Вид дисертації: кандидат наук

Аспірантура/Докторантура: так

Шифр наукової спеціальності: 08.00.04

Назва наукової спеціальності: Економіка та управління підприємствами (за видами економічної діяльності)

Галузь / галузі знань: Не застосовується

Освітньо-наукова програма зі спеціальності: Не застосовується

Дата захисту: 19-12-2019

Спеціальність за освітою: Облік і аудит

Місце роботи здобувача: Харківський національний університет міського господарства імені О.М. Бекетова

Код за ЄДРПОУ: 02071151

Місцезнаходження: вул. Маршала Бажанова, 17, м. Харків, Харківський р-н., Харківська обл., 61002, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

III. Відомості про організацію, де відбувся захист

Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради): Д 64.089.01

Повне найменування юридичної особи: Харківський національний університет міського господарства імені О.М. Бекетова

Код за ЄДРПОУ: 02071151

Місцезнаходження: вул. Маршала Бажанова, 17, м. Харків, Харківський р-н., Харківська обл., 61002, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію

Повне найменування юридичної особи: Харківський національний університет міського господарства імені О.М. Бекетова

Код за ЄДРПОУ: 02071151

Місцезнаходження: вул. Маршала Бажанова, 17, м. Харків, Харківський р-н., Харківська обл., 61002, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

V. Відомості про дисертацію

Мова дисертації:

Коди тематичних рубрик: 06.81

Тема дисертації:

1. Стратегічний моніторинг ділової репутації підприємств водопостачання та водовідведення за групами зацікавлених осіб

2. Strategic monitoring of the business reputation of water supply services companies by stakeholder groups

Реферат/анотація:

1. Дисертацію присвячено є розробці теоретико-методичних засад і практичних рекомендацій щодо здійснення розробки та впровадження стратегічного моніторингу ділової репутації підприємств водопостачання та водовідведення. Розроблено стратегічний моніторинг ділової репутації, в основу якого покладено застосування методів репутаційного менеджменту. Запропоновано методичний підхід до стратегічного моніторингу ділової репутації, що базується на структурно-логічній моделі та включає взаємопов'язані блоки: перший – ідентифікація зацікавлених осіб та дослідження їх факторів впливу на ділову репутацію, другий – визначення рівня ділової репутації та реалізація моделі стратегічного

моніторингу ділової репутації. Здійснюється побудова репутаційних радарів та інтерпретація отриманих результатів на основі розробленої шкали значень рівня ділової репутації. Удосконалено методичний підхід до оцінки рівня взаємодії підприємств водопостачання та водовідведення із групами зацікавлених осіб. Запропоновано методичний підхід до оцінки ступеню впливовості груп зацікавлених осіб у формуванні ділової репутації. Розроблено інформаційно-аналітичне забезпечення стратегічного моніторингу ДРПВВ, що полягає у здійсненні комплексного оцінювання рівня ділової репутації шляхом побудови репутаційних радарів відповідно до кожної модельної ситуації, застосування матриці сфер впливу на діяльність ПВВ, що дозволяє здійснювати регуляторний вплив на рівень ДРПВВ шляхом прийняття відповідних управлінських рішень.

2. The dissertation is devoted to the development of theoretical and methodological principals and practical recommendations on the application of strategic monitoring of business reputation by groups of stakeholders at water supply services enterprises. The peculiarities of water supply services companies in the development of the national economy in Ukraine have been researched. Their current development conditions and problems in the context of strategic monitoring of business reputation have been analyzed. The necessity of finding qualitatively new, optimal approaches to solving the accumulated problems has been substantiated. Strategic monitoring of business reputation has been developed, which is based on the application of reputation management methods. A methodological approach to strategic monitoring of business reputation is proposed and based on a structural and logical model, which includes interrelated blocks: the first is the identification of stakeholders and the study of their factors of impacting business reputation, which includes the choice of priority groups and areas of interaction with them, as well as defining a set of indicators to assess the level of engagement by determining; the second is to determination of the business reputation level and to implement the model of strategic monitoring of business reputation, which includes the calculation of the integrated indicator of the business reputation level, determination of the weight of each selected groups in the general level of business reputation, based on the obtained data, the construction of reputation radars and interpretation of the obtained results on the basis of the developed scale of business reputation values. An approach for assessing the business reputation of water supply services companies has been developed, with step-by-step application of hierarchy analysis, expert appraisal and taxonomy methods. According to the results of the evaluation, differentiation of the enterprises by the level of their business reputation has been performed. The estimation algorithm of significance of the interaction directions via using the method of hierarchy analysis has allowed to choose priority target groups and interaction directions with them for water supply services enterprises. The complex of managerial actions on stabilization of business reputation level, ways of its increase depending on the affiliation of the water supply service company and a certain group by the value of the calculated index of business reputation has been offered. Information and analytical support for strategic monitoring of the business reputation of water supply services companies has been developed, which consists in carrying out a comprehensive assessment of business reputation by creating reputational radars in accordance with each model situation, application of a matrix of influence spheres on the activity of water supply services companies, which allows to exert regulatory influence on the level of business reputation of water supply services companies by implementing appropriate management.

Державний реєстраційний номер ДіР:

Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки:

Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності:

Підсумки дослідження:

Публікації:

Наукова (науково-технічна) продукція:

Соціально-економічна спрямованість:

Охоронні документи на ОПІВ:

Впровадження результатів дисертації:

Зв'язок з науковими темами:

VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Мізік Юлія Ігорівна

2. Mizik Yuliya Igorivna

Кваліфікація: к. е. н., 08.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів

Офіційні опоненти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Савенко Ксенія Сергіївна

2. Savenko Kseniia

Кваліфікація: к. е. н., 08.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Селезньова Ольга Олександрівна

2. Seleznova Olha O.

Кваліфікація: д. е. н., 08.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Рецензенти

VIII. Заключні відомості

Власне Прізвище Ім'я По-батькові голови ради	Момот Тетяна Валеріївна
Власне Прізвище Ім'я По-батькові головуючого на засіданні	Момот Тетяна Валеріївна
Відповідальний за підготовку облікових документів	
Реєстратор	
Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є відповідальним за реєстрацію наукової діяльності	Юрченко Т.А.