Облікова картка дисертації

I. Загальні відомості

Державний обліковий номер: 0421U101310

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 05-05-2021

Статус: Захищена

Реквізити наказу МОН / наказу закладу:

II. Відомості про здобувача

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Шкурко Олена Петрівна
2. Shkurko Olena Petrivna

Кваліфікація:

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Вид дисертації: кандидат наук

Аспірантура/Докторантура: ні

Шифр наукової спеціальності: 27.00.03

Назва наукової спеціальності: Книгознавство, бібліотекознавство, бібліографознавство

Галузь / галузі знань: Не застосовується

Освітньо-наукова програма зі спеціальності: Не застосовується

Дата захисту: 27-04-2021

Спеціальність за освітою: Бібліотеказнавство і бібліографія

Місце роботи здобувача: Національний авіаційний університет

Код за ЄДРПОУ: 01132330

Місцезнаходження: проспект Любомира Гузара, буд. 1, м. Київ, 03058, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

III. Відомості про організацію, де відбувся захист

Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради): Д 64.807.02

Повне найменування юридичної особи: Харківська державна академія культури

Код за ЄДРПОУ: 30036001

Місцезнаходження: Бурсацький узвіз, 4, м. Харків, Харківський р-н., Харківська обл., 61057, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство культури, молоді та спорту України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію

Повне найменування юридичної особи: Київський національний університет культури і мистецтв

Код за ЄДРПОУ: 02214159

Місцезнаходження: вул. Євгена Коновальця, 36, м. Київ, 01601, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство культури та інформаційної політики України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

V. Відомості про дисертацію

Мова дисертації:

Коди тематичних рубрик: 13.31.15

Тема дисертації:

1. Управління якістю обслуговування користувачів наукових бібліотек закладів вищої освіти України

2. Service Quality Management for Users of Scientific Libraries of Higher Educational Institutions in Ukraine

Реферат/анотація:

1. Дисертацію присвячено розробці теоретико-методичних засад упровадження системи управління якістю (СУЯ) обслуговування користувачів наукових бібліотек закладів вищої освіти (ЗВО). Продемонстровано, що одним з ефектив-них методів підвищення якості обслуговування може стати застосування міжна-родних стандартів ISO серії 9000 на основі принципів TQM — загального управ-ління якістю. Виявлено сутнісні особливості управління якістю обслуговування в наукових бібліотеках як структурних підрозділах ЗВО. Здійснено комплексний аналіз сучасного стану управління якістю в наукових бібліотеках ЗВО. Проана-лізовано досвід практичної реалізації впровадження СУЯ в обслуговування ко-ристувачів Науково-технічної бібліотеки (НТБ) Національного авіаційного уні-верситету (НАУ). Обґрунтовано ефективність застосування СУЯ обслуговування користувачів у наукових бібліотеках ЗВО в умовах прискорення цифровізації діяльності закладів, яка викликана пандемією. Запропоновано сервісну модель управління якістю обслуговування користувачів у науковій бібліотеці, яка базу-ється на процесному підході в циклі PDCA та ризик-орієнтованому мисленні, сприяє постійному поліпшенню якості й розробленню шляхів її впровадження.

2. This dissertation examines the development of theoretical and methodological foundations for the implementation of a quality management system (QMS) for the use in scientific libraries of higher educational institutions (HEI). It demonstrates that one of effective methods for improving the quality of service can be international standards of the ISO 9000 series based on TQM — total quality management. The essential features of service quality management in scientific libraries as structural divisions of universities are outlined. It is established that ensuring high quality of the educational process and scientific research in universities of Ukraine in accordance with the standards of higher education is carried out through the observance of licensing requirements, the introduction of domestic and European standards for quality of education, in particular the principles set forth in the international standard ISO 9001: 2015, effective systems of internal and external quality assurance of educational activities, the application of principles of competitiveness, academic integrity, and transparency of universities. A comprehensive analysis of the current state of quality management in scientific libraries of the university is carried out, showing that this approach enables to move to the level of European standards, promotes the implementation of innovations to improve activities, and helps to realize the focus on the needs of users of information services — which is the main requirement of the QMS.

Державний реєстраційний номер ДіР:

Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки:

Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності:

Підсумки дослідження:

Публікації:

Наукова (науково-технічна) продукція:

Соціально-економічна спрямованість:

Охоронні документи на ОПІВ:

Впровадження результатів дисертації:

Зв'язок з науковими темами:

VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Петрова Людмила Григорівна
2. Петрова Людмила Григорівна

Кваліфікація: д.пед.н., 07.00.08

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів

Офіційні опоненти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Давидова Ірина Олександрівна

2. Davydova Iryna Olexandrivna

Кваліфікація: д. соц. ком., 27.00.03

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Ніколаєнко Наталія Миколаївна

2. Nikolaenko Natalia M.

Кваліфікація: к. соц.ком., 27.00.03

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Рецензенти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Сошинська Вікторія Євгенівна

2. Soshynska Viktoriia Ye.

Кваліфікація: к. соц.ком., 27.00.03

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Анісімова Ольга Миколаївна
2. Анісімова Ольга Миколаївна

Кваліфікація: д.е.н., 08.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Карпенко Олена Олексіївна
2. Karpenko Olena Oleksiivna

Кваліфікація: к. пед. н., 27.00.03

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Загуменна Віра Вікторівна

2. Zahumenna Vera Viktorivna

Кваліфікація: к.пед.н., 27.00.03

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Грабар Наталя Григорівна

2. Grabar Natalya Grigoriyevna

Кваліфікація: к.соц.комунік., 27.00.03

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Клименко Оксана Зіновіївна

2. Klymenko Oksana Z.

Кваліфікація: к. і. н., 27.00.03

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Пристай Галина Іванівна

2. Prystay Halyna Ivanivna

Кваліфікація: к. соц.ком., 27.00.03

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

VIII. Заключні відомості

Власне Прізвище Ім'я По-батькові голови ради — Шемаєва Ганна Василівна

Власне Прізвище Ім'я По-батькові головуючого на засіданні — Шемаєва Ганна Василівна

Відповідальний за підготовку облікових документів

Реєстратор

Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є відповідальним за реєстрацію наукової діяльності — Юрченко Т.А.