

# Облікова картка дисертації

## I. Загальні відомості

**Державний обліковий номер:** 0508U000633

**Особливі позначки:** відкрита

**Дата реєстрації:** 04-12-2008

**Статус:** Захищена

**Реквізити наказу МОН / наказу закладу:**



## II. Відомості про здобувача

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Мельниченко Світлана Володимирівна

2. Melnichenko Svitlana Volodymyrivna

**Кваліфікація:**

**Ідентифікатор ORCID ID:** Не застосовується

**Вид дисертації:** доктор наук

**Аспірантура/Докторантура:** ні

**Шифр наукової спеціальності:** 08.00.04

**Назва наукової спеціальності:** Економіка та управління підприємствами (за видами економічної діяльності)

**Галузь / галузі знань:** Не застосовується

**Освітньо-наукова програма зі спеціальності:** Не застосовується

**Дата захисту:** 01-12-2008

**Спеціальність за освітою:** 1729

**Місце роботи здобувача:** Київський національний торговельно-економічний університет

**Код за ЄДРПОУ:** 01566117

**Місцезнаходження:** 02156, м. Київ, вул. Кіото, 19

**Форма власності:**

**Сфера управління:** Міністерство освіти і науки України

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

### **III. Відомості про організацію, де відбувся захист**

**Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради):** Д 26.055.01

**Повне найменування юридичної особи:** Київський національний торговельно-економічний університет

**Код за ЄДРПОУ:** 01566117

**Місцезнаходження:** вул. Кіото, 19, м. Київ, Київська обл., 02156, Україна

**Форма власності:**

**Сфера управління:** Міністерство освіти і науки України

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

### **IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію**

**Повне найменування юридичної особи:** Київський національний торговельно-економічний університет

**Код за ЄДРПОУ:** 01566117

**Місцезнаходження:** 02156, м. Київ, вул. Кіото, 19

**Форма власності:**

**Сфера управління:** Міністерство освіти і науки України

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

### **V. Відомості про дисертацію**

**Мова дисертації:**

**Коди тематичних рубрик:** 06.81

**Тема дисертації:**

1. Інформаційні технології в управлінні суб'єктами туристичної діяльності
2. Information technologies in the management of tourism activity subjects

**Реферат:**

1. Розкрито теоретико-методологічні засади та практичний інструментарій застосування інформаційних технологій у туристичному бізнесі. Розроблено практичні рекомендації щодо здійснення реструктуризації управління туристичними підприємствами шляхом автоматизації та модифікації організаційних структур управління, визначено нові можливості систем менеджменту, пов'язані з інтенсивним розвитком інформаційних технологій. Обгрунтовано створення комплексної автоматизованої системи управління туристичними підприємствами; розроблено базові положення щодо моделювання процесу управління якістю туристичних послуг у контексті застосування інформаційних технологій. Визначено методичні та методологічні підходи до оцінки ефективності використання інформаційних технологій у менеджменті суб'єктів туристичної діяльності. Запропоновано та введено в науковий обіг дефініцію - "віртуальна туристична фірма". Обгрунтовано концептуальні підходи до формування цільових програм розвитку

інформаційних технологій у туризмі, запропоновано методичні засади розроблення стратегій у сфері інформаційних технологій суб'єктами туристичної діяльності та визначено основні напрями розвитку віртуальних туристичних фірм як результату комплексного застосування інформаційних технологій.

2. The theoretical and methodological grounds and practical tools of information technologies application in tourist business. The role and place of information technologies in a tourist enterprises management and marketing are determined. It is offered the practical recommendation concerning realization of tourist enterprises' management restructuring by automation, integrated information and management system's creation, organizational structures' modification of enterprises' management. New possibilities of the management systems linked with intensive development of information technologies are defined. The complex system creation of the tourist enterprises management automation is grounded and the organizational and economic preconditions of new types of enterprises formation in information society are carried out; the modeling process fundamentals of tourist services quality management are developed in the context of information technologies application. The methodical and methodological basis to the estimation of efficiency of the information technologies application in the tourist enterprises management and development of tourism on the whole is offered. It is grounded the conceptual approaches to forming the objective programs of information technologies development in tourism. Methodical principles of tourist business subjects' strategies development in the area of information technologies and basic directions of virtual tourist firms' development as the result of information technologies complex application are offered.

**Державний реєстраційний номер ДіР:**

**Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки:**

**Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності:**

**Підсумки дослідження:**

**Публікації:**

**Наукова (науково-технічна) продукція:**

**Соціально-економічна спрямованість:**

**Охоронні документи на ОПВ:**

**Впровадження результатів дисертації:**

**Зв'язок з науковими темами:**

## **VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)**

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Мазаракі Анатолій Антонович

2. Mazaraki Anatoliy Antonovich

**Кваліфікація:** д.е.н., 08.02.01

**Ідентифікатор ORCID ID:** Не застосовується

**Додаткова інформація:**

**Повне найменування юридичної особи:**

**Код за ЄДРПОУ:**

**Місцезнаходження:**

**Форма власності:**

**Сфера управління:**

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

## **VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів**

### **Офіційні опоненти**

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Василенко Валентин Олександрович
2. Василенко Валентин Олександрович

**Кваліфікація:** д.е.н., 08.06.01

**Ідентифікатор ORCID ID:** Не застосовується

**Додаткова інформація:**

**Повне найменування юридичної особи:**

**Код за ЄДРПОУ:**

**Місцезнаходження:**

**Форма власності:**

**Сфера управління:**

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Виноградова Олена Володимирівна
2. Виноградова Олена Володимирівна

**Кваліфікація:** д.е.н., 08.06.01

**Ідентифікатор ORCID ID:** Не застосовується

**Додаткова інформація:**

**Повне найменування юридичної особи:**

**Код за ЄДРПОУ:**

**Місцезнаходження:**

**Форма власності:**

**Сфера управління:**

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Свірідова Наталія Дмитрівна

2. Свірідова Наталія Дмитрівна

**Кваліфікація:** д.е.н., 08.10.01

**Ідентифікатор ORCID ID:** Не застосовується

**Додаткова інформація:**

**Повне найменування юридичної особи:**

**Код за ЄДРПОУ:**

**Місцезнаходження:**

**Форма власності:**

**Сфера управління:**

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

**Рецензенти**

## VIII. Заключні відомості

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові  
голови ради**

Пастухова Валентина Володимирівна

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові  
головуючого на засіданні**

Пастухова Валентина Володимирівна

**Відповідальний за підготовку  
облікових документів**

**Реєстратор**

**Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є  
відповідальним за реєстрацію наукової  
діяльності**



Юрченко Т.А.