

# Облікова картка дисертації

## I. Загальні відомості

**Державний обліковий номер:** 0412U000701

**Особливі позначки:** відкрита

**Дата реєстрації:** 05-04-2012

**Статус:** Захищена

**Реквізити наказу МОН / наказу закладу:**



## II. Відомості про здобувача

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Дзяна Оксана Сергіївна
2. Dzyana Oksana Serhiyivna

**Кваліфікація:**

**Ідентифікатор ORCID ID:** Не застосовується

**Вид дисертації:** кандидат наук

**Аспірантура/Докторантура:** ні

**Шифр наукової спеціальності:** 13.00.04

**Назва наукової спеціальності:** Теорія і методика професійної освіти

**Галузь / галузі знань:** Не застосовується

**Освітньо-наукова програма зі спеціальності:** Не застосовується

**Дата захисту:** 14-03-2012

**Спеціальність за освітою:** 8.010102

**Місце роботи здобувача:** Хмельницький кооперативний торговельно-економічний інститут

**Код за ЄДРПОУ:** 35805541

**Місцезнаходження:** м. Хмельницький, 29013, вул. Кам'янецька, 3

**Форма власності:**

**Сфера управління:** Міністерство освіти і науки, молоді та спорту України

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

### **III. Відомості про організацію, де відбувся захист**

**Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради):** Д 05.053.01

**Повне найменування юридичної особи:** Вінницький державний педагогічний університет імені Михайла Коцюбинського

**Код за ЄДРПОУ:** 02125094

**Місцезнаходження:** вул. Острозького, 32, м. Вінниця, Вінницький р-н., Вінницька обл., 21100, Україна

**Форма власності:**

**Сфера управління:** Міністерство освіти і науки України

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

### **IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію**

**Повне найменування юридичної особи:** Хмельницький національний університет

**Код за ЄДРПОУ:** 02071234

**Місцезнаходження:** 29016, м. Хмельницький, вул. Інститутська, 11

**Форма власності:**

**Сфера управління:** Міністерство освіти і науки України

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

### **V. Відомості про дисертацію**

**Мова дисертації:**

**Коди тематичних рубрик:** 14.35.09

**Тема дисертації:**

1. Формування конфліктологічної культури майбутніх фахівців сфери обслуговування
2. The formation of conflictological culture of the future experts in the sphere of service

**Реферат:**

1. Дисертація містить теоретико-експериментальне дослідження актуальної проблеми формування конфліктологічної культури майбутніх фахівців сфери обслуговування. Проаналізовано особливості професійної діяльності фахівця сфери обслуговування в умовах професійного конфліктогенного середовища, вітчизняний та зарубіжний досвід щодо формування конфліктологічної культури майбутніх фахівців сфери обслуговування у процесі професійної підготовки як якісної характеристики фахівця.
2. The dissertation contains theoretical and experimental investigation of the problems of the formation of conflictological culture future professionals in the service sector. The features of the professional activities in service sector in a professional conflictological environment, domestic and foreign experience on the formation of conflictological culture future professionals in their training as a specialist qualitative characteristics were analyzed, which covers methods and techniques that he uses to solve the professional problems of conflict management in service sphere and was manifested in the masterine of theoretical knowledge about conflict.

**Державний реєстраційний номер ДіР:**

**Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки:**

**Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності:**

**Підсумки дослідження:**

**Публікації:**

**Наукова (науково-технічна) продукція:**

**Соціально-економічна спрямованість:**

**Охоронні документи на ОПВ:**

**Впровадження результатів дисертації:**

**Зв'язок з науковими темами:**

## **VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)**

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Гомонюк Олена Михайлівна

2. Gomonjuk Olena Myhaylivna

**Кваліфікація:** к.пед.н., 20.02.02

**Ідентифікатор ORCID ID:** Не застосовується

**Додаткова інформація:**

**Повне найменування юридичної особи:**

**Код за ЄДРПОУ:**

**Місцезнаходження:**

**Форма власності:**

**Сфера управління:**

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

## **VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів**

**Офіційні опоненти**

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Васянович Григорій Петрович

2. Васянович Григорій Петрович

**Кваліфікація:** д.пед.н., 13.00.04

**Ідентифікатор ORCID ID:** Не застосовується

**Додаткова інформація:**

**Повне найменування юридичної особи:**

**Код за ЄДРПОУ:**

**Місцезнаходження:**

**Форма власності:**

**Сфера управління:**

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Гайович Іван Іванович

2. Гайович Іван Іванович

**Кваліфікація:** к.пед.н., 13.00.04

**Ідентифікатор ORCID ID:** Не застосовується

**Додаткова інформація:**

**Повне найменування юридичної особи:**

**Код за ЄДРПОУ:**

**Місцезнаходження:**

**Форма власності:**

**Сфера управління:**

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

**Рецензенти**

## **VIII. Заключні відомості**

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові  
голови ради**

Шестоपालюк Олександр Васильович

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові  
головуючого на засіданні**

Шестоपालюк Олександр Васильович

**Відповідальний за підготовку  
облікових документів**

**Реєстратор**

**Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є  
відповідальним за реєстрацію наукової  
діяльності**

Юрченко Т.А.

