

Облікова картка дисертації

I. Загальні відомості

Державний обліковий номер: 0421U102778

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 01-06-2021

Статус: Захищена

Реквізити наказу МОН / наказу закладу:



II. Відомості про здобувача

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Дубініна Віра Володимирівна

2. Dubinina Vira Volodymyrivna

Кваліфікація:

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Вид дисертації: кандидат наук

Аспірантура/Докторантура: так

Шифр наукової спеціальності: 08.00.04

Назва наукової спеціальності: Економіка та управління підприємствами (за видами економічної діяльності)

Галузь / галузі знань: Не застосовується

Освітньо-наукова програма зі спеціальності: Не застосовується

Дата захисту: 12-05-2021

Спеціальність за освітою: Менеджмент організацій і адміністрування

Місце роботи здобувача: Національний авіаційний університет

Код за ЄДРПОУ: 01132330

Місцезнаходження: проспект Любомира Гузара, буд. 1, м. Київ, 03058, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

III. Відомості про організацію, де відбувся захист

Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради): Д 26.142.03

Повне найменування юридичної особи: Приватне акціонерне товариство "Вищий навчальний заклад "Міжрегіональна Академія управління персоналом"

Код за ЄДРПОУ: 00127522

Місцезнаходження: вул. Фрометівська, буд. 2, м. Київ, 03039, Україна

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію

Повне найменування юридичної особи: Приватне акціонерне товариство "Вищий навчальний заклад "Міжрегіональна Академія управління персоналом"

Код за ЄДРПОУ: 00127522

Місцезнаходження: вул. Фрометівська, буд. 2, м. Київ, 03039, Україна

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

V. Відомості про дисертацію

Мова дисертації:

Коди тематичних рубрик: 71.31, 06.81

Тема дисертації:

1. Управління бізнес-процесами підприємств роздрібної торгівлі
2. Business process management of retail enterprises

Реферат:

1. Дисертаційна робота присвячена дослідженню теоретичних, методичних засад і розробці практичних рекомендацій щодо підвищення ефективності процесу управління бізнес-процесами підприємств роздрібної торгівлі. Удосконалено дефініцію поняття «бізнес-процес підприємства роздрібної торгівлі». Запропоновано нові властивості бізнес-процесів. Введено нові класифікаційні ознаки і різновиди бізнес-процесів підприємств роздрібної торгівлі. Уточнено понятійно-категоріальний апарат теорії менеджменту та концепції управління бізнес-процесами підприємств роздрібної торгівлі, що ґрунтується на процесно-архітектурному підході. Удосконалено методичний підхід до оцінювання ефективності бізнес-процесів підприємств роздрібної торгівлі та систематизовано показники бізнес-процесів, їх результатів, задоволеності покупців. Виявлено закономірності функціонування підприємств роздрібної торгівлі. Виконано аналіз бізнес-процесів й оцінювання ефективності управління бізнес-процесами підприємств роздрібної торгівлі.

Запропоновано методичний підхід до економіко-математичного моделювання бізнес-процесів підприємств роздрібної торгівлі. Обґрунтовано науковий підхід до формування інструментів підвищення ефективності управління бізнес-процесами підприємств роздрібної торгівлі. Розроблено методичні підходи до вибору стратегій управління бізнес-процесами підприємств роздрібної торгівлі.

2. The dissertation is devoted to the research of theoretical, methodical bases and development of practical recommendations on the increase of efficiency of the process of management of business processes of the enterprises of retail trade. The definition of the concept of "business process of a retail enterprise" has been improved. New properties of business processes are offered. New classification features and types of business processes of retail enterprises have been introduced. The conceptual and categorical apparatus of management theory and the concept of business process management of retail enterprises, based on the process-architectural approach, have been clarified. The methodical approach to estimating the efficiency of business processes of retail enterprises has been improved and the indicators of business processes, their results, and customer satisfaction have been systematized. Regularities of functioning of retail trade enterprises are revealed. The analysis of business processes and an estimation of efficiency of management of business processes of the enterprises of retail trade is executed. A methodical approach to economic and mathematical modeling of business processes of retail enterprises is proposed. The scientific approach to the formation of tools of increase of efficiency of management of business processes of the enterprises of retail trade is proved. Methodical approaches to the choice of business process management strategies for retail enterprises have been developed.

Державний реєстраційний номер ДіР:

Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки:

Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності:

Підсумки дослідження:

Публікації:

Наукова (науково-технічна) продукція:

Соціально-економічна спрямованість:

Охоронні документи на ОПІВ:

Впровадження результатів дисертації:

Зв'язок з науковими темами:

VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Бай Сергій Іванович

2. Bai Serhii Ivanovych

Кваліфікація: д. е. н., 08.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів

Офіційні опоненти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Чирва Ольга Григорівна

2. Chyrva Olha Hryhorivna

Кваліфікація: д. е. н., 08.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Климчук Марина Миколаївна

2. Klymchuk Maryna Mykolaivna

Кваліфікація: д. е. н., 08.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Рецензенти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Удовиченко Володимир Петрович
2. Udovychenko Volodymyr Petrovych

Кваліфікація: д.е.н., 08.00.05

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Радзівський Олександр Іванович
2. Radziievskiy Oleksandr Ivanovych

Кваліфікація: д. е. н., 08.00.05

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Остафійчук Ярослав Володимирович
2. Ostafiichuk Yaroslav Vasylovych

Кваліфікація: д. е. н., 08.00.03

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

VIII. **Заключні відомості**

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові
голови ради**

Дацій Олександр Іванович

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові
головуючого на засіданні**

Дацій Олександр Іванович

**Відповідальний за підготовку
облікових документів**

Реєстратор

**Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є
відповідальним за реєстрацію наукової
діяльності**



Юрченко Т.А.