

Облікова картка дисертації

I. Загальні відомості

Державний обліковий номер: 0825U003792

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 25-09-2025

Статус: Захищена

Реквізити наказу МОН / наказу закладу:



II. Відомості про здобувача

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Саганович Дмитро Васильович

2. Dmitro V. Saganovich

Кваліфікація:

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Вид дисертації: доктор філософії

Аспірантура/Докторантура: так

Шифр наукової спеціальності: 281

Назва наукової спеціальності: Публічне управління та адміністрування

Галузь / галузі знань:

Освітньо-наукова програма зі спеціальності: Публічне управління та адміністрування

Дата захисту: 29-09-2025

Спеціальність за освітою: Фінанси і кредит

Місце роботи здобувача:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

III. Відомості про організацію, де відбувся захист

Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради): PhD 10689

Повне найменування юридичної особи: Національний технічний університет "Дніпровська політехніка"

Код за ЄДРПОУ: 02070743

Місцезнаходження: проспект Дмитра Яворницького, буд. 19, Дніпро, Дніпровський р-н., 49005, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR:

IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію

Повне найменування юридичної особи: Національний технічний університет "Дніпровська політехніка"

Код за ЄДРПОУ: 02070743

Місцезнаходження: проспект Дмитра Яворницького, буд. 19, Дніпро, Дніпровський р-н., 49005, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR:

V. Відомості про дисертацію

Мова дисертації: Українська

Коди тематичних рубрик: 10.15.33

Тема дисертації:

1. Інноваційні засади формування інституту публічних послуг в контексті трансформації територіальної організації влади
2. Innovative principles of formation of the institute of public services in the context of transformation of territorial organisation of power

Реферат:

1. Дисертацію присвячено комплексному аналізу інноваційних підходів до формування й розвитку інституту публічних послуг в умовах трансформації територіальної організації влади та розгортання цифрової модернізації суспільства. Обґрунтовано актуальність теми дослідження крізь призму євроінтеграційних процесів, децентралізації, розширення повноважень органів місцевого самоврядування й зростання вимог до якості, прозорості й підзвітності публічних сервісів. У роботі детально досліджено теоретичні основи та еволюцію концепцій «публічних послуг», «сервісної держави» і «інноваційної трансформації» в публічному управлінні, що охоплюють не лише цифровізацію адміністративних процедур, а й зміну логіки організації сервісу на принципах клієнтоорієнтованості, залучення громади й забезпечення доступності для всіх

категорій населення. Здійснено аналіз інституційно-правових засад функціонування публічних послуг у контексті реформування територіальної організації влади, з урахуванням міжнародного і вітчизняного досвіду (зокрема, реалізації проєктів цифрових порталів, центрів надання адміністративних послуг, мобільних офісів). Дисертація виокремлює ключові інструменти інноваційного реформування сфери публічних послуг: електронні сервіси, інтерактивну участь громадян через цифрові консультації, відкриті дані, розвиток партнерств держави, місцевих громад і приватного сектору. Особливу увагу приділено аналізу моделей сервісних взаємовідносин, розробці механізмів підвищення адресності, оцінці ефективності залучення користувачів до формування політик й оптимізації сервісних процесів. Розкрито правові аспекти, проблеми та ризики впровадження інновацій – питання кібербезпеки, правового захисту персональних даних, інклюзії соціально вразливих груп, забезпечення якості та рівного доступу до послуг. Виявлено слабкі місця у нормативно-правовому забезпеченні організації публічних сервісів на різних рівнях врядування, виокремлено шляхи подолання обмежень і розвиток стандартів функціонування у децентралізованих умовах. Запропоновано концепцію інтегрованої моделі організації публічних послуг, яка базується на єдиних стандартах, прозорих та інноваційних підходах до адміністрування й моніторингу результативності, впровадженні гнучких механізмів партнерської взаємодії. Обґрунтовано необхідність посилення державного, регіонального і муніципального співробітництва для максимального врахування територіальної специфіки й потреб громад. Наукова новизна дисертації полягає у створенні міждисциплінарної методології дослідження інноваційних інструментів публічних послуг з позицій децентралізації, цифрової трансформації і розвитку громадянської участі, а також у формулюванні нових підходів до оцінки ефективності й якості сервісу.

2. The dissertation is devoted to a comprehensive analysis of innovative approaches to the formation and development of the public services institution in the context of the transformation of territorial organization of power and the unfolding of digital modernization of society. The relevance of the research topic is justified through the prism of European integration processes, decentralization, expansion of local self-government powers, and growing demands for quality, transparency, and accountability of public services. The work examines in detail the theoretical foundations and evolution of the concepts of “public services,” “service state,” and “innovative transformation” in public administration, covering not only the digitization of administrative procedures but also the change in the logic of service organization based on the principles of customer focus, community involvement, and ensuring accessibility for all categories of the population. An analysis of the institutional and legal foundations of public services in the context of territorial government reform is carried out, taking into account international and domestic experience (in particular, the implementation of projects for digital portals, administrative service centers, and mobile offices). The dissertation identifies key tools for innovative reform of the public services sector: electronic services, interactive citizen participation through digital consultations, open data, and the development of partnerships between the state, local communities, and the private sector. Particular attention is paid to the analysis of service relationship models, the development of mechanisms to improve targeting, and the assessment of the effectiveness of user involvement in policy-making and service process optimization. The legal aspects, problems, and risks of innovation implementation are revealed, including issues of cybersecurity, legal protection of personal data, inclusion of socially vulnerable groups, quality assurance, and equal access to services. We’ve found some weak spots in the legal framework for organizing public services at different levels of government and pointed out ways to overcome limitations and develop standards for how things work in a decentralized environment. A concept for an integrated model for the organization of public services has been proposed, based on uniform standards, transparent and innovative approaches to administration and performance monitoring, and the introduction of flexible mechanisms for partnership and cooperation. The necessity of strengthening state, regional, and municipal cooperation to maximize consideration of territorial specifics and community needs is substantiated. The scientific novelty of the dissertation lies in the creation of an interdisciplinary methodology for researching innovative public service tools from the perspective of decentralization, digital transformation, and the development of civic participation, as well as in the formulation of new approaches to assessing the effectiveness and quality of services.

Державний реєстраційний номер ДіР:

Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки: Фундаментальні наукові дослідження з найбільш важливих проблем розвитку науково-технічного, соціально-економічного, суспільно-політичного, людського потенціалу для забезпечення конкурентоспроможності України у світі та сталого розвитку суспільства і держави

Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності: Не застосовується

Підсумки дослідження: Теоретичне узагальнення і вирішення важливої наукової проблеми

Публікації:

- Саганович Д.В. Модернізація механізму надання публічних послуг в контексті викликів для системи державної влади. Публічне управління і адміністрування в Україні. 2024. № 42. С.195-200
- Баштанник В., Саганович Д. Участь громад у процесах прийняття рішень в Україні (відповідь на виклики воєнного часу). Суспільство та національні інтереси. 2024. № 6. С. 305-314.
- Саганович Д.В. Інституціоналізація публічних послуг на основі принципу респонсивності: виклики в умовах змін механізмів територіального управління. Публічне управління і адміністрування в Україні. 2025. № 45. С.258-263.
- Saganovich D. Features of the formation of the institute of public services in the context of the transformation of territorial organization of authority. Slovak international scientific journal. 2025. № 97. С. 83-86.

Наукова (науково-технічна) продукція:

Соціально-економічна спрямованість:

Охоронні документи на ОПВ:

Впровадження результатів дисертації: Впроваджено

Зв'язок з науковими темами: 0122U002375

VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Баштанник Віталій Володимирович
2. Vitaliy Bashtannyk

Кваліфікація: д. держ. упр., професор, 25.00.01

Ідентифікатор ORCID ID: 0000-0001-5969-3620

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи: Національний технічний університет "Дніпровська політехніка"

Код за ЄДРПОУ: 02070743

Місцезнаходження: проспект Дмитра Яворницького, буд. 19, Дніпро, Дніпровський р-н., 49005, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR:

VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів

Офіційні опоненти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Ковальов Віктор Георгійович
2. Viktor H. Kovalov

Кваліфікація: к.держ.упр., доц., 25.00.02

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи: Університет митної справи та фінансів

Код за ЄДРПОУ: 39568620

Місцезнаходження: вул. Володимира Вернадського, буд. 2/4, Дніпро, Дніпровський р-н., 49000, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR:

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Ахмедова Олена Олегівна
2. Olena O. Akhmedova

Кваліфікація: д. держ. упр., доц., 25.00.02

Ідентифікатор ORCID ID: 0000-0003-1573-7710

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи: Київський національний університет технологій та дизайну

Код за ЄДРПОУ: 02070890

Місцезнаходження: вул. Мала Шияновська, буд. 2, Київ, 01011, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR:

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Ажажа Марина Андріївна
2. Maryna Azhazha

Кваліфікація: д.держ.упр., професор, 25.00.02

Ідентифікатор ORCID ID: 0000-0003-3549-7718

Додаткова інформація:**Повне найменування юридичної особи:** Запорізький національний університет**Код за ЄДРПОУ:** 02125243**Місцезнаходження:** вул. Університетська, буд. 66, Запоріжжя, Запорізький р-н., 69011, Україна**Форма власності:** Державна**Сфера управління:** Міністерство освіти і науки України**Ідентифікатор ROR:****Рецензенти****Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Макурін Андрій Андрійович

2. Andrii A. Makurin

Кваліфікація: д. е. н., професор, 08.00.09**Ідентифікатор ORCID ID:** Не застосовується**Додаткова інформація:****Повне найменування юридичної особи:** Національний технічний університет "Дніпровська політехніка"**Код за ЄДРПОУ:** 02070743**Місцезнаходження:** проспект Дмитра Яворницького, буд. 19, Дніпро, Дніпровський р-н., 49005, Україна**Форма власності:** Державна**Сфера управління:** Міністерство освіти і науки України**Ідентифікатор ROR:****VIII. Заключні відомості****Власне Прізвище Ім'я По-батькові
голови ради**

БОРОДІН Євгеній Іванович

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові
головуючого на засіданні**

БОРОДІН Євгеній Іванович

**Відповідальний за підготовку
облікових документів**

Макуріна Олександра Андріївна

Реєстратор

УкрІНТЕІ

**Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є
відповідальним за реєстрацію наукової
діяльності**



Юрченко Тетяна Анатоліївна