Облікова картка дисертації

I. Загальні відомості

Державний обліковий номер: 0421U100637

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 26-03-2021

Статус: Захищена

Реквізити наказу МОН / наказу закладу:

II. Відомості про здобувача

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Маковецька Ірина Миколаївна
2. MAKOVETSKA IRYNA

Кваліфікація:

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Вид дисертації: кандидат наук

Аспірантура/Докторантура: так

Шифр наукової спеціальності: 08.00.04

Назва наукової спеціальності: Економіка та управління підприємствами (за видами економічної діяльності)

Галузь / галузі знань: Не застосовується

Освітньо-наукова програма зі спеціальності: Не застосовується

Дата захисту: 25-03-2021

Спеціальність за освітою: Адміністративний менеджмент

Місце роботи здобувача: Державний університет телекомунікацій

Код за ЄДРПОУ: 38855349

Місцезнаходження: вул. Солом'янська, буд. 7, м. Київ, 03680, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

III. Відомості про організацію, де відбувся захист

Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради): Д 26.861.03

Повне найменування юридичної особи: Державний університет телекомунікацій

Код за ЄДРПОУ: 38855349

Місцезнаходження: вул. Солом'янська, буд. 7, м. Київ, 03680, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію

Повне найменування юридичної особи: Державний університет телекомунікацій

Код за ЄДРПОУ: 38855349

Місцезнаходження: вул. Солом'янська, буд. 7, м. Київ, 03680, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

V. Відомості про дисертацію

Мова дисертації:

Коди тематичних рубрик: 06.81

Тема дисертації:

1. Управління комунікаціями в підприємствах

2. Management of communications in enterprises

Реферат/анотація:

1. Дисертація присвячена поглибленню теоретико-методичних засад та обґрунтуванню комунікаційних процесів щодо вдосконалення управління комунікаціями в підприємствах. У роботі розкрито сутнісні характеристики, складові й завдання управління комунікаціями в підприємствах та сформовано модель вибору комунікаційних каналів підприємств, де, описуючи різного роду тип каналу, можна констатувати, що за своєю характеристикою канали комунікацій є різними і впливають по-різному на ефективність виконання завдань та побудову якісної системи управління комунікаціями в підприємствах. Виявлено основні тенденції управління комунікаціями в підприємствах та з'ясовано їх значення, доцільність та вирішення вагомих для підприємства завдань по досягненню високої якості та результативності управління комунікаційним процесом на телекомунікаційних підприємствах за рахунок рівномірного доступу до інформаційних ресурсів, можливості безперешкодного та ефективного управління комунікаціями, формуючи оптимальні умови для успішного прийняття рішень, вирішення конфліктів та спільної роботи працівників підприємства. Доведено, що новітні українські телекомунікаційні підприємства – це платформа світового масштабу.

Українські підприємства, а більш точніше представництва в Україні, є привабливим місцем для розміщення різного роду комунікаційних замовлень в індустрії IT-послуги.

2. The dissertation is devoted to deepening of theoretical and methodical bases and substantiation of communication processes concerning improvement of management of communications in the enterprises. The paper reveals the essential characteristics, components and tasks of communication management in enterprises and forms a model of choice of communication channels of enterprises, where describing different types of channels can be stated that the characteristics of communication channels are different and affect the effectiveness of tasks and building a quality system of communications management in enterprises. Based on the results of consideration of communication channels, methodical approaches to diagnostics of enterprise communication channels are formed, the model of enterprise communication channels selection is described and aspects in which it is proposed to distinguish communication channels by assessing the effectiveness of contextual information direction of communication at a fairly high level of growth in the quality of transmitted communication data. The main trends of communications management in enterprises are identified. Their importance, expediency and solution of important tasks for the enterprise to achieve high quality and efficiency of communication process management in telecommunications enterprises due to equal access to information resources, opportunities for seamless and effective communication management forming optimal conditions for successful decision-making, conflict resolution and joint work of employees are highlighted. The newest Ukrainian telecommunication enterprises are a platform of world scale is proved in this paper. Ukrainian enterprises, or more precisely representative offices in Ukraine, are an attractive place to place various types of communication orders in the IT services industry. It is observed that the main performance indicators of PJSC "Kyivstar", PJSC "VF-Ukraine", LLC "Lifecell", LLC "Intertelecom" for the studied periods from 2016-2019 became more profitable, this is due to lower tariffs for mobile communication services, which made them available to individual subscribers and not just to business units. Also, starting from 2009, the mobile market begins to grow, the volume of services provided in UAH million for 10 years increased by UAH 10,266.7 million (56%), mainly due to an increase in the duration of calls due to flexible tariff and marketing policies of operators and the introduction of additional services.

Державний реєстраційний номер ДіР:

Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки:

Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності:

Підсумки дослідження:

Публікації:

Наукова (науково-технічна) продукція:

Соціально-економічна спрямованість:

Охоронні документи на ОПІВ:

Впровадження результатів дисертації:

Зв'язок з науковими темами:

VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Гудзь Олена Євгеніївна

2. Гудзь Олена Євгеніївна

Кваліфікація: д.е.н., 08.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів

Офіційні опоненти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Колосок Валерія Михайлівна
2. Колосок Валерія Михайлівна

Кваліфікація: д.е.н., 08.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Жам Олена Юріївна
2. ZHAM OLENA

Кваліфікація: к. е. н., 08.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Рецензенти

VIII. Заключні відомості

Власне Прізвище Ім'я По-батькові голови ради Гудзь Олена Євгеніївна

Власне Прізвище Ім'я По-батькові головуючого на засіданні Виноградова Олена Володимирівна

Відповідальний за підготовку облікових документів

Реєстратор

Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є відповідальним за реєстрацію наукової діяльності Юрченко Т.А.