Облікова картка дисертації

I. Загальні відомості

Державний обліковий номер: 0405U002541

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 21-06-2005

Статус: Захищена

Реквізити наказу МОН / наказу закладу:

II. Відомості про здобувача

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Калиновська Лариса Євгенівна
2. Kalynovska Larysa Evgenivna

Кваліфікація:

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Вид дисертації: кандидат наук

Аспірантура/Докторантура: ні

Шифр наукової спеціальності: 08.06.01

Назва наукової спеціальності: Економіка, організація і управління підприємствами

Галузь / галузі знань: Не застосовується

Освітньо-наукова програма зі спеціальності: Не застосовується

Дата захисту: 16-06-2005

Спеціальність за освітою: 1732

Місце роботи здобувача: Київський національний торговельно-економічний університет

Код за ЄДРПОУ: 01566117

Місцезнаходження: 02156, м. Київ, вул. Кіото, 19

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

III. Відомості про організацію, де відбувся захист

Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради): Д.26.055.01

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію

Повне найменування юридичної особи: Київський національний торговельно-економічний університет

Код за ЄДРПОУ: 01566117

Місцезнаходження: 02156, м. Київ, вул. Кіото, 19

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

V. Відомості про дисертацію

Мова дисертації:

Коди тематичних рубрик: 06.71.15

Тема дисертації:

1. Управління якістю діяльності торговельного підприємства

2. Quality Management of Trade Enterprise Activities

Реферат/анотація:

1. Дисертація присвячена визначенню теоретичних засад та розробці методологічних підходів до управління якістю діяльності підприємств торгівлі. В роботі розглянуто розвиток принципів та методів загального управління якістю, дана характеристика елементів системи управління якістю. Обґрунтовано методологічні підходи до забезпечення якості діяльності підприємства, здійснено оцінювання ефективності функціонування підприємства у контексті управління якістю. Проведено аналіз процесу забезпечення якості менеджменту торговельного підприємства. Аргументовано методичні підходи щодо здійснення аудиту якості діяльності торговельного підприємства. Обґрунтовано доцільність створення інтегрованої системи управління якістю, запропоновано її модель. Визначено критерії якості діяльності торговельного підприємства та надано пропозиції щодо організації моніторингу і розробки цільової програми впровадження системи управління якістю діяльності торговельного підприємства. Рекомендації щодо створення інтегрованої системи управління якістю і забезпечення її ефективного функціонування в

підприємстві сприятимуть поліпшенню діяльності торговельних підприємств, задоволенню потреб споживачів. Ключові слова: управління якістю, торговельне підприємство, інтегрована система управління, критерії оцінювання якості, ефективність.

2. The thesis is devoted to the determination of the theoretical principles and the development of the methodological approaches to quality management of the trade enterprise activities. The principles and methods of the general quality management is considered in the given work. The characteristics of the system elements of quality management is given. Methodological approaches to the quality provision of enterprise activities are grounded, the evaluation of the enterprise functioning effectiveness in the context of quality management is made. The analysis of the process of the quality provision of trade enterprise management is carried out. Methodical approaches concerning the quality audit exercise of trade enterprise activities are substantiated. The expedience of the elaboration of the integrated system of quality management is grounded and its model is suggested. The criteria of the trade enterprise activity quality are determined and the proposals concerning the organisation of monitoring aregiven. The proposals are given concerning the elaboration of a target program of the implementation of the system of quality management of trade enterprise activities. Recommendations as to the working out of the integrated system of quality management and provision of its effective functioning in the enterprise will promote the improvement of trade enterprise activities, consumer needs satisfaction. The rescaceh have undergone the practical approbation. Key words: quality management, trade enterprise, integrated system of management, criteria of quality evaluation, effective.

Державний реєстраційний номер ДіР:

Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки:

Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності:

Підсумки дослідження:

Публікації:

Наукова (науково-технічна) продукція:

Соціально-економічна спрямованість:

Охоронні документи на ОПІВ:

Впровадження результатів дисертації:

Зв'язок з науковими темами:

VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Мазаракі Анатолій Антонович
2. Mazaraki Anatoly Antonovich

Кваліфікація: д.е.н., 08.07.05

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів

Офіційні опоненти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Кузьмін О.Є.
2. Кузьмін О.Є.

Кваліфікація: д.е.н., 08.00.05

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Тарнавська Н.П.
2. Тарнавська Н.П.

Кваліфікація: к.е.н., 08.06.01

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Рецензенти

VIII. Заключні відомості

Власне Прізвище Ім'я По-батькові голови ради	Лагутін Василь Дмитрович
Власне Прізвище Ім'я По-батькові головуючого на засіданні	Лагутін Василь Дмитрович
Відповідальний за підготовку облікових документів	
Реєстратор	
Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є відповідальним за реєстрацію наукової діяльності	Юрченко Т.А.