Облікова картка дисертації

I. Загальні відомості

Державний обліковий номер: 0421U100561

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 19-03-2021

Статус: Захищена

Реквізити наказу МОН / наказу закладу:

II. Відомості про здобувача

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Антошкова Наталія Анатоліївна

2. Antoshkova Nataliia Anatoliivna

Кваліфікація:

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Вид дисертації: кандидат наук

Аспірантура/Докторантура: ні

Шифр наукової спеціальності: 08.00.04

Назва наукової спеціальності: Економіка та управління підприємствами (за видами економічної діяльності)

Галузь / галузі знань: Не застосовується

Освітньо-наукова програма зі спеціальності: Не застосовується

Дата захисту: 16-03-2021

Спеціальність за освітою: менеджмент організацій

Місце роботи здобувача: Хмельницький кооперативний торговельно-економічний інститут

Код за ЄДРПОУ: 35805541

Місцезнаходження: вул. Кам'янецька, 3, м. Хмельницький, Хмельницький р-н., Хмельницька обл., 29013, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки, молоді та спорту України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

III. Відомості про організацію, де відбувся захист

Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради): Д 35.840.01

Повне найменування юридичної особи: Львівський торговельно-економічний університет

Код за ЄДРПОУ: 01597980

Місцезнаходження: вулиця Туган-Барановського, 10, м. Львів, Львівська обл., 79005, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Центральна спілка споживчих товариств України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію

Повне найменування юридичної особи: Львівський торговельно-економічний університет

Код за ЄДРПОУ: 01597980

Місцезнаходження: вулиця Туган-Барановського, 10, м. Львів, Львівська обл., 79005, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Центральна спілка споживчих товариств України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

V. Відомості про дисертацію

Мова дисертації:

Коди тематичних рубрик: 06.81

Тема дисертації:

1. Теоретико-методичні основи клієнтоорієнтованого сервісу на підприємствах ресторанного господарства

2. Theoretical and methodological and basics of customer-oriented service at restaurants

Реферат/анотація:

1. Об'єкт: процес управління розвитком клієнтоорієнтованості сервісу підприємств ресторанного господарства. Мета: обґрунтування теоретико-методичних основ і практичних рекомендацій щодо розвитку клієнтоорієнтованого сервісу на підприємствах ресторанного господарства України. Методи: теоретичного узагальнення; динамічного аналізу і синтезу; індикативний та; соціологічного дослідження; ранжування; інтегрального оцінювання; кореляційного моделювання; підтверджуючий факторний аналіз максимальної правдоподібності; графічний. Запропоновано: методичний підхід до оцінювання рівня якості сервісної діяльності підприємств ресторанного господарства, інструментарій інтегрального оцінювання якості клієнтоорієнтованого сервісу адресної доставки, концептуальні рамки ідеальної клієнтоорієнтованості персоналу, емпіричну платформу програмування вражень клієнтів. Сфера використання: підприємства ресторанного господарства.

2. Object: the process of managing the development of customer-oriented service of restaurant enterprises. Objective: substantiation of theoretical and methodological bases and practical recommendations for the

development of customer-oriented service at the enterprises of the restaurant industry of Ukraine. Methods: theoretical generalization; dynamic analysis and synthesis; indicative and; sociological research; ranking; integrated assessment; correlation modeling; confirmatory factor analysis of maximum plausibility; graphicProposed: methodical approach to assessing the level of quality of service activities of restaurant enterprises, tools for integrated quality assessment of customer-oriented targeted delivery service, conceptual framework of ideal customer-oriented staff, empirical platform for programming customer impressions. Scope: restaurant enterprises.

Державний реєстраційний номер ДіР:

Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки:

Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності:

Підсумки дослідження:

Публікації:

Наукова (науково-технічна) продукція:

Соціально-економічна спрямованість:

Охоронні документи на ОПІВ:

Впровадження результатів дисертації:

Зв'язок з науковими темами:

VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Мельник Ірина Миколаївна
2. Melnyk Iryna Mykolayivna

Кваліфікація: д. е. н., 08.00.03

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів

Офіційні опоненти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Білецька Ірина Мирославівна

2. Biletska Iryna Myroslavivna

Кваліфікація: д. е. н., 08.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Бабенко Олена Миколаївна

2. Babenko Olena Mykolayivna

Кваліфікація: к. е. н., 08.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Рецензенти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Міценко Наталія Григорівна

2. Mitsenko Nataliia Hryhorivna

Кваліфікація: д.е.н., 08.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Шимановська-Діанич Людмила Михайлівна
2. Shymanovska-Dianych Liudmyla Mykhailivna

Кваліфікація: д.е.н., 08.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Єлейко Василь Іванович
2. Yeleiko Vasyl Ivanovych

Кваліфікація: д.е.н., 08.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

VIII. Заключні відомості

Власне Прізвище Ім'я По-батькові голови ради Мізюк Богдан Михайлович

Власне Прізвище Ім'я По-батькові головуючого на засіданні

Мізюк Богдан Михайлович

Відповідальний за підготовку облікових документів

Реєстратор

Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є відповідальним за реєстрацію наукової діяльності



Юрченко Т.А.