Облікова картка дисертації

I. Загальні відомості

Державний обліковий номер: 0412U005792

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 18-10-2012

Статус: Захищена

Реквізити наказу МОН / наказу закладу:

II. Відомості про здобувача

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Наконечна Таїсія Володимирівна

2. Nakonechna Taisia Volodymyrivna

Кваліфікація:

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Вид дисертації: кандидат наук

Аспірантура/Докторантура: ні

Шифр наукової спеціальності: 08.00.04

Назва наукової спеціальності: Економіка та управління підприємствами (за видами економічної діяльності)

Галузь / галузі знань: Не застосовується

Освітньо-наукова програма зі спеціальності: Не застосовується

Дата захисту: 03-10-2012

Спеціальність за освітою: 8.03060107

Місце роботи здобувача: Національний університет "Львівська політехніка"

Код за ЄДРПОУ: 02071010

Місцезнаходження: 79013, Україна, м.Львів, вул. С.Бандери, 12

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

III. Відомості про організацію, де відбувся захист

Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради): Д 35.052.03

Повне найменування юридичної особи: Національний університет "Львівська політехніка"

Код за ЄДРПОУ: 02071010

Місцезнаходження: вул. С. Бандери, 12, м. Львів, Львівська обл., 79013, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію

Повне найменування юридичної особи: Національний університет "Львівська політехніка"

Код за ЄДРПОУ: 02071010

Місцезнаходження: 79013, Україна, м.Львів, вул. С.Бандери, 12

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

V. Відомості про дисертацію

Мова дисертації:

Коди тематичних рубрик: 06.81.12

Тема дисертації:

1. Обслуговування споживачів продукції промислових підприємств дрібносерійного виробництва

2. Service management of industrial enterprises on the market of products of individual orders

Реферат/анотація:

1. Обслуговування споживачів продукції промислових підприємств дрібносерійного виробництва. Розроблення теоретичних положень і прикладних рекомендацій щодо обслуговування споживачів продукції промислових підприємств дрібносерійного виробництва. Методи статистичного і порівняльного аналізу, матричний, ситуаційний, графічний, економіко-економічного моделювання, анкетування. Вперше розроблено метод виявлення ключових клієнтів із використанням показника "прибутковість клієнта". Удосконалено теоретичні та прикладні положення щодо обслуговування споживачів промислових підприємств, методичні рекомендації щодо оптимізації рівня обслуговування замовників продукції промислових підприємств дрібносерійного виробництва. Одержали подальший розвиток тлумачення понять, класифікацій, основні методи оцінювання потенціалу клієнтів. Результати впроваджено на підприємствах і у навчальному процесі. Сфера використання: управління обслуговуванням споживачів продукції промислових підприємств дрібносерійного виробництва.

2. Service management of industrial enterprises on the market of products of individual orders. Theoretical statement and practical recommendations on service management of industrial enterprises on the market of products of individual orders are elaborated. Methods of statistical and comparative analysis, matrix, situation, diagram, economic and mathematical modelling, questionnaire survey. The method of key customer identification using "customer profitability" index has been elaborated for the first time. There were developed theoretical and practical statements on service management of industrial enterprises, methodological recommendation on the optimization of service management level for industrial enterprises on the market of products of individual orders. Terminologies, classification, main methods of client potential assessment are developed. The results are implemented at enterprises and in educational process. Application field: service management of industrial enterprises on the market of products of individual orders.

Державний реєстраційний номер ДіР:

Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки:

Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності:

Підсумки дослідження:

Публікації:

Наукова (науково-технічна) продукція:

Соціально-економічна спрямованість:

Охоронні документи на ОПІВ:

Впровадження результатів дисертації:

Зв'язок з науковими темами:

VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Чухрай Наталія Іванівна

2. Chukhray Nataliya Ivanivna

Кваліфікація: д.е.н., 08.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів

Офіційні опоненти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Тєлєтов Олександр Сергійович

2. Тєлєтов Олександр Сергійович

Кваліфікація: д.е.н., 08.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Шарчук Тетяна Володимирівна

2. Шарчук Тетяна Володимирівна

Кваліфікація: к.е.н., 08.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Рецензенти

VIII. Заключні відомості

Власне Прізвище Ім'я По-батькові голови ради Кузьмін Олег Євгенович

Власне Прізвище Ім'я По-батькові головуючого на засіданні Кузьмін Олег Євгенович

Відповідальний за підготовку облікових документів

Реєстратор

Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є відповідальним за реєстрацію наукової діяльності



Юрченко Т.А.