Облікова картка дисертації

I. Загальні відомості

Державний обліковий номер: 0405U003995

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 01-11-2005

Статус: Захищена

Реквізити наказу МОН / наказу закладу:

II. Відомості про здобувача

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Кубів Степан Іванович
2. Kubiv Stepan Ivanovych

Кваліфікація:

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Вид дисертації: кандидат наук

Аспірантура/Докторантура: ні

Шифр наукової спеціальності: 08.06.01

Назва наукової спеціальності: Економіка, організація і управління підприємствами

Галузь / галузі знань: Не застосовується

Освітньо-наукова програма зі спеціальності: Не застосовується

Дата захисту: 14-10-2005

Спеціальність за освітою: 7.050401

Місце роботи здобувача: АТ "Кредит Банк (Україна)"

Код за ЄДРПОУ: 09807862

Місцезнаходження: 79026, Україна, Львів, вул.Сахарова,78

Форма власності:

Сфера управління: Національний банк України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

III. Відомості про організацію, де відбувся захист

Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради): К 35.052.03

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію

Повне найменування юридичної особи: Національний університет "Львівська політехніка"

Код за ЄДРПОУ: 02071010

Місцезнаходження: 79013, Україна, м.Львів, вул. С.Бандери, 12

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

V. Відомості про дисертацію

Мова дисертації:

Коди тематичних рубрик: 06.71.25

Тема дисертації:

1. Маркетингова концепція формування системи "підприємства та роздрібні клієнти - комерційний банк"

2. Marketing conception of system formation "enterprises and retail clients - commercial bank"

Реферат/анотація:

1. Управління комерційним банком щодо формування конкурентних переваг на ринку банківських послуг. Розроблення положень і обґрунтування рекомендацій щодо формування привабливості комерційного банку для клієнта на основі використання маркетингових технологій з метою формування системи "підприємства та роздрібні клієнти - комерційний банк". Методами дослідження є методи економіко-статистичного та концентраційного аналізу, експертних оцінок, бенчмаркінгу, опитування. Розроблені рекомендації щодо оцінки та формування привабливості комерційного банку для клієнтів. Обгрунтовані напрями формування досконалої привабливості. Обгрунтовано використання концепції BSC-збалансованої карти дій з метою дослідження досконалої привабливості. Розвинута стратегія привабливості комерційного банку для клієнта на основі системного використання функціональних стратегій диференціації, підвищення якості послуг та продуктивності. Впроваджені у банківській діяльності, в органах державного управління та навчальному процесі. Сферою використання є банківська діяльність.

2. Management of commercial bank in order to create competitive advantages on the banking services market. The principles and recommendations on formation of commercial bank attractiveness for clients using marketing technologies in order to form the system "enterprises and retail clients - commercial bank" are developed. Research methods are methods of economic and statistical analysis, concentration analysis, expert methods, benchmarking, and interviews. Recommendations for evaluation and formation of commercial bank attractiveness for clients are suggested. The ways of perfect attractiveness formation are proved. The usage BSC-balanced action card conception for the investigation of perfect attractiveness is proved. The strategy of commercial bank attractiveness for client on the basis of system usage of functional strategies of differentiation, improvement of service quality and productivity is improved. They were used in banking sphere, in state administration and educational process. The sphere of usage is banking activities

Державний реєстраційний номер ДіР:

Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки:

Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності:

Підсумки дослідження:

Публікації:

Наукова (науково-технічна) продукція:

Соціально-економічна спрямованість:

Охоронні документи на ОПІВ:

Впровадження результатів дисертації:

Зв'язок з науковими темами:

VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Крикавський Євген Васильович
2. Krikavskij Evgen Vasiliovich

Кваліфікація: д.е.н., 08.06.01

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів

Офіційні опоненти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Куденко Наталія Володимирівна

2. Куденко Наталія Володимирівна

Кваліфікація: д.е.н., 08.06.01

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Семів Роман Андрійович

2. Семів Роман Андрійович

Кваліфікація: к.е.н., 08.06.01

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Рецензенти

VIII. Заключні відомості

Власне Прізвище Ім'я По-батькові голови ради Кузьмін Олег Євгенович

Власне Прізвище Ім'я По-батькові головуючого на засіданні Кузьмін Олег Євгенович

Відповідальний за підготовку облікових документів

Реєстратор

Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є відповідальним за реєстрацію наукової діяльності



Юрченко Т.А.