

# Облікова картка дисертації

## I. Загальні відомості

**Державний обліковий номер:** 0521U101374

**Особливі позначки:** відкрита

**Дата реєстрації:** 27-05-2021

**Статус:** Захищена

**Реквізити наказу МОН / наказу закладу:**



## II. Відомості про здобувача

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Савенко Ксенія Сергіївна

2. Savenko Kseniia Serhiivna

**Кваліфікація:** 08.00.04

**Ідентифікатор ORCID ID:** Не застосовується

**Вид дисертації:** доктор наук

**Шифр наукової спеціальності:** 21.04.02

**Назва наукової спеціальності:** Економічна безпека суб'єктів господарської діяльності

**Галузь / галузі знань:** Не застосовується

**Освітньо-наукова програма зі спеціальності:** Не застосовується

**Дата захисту:** 20-04-2021

**Спеціальність за освітою:** Фінанси і кредит

**Місце роботи здобувача:** Департамент бюджету і фінансів Харківської міської ради

**Код за ЄДРПОУ:** 24272973

**Місцезнаходження:** пл. Конституції, 7, 5-й поверх, м. Харків, Харківський р-н., Харківська обл., 61003, Україна

**Форма власності:**

**Сфера управління:** Держадміністрація

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

**Сектор науки:** Не застосовується

### III. Відомості про дисертацію

**Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради):** Д 64.089.01

**Повне найменування юридичної особи:** Харківський національний університет міського господарства імені О. М. Бекетова

**Код за ЄДРПОУ:** 02071151

**Місцезнаходження:** вул. Маршала Бажанова, буд. 17, м. Харків, Харківський р-н., Харківська обл., 61002, Україна

**Форма власності:**

**Сфера управління:** Міністерство освіти і науки України

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

**Сектор науки:** Не застосовується

### IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію

**Повне найменування юридичної особи:** Харківський національний університет міського господарства імені О. М. Бекетова

**Код за ЄДРПОУ:** 02071151

**Місцезнаходження:** вул. Маршала Бажанова, буд. 17, м. Харків, Харківський р-н., Харківська обл., 61002, Україна

**Форма власності:**

**Сфера управління:** Міністерство освіти і науки України

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

**Сектор науки:** Не застосовується

### V. Відомості про дисертацію

**Мова дисертації:**

**Коди тематичних рубрик:** 06.71.51

**Тема дисертації:**

1. Економічна безпека споживачів житлово-комунальних послуг: теорія, методологія, практика
2. Economic Security of Housing and Utility Services Consumers: Theory, Methodology, Practice

**Реферат:**

1. Дисертація присвячена розробленню теоретико-методологічних підходів, методичних основ і практичних рекомендацій щодо забезпечення економічної безпеки споживачів ЖКП. Розроблено концептуальні засади забезпечення економічної безпеки споживачів житлово-комунальних послуг в системі економічної безпеки держави. Сформовано понятійно-категоріальний апарат економічної безпеки споживачів ЖКП. Науково обґрунтовано сутнісні характеристики категорії споживання ЖКП. Визначено поняття «економічна безпека

споживачів ЖКП». Ідентифіковано проблемні зони у системі взаємовідносин «споживачі – виробники / виконавці – органи влади», що дозволяє виявити ризики та загрози для споживачів ЖКП та вжити заходи щодо їх мінімізації. Доведено, що забезпечення економічної безпеки споживачів ЖКП має базуватися на науковому підході до формування системи забезпечення економічної безпеки споживачів ЖКП у системі взаємовідносин «споживачі – виробники / виконавці – органи влади». Систематизовано інституційні важелі управління економічною безпекою споживачів ЖКП. Здійснено оцінку поточного стану та трансформаційних процесів на ринку житлово-комунальних послуг України. Розроблено методичний підхід до оцінювання ефективності управління економічною безпекою споживачів ЖКП шляхом розробки мультифакторної моделі управління економічною безпекою споживачів ЖКП із використанням специфічних для галузі ЖКГ індикаторів управління економічною безпекою споживачів ЖКП. Розроблено науково-практичний підхід до комплексної оцінки ефективності регіональних (місцевих) програм, спрямованих на функціонування та розвиток ЖКГ адміністративно-територіального утворення. Сформовано організаційно-методичний інструментарій застосування комплаєнс системи забезпечення економічної безпеки споживачів ЖКП. Розроблено методологічні засади формування та використання муніципальних комплаєнс-програм в системі забезпечення економічної безпеки споживачів ЖКП. Обґрунтовано доцільність запровадження партиципаторного бюджету, як дієвого інструменту підвищення рівня економічною безпеки споживачів ЖКП шляхом забезпечення взаємодії. Здійснено систематизацію напрямки удосконалення інформаційно-комунікаційного забезпечення економічної безпеки споживачів ЖКП в системі взаємовідносин «споживачі – виробники / виконавці – органи влади». Запропоновано стратегічні напрямки удосконалення системи забезпечення економічної безпеки споживачів ЖКП. Обґрунтовано доцільність створення регіонального ситуаційного центру публічної комунікації та інформації, що сприятиме налагодження системного та ефективного діалогу у системі взаємовідносин «споживачі – виробники / виконавці – органи влади» на засадах партнерства.

2. The dissertation is devoted to the development of theoretical and methodological approaches, methodological bases, and practical recommendations for ensuring the economic security of housing and communal services consumers. Conceptual principles of ensuring economic security of consumers of housing and utility services in the system of economic security of the state as a set of theoretical and methodological provisions for determining the methodological approach, goals, principles and methods, technology (tasks, methods, recommendations) based on the system of relations between government local governments) and executors (utilities, contractors that produce, perform and / or provide housing and utility services) with consumers of services through the use of municipal compliance programs to prevent, forecast, identify and manage compliance risks in the provision of housing and utility services. The conceptual and categorical apparatus of economic security of housing and utility services consumers has been formed. The concept of "economic security of housing and utility services consumers" has been scientifically substantiated. It has been proved that the final result of ensuring the safety of consumers of housing and utility services should be the provision of housing and utility services quality, which is ensured by harmonizing the interests of stakeholders in providing housing and utility services in the system of relations "consumers - producers / performers - authorities". Problem areas in the system of relations "consumers - producers / performers - authorities" have been identified, which allows to identify risks and threats to consumers of housing and communal services and to take measures to minimize them. It is proved that ensuring the economic security of consumers of housing and communal services should be based on a scientific approach to the formation of a system of ensuring economic security of housing and communal services consumers in the system of relations "consumers - producers / performers - authorities". Systematization of institutional levers for managing the economic security of housing and communal services consumers by such groups as organizational, economic, informational, socio-psychological with definition of components for each group, which, unlike existing ones, allows tracking the links between types of institutional levers and tools to influence the level of economic security of housing and communal services consumers in order to ensure the harmonization of the interests of all stakeholders and improve the quality of housing and communal services to consumers. The quality of housing and utility services at the local level has been assessed. Methodical bases of formation of safety parameters of

estimation of quality of housing and utility services with establishment of the list of indicators on kinds of housing and utility services which is subject to check of conformity of quality of rendering of service and the quantitative and qualitative indicators characterizing granting to the consumer of housing and utility services of the corresponding quality ensuring the safety of housing and utility services. A methodical approach to a comprehensive assessment of the effectiveness of regional (local) programs aimed at the functioning and development of housing and utility services has been developed. The organizational and methodological tools for the application of the compliance system for ensuring the economic security of housing and utility services consumers have been formed. Methodological bases of formation and use of municipal compliance programs in the system of economic security of consumers of housing and utility services by development of multifactor model of estimation of efficiency of management of economic security of consumers of housing and utility services on parameters of quality of housing and utility services have been developed. Assessment allows you to assess the effectiveness of economic security management of consumers of housing and utility services on the parameters of the quality of housing and utility services and get the resulting components for such housing and utility services as: from centralized hot water supply; from central heating; on centralized cold water supply and centralized drainage; on household waste management; for the management of an apartment building; on power supply; from gas supply. The approach takes into account the level of current tariffs for housing and utility services, which allows a comprehensive assessment of the economic security of consumers of housing and utility services and take measures to provide housing and utility services of the required volume and quality, on time and at economically reasonable prices.

**Державний реєстраційний номер ДіР:**

**Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки:**

**Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності:**

**Підсумки дослідження:**

**Публікації:**

**Наукова (науково-технічна) продукція:**

**Соціально-економічна спрямованість:**

**Охоронні документи на ОПВ:**

**Впровадження результатів дисертації:**

**Зв'язок з науковими темами:**

## **VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)**

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Момот Тетяна Валеріївна
2. Momot Tetyana Valeriyvna

**Кваліфікація:** 08.00.04

**Ідентифікатор ORCID ID:** Не застосовується

**Додаткова інформація:**

**Повне найменування юридичної особи:**

**Код за ЄДРПОУ:**

**Місцезнаходження:**

**Форма власності:**

**Сфера управління:**

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

**Сектор науки:** Не застосовується

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Момот Тетяна Валеріївна

2. Momot Tetiana V.

**Кваліфікація:** 08.00.04

**Ідентифікатор ORCID ID:** Не застосовується

**Додаткова інформація:**

**Повне найменування юридичної особи:**

**Код за ЄДРПОУ:**

**Місцезнаходження:**

**Форма власності:**

**Сфера управління:**

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

**Сектор науки:** Не застосовується

## **VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів**

**Офіційні опоненти**

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Франчук Василь Іванович

2. Franchuk Vasyl I.

**Кваліфікація:** 21.04.02

**Ідентифікатор ORCID ID:** Не застосовується

**Додаткова інформація:**

**Повне найменування юридичної особи:**

**Код за ЄДРПОУ:**

**Місцезнаходження:**

**Форма власності:**

**Сфера управління:**

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

**Сектор науки:** Не застосовується

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Блакита Ганна Владиславівна

2. Blakyta Hanna V.

**Кваліфікація:** 08.00.04

**Ідентифікатор ORCID ID:** Не застосовується

**Додаткова інформація:**

**Повне найменування юридичної особи:**

**Код за ЄДРПОУ:**

**Місцезнаходження:**

**Форма власності:**

**Сфера управління:**

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

**Сектор науки:** Не застосовується

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Панченко Володимир Анатолійович

2. Panchenko Volodymyr A.

**Кваліфікація:** 21.04.02

**Ідентифікатор ORCID ID:** Не застосовується

**Додаткова інформація:**

**Повне найменування юридичної особи:**

**Код за ЄДРПОУ:**

**Місцезнаходження:**

**Форма власності:**

**Сфера управління:**

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

**Сектор науки:** Не застосовується

**Рецензенти**

**VIII. Заключні відомості**

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові  
голови ради**

Момот Тетяна Валеріївна

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові  
головуючого на засіданні**

Кондратенко Наталія Олегівна

**Відповідальний за підготовку  
облікових документів**

**Реєстратор**

**Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є  
відповідальним за реєстрацію наукової  
діяльності**



Юрченко Т.А.