

Облікова картка дисертації

I. Загальні відомості

Державний обліковий номер: 0824U003021

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 04-09-2024

Статус: Наказ про видачу диплома

Реквізити наказу МОН / наказу закладу: Наказ № 878 від 24.09.2024 р.

Харківського національного економічного університету ім. С. Кузнеця МОН України



II. Відомості про здобувача

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Джаїн Прадіп Кумар ...

2. Pradeep Kumar .. Jain

Кваліфікація:

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Вид дисертації: доктор філософії

Аспірантура/Докторантура: так

Шифр наукової спеціальності: 281

Назва наукової спеціальності: Публічне управління та адміністрування

Галузь / галузі знань:

Освітньо-наукова програма зі спеціальності: Публічне управління та адміністрування

Дата захисту: 07-09-2024

Спеціальність за освітою: Бізнес-адміністрування

Місце роботи здобувача:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

III. Відомості про організацію, де відбувся захист

Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради): 6736

Повне найменування юридичної особи: Харківський національний економічний університет імені Семена Кузнеця

Код за ЄДРПОУ: 02071211

Місцезнаходження: проспект Науки, буд. 9-а, Харків, Харківський р-н., 61166, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR:

IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію

Повне найменування юридичної особи: Харківський національний економічний університет імені Семена Кузнеця

Код за ЄДРПОУ: 02071211

Місцезнаходження: проспект Науки, буд. 9-а, Харків, Харківський р-н., 61166, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR:

V. Відомості про дисертацію

Мова дисертації: Українська

Коди тематичних рубрик: 10.17.51

Тема дисертації:

1. Обґрунтування комунікативної стратегії органів публічного управління.
2. Grounding the communication strategy of public administration bodies.

Реферат:

1. Дисертацію присвячено вирішенню актуально науково-практичного завдання щодо розвитку й удосконаленню теоретичних положень, методичних підходів та розроблення практичних рекомендацій з обґрунтування комунікативної стратегії органів публічного управління. У дисертаційній роботі визначено понятійний апарат «комунікативна діяльність в публічному управлінні» за рахунок уточнення визначення дефініції «комунікація» та «комунікативна діяльність» з урахуванням впливу чинників на комунікативну діяльність в публічному управлінні з позиції формуючого впливу на взаємовідносини органів публічного управління. Аналіз наукових джерел дозволив зробити наступні висновки, комунікативна стратегія органу публічного управління розглядається довгостроковим планом, сформований на принципах публічного управління, включає інструменти стратегічного менеджменту з позиції програмно-цільового підходу та є важливою структурною частиною, що становить і формує напрям сталого розвитку держави та регіону

зокрема. Аналіз існуючих підходів дали змогу надати новий підхід щодо виявлення факторів, що впливають на рівень комунікаційного обміну в державному управлінні в основу аналізу якого покладено формування профілю середовища Дж. Вільсона, та який містить інструменти комунікативної взаємодії: інформація, аналіз, комунікація, організація. Запропоновано методичний підхід до оцінювання цифровізації суб'єкта публічного управління, який на відміну від існуючих, містить збалансовану систему показників, яка є засобом оцінювання ефективності комунікативної стратегії шляхом поділу вимірювання у чотирьох різних, взаємопов'язаних перспективах: фінансової, клієнтської, внутрішніх процесів, інновацій та навчання, який дає можливість комплексно підійти до розробки та обґрунтування комунікативної стратегії органів публічного управління, що був впроваджений у діяльність організації. Запропоновано механізм обґрунтування комунікативної стратегії органів публічного управління с позиції програмно-цільового підходу, який на відміну від існуючих, запропонований на основі SWOT-аналізу та заснований на принципах стратегічного менеджменту. Даний механізм обґрунтування комунікативної стратегії органів публічного управління, ґрунтуючись на ресурсах та базуючись на застосуванні певних програм, зорієнтованих на досягнення стратегічних цілей дозволить сформувати алгоритми, які допоможуть органам державної влади обрати правильну комунікативну стратегію. Запропоновано організаційне забезпечення алгоритму впровадження коректного вибору відповідної комунікативної стратегії органів публічного управління, що дозволяє оптимізувати процеси вибору впровадження і застосування кращих ІКТ-рішень, покращити дієвість їх використання; це дозволить безперервно удосконалити діяльність органів публічного управління за рахунок орієнтації даної системи на постійне поліпшення. Науково-технічний ефект від впровадження та використання ІКТ в управлінську діяльність органів публічного управління полягає у застосуванні сучасних інформаційних та комунікативних технологій, програмно-цільового підходу до обґрунтування комунікативної стратегії. У сукупності все вище перераховане можна охарактеризувати як розширення якості послуг, що надаються громадянам. Соціальним ефектом впровадження ІКТ в діяльність органів публічної влади є якісно новий рівень надання послуг населенню, новий рівень освіченості громадян та управлінських кадрів. Зазначимо, що підвищення рівня кваліфікації кадрів є ключовим фактором успішного впровадження та використання ІКТ в діяльності органів публічного управління. Формування фахівця високої кваліфікації коштує більше, ніж персональний комп'ютер. Вимоги до підвищення кваліфікації вкрай необхідні, причому їхній ефект нині явно недооцінюється. Практичне використання розроблених методичних підходів доцільно використовувати під час впровадження заходів щодо вибору відповідної комунікативної стратегії органів публічної влади. Запропоновані науково-методичні розробки можуть бути запропоновані для використання органами публічного управління в процесі обґрунтування комунікативної стратегії органу публічного управління. Важливо зазначити, що впровадження інформаційних та комунікаційних технологій та модернізація діяльності органів публічного управління на базі принципів електронного врядування є однією з умов виходу України в глобальну інформаційну комп'ютерну мережу. Практичне значення отриманих результатів полягає у тому, що розроблені у дисертації положення, рекомендації та висновки доведені до рівня методичних і практичних рекомендацій, прийнятих до впровадження. Практична цінність дисертаційної роботи підтверджується тим, що дисертаційні розробки прийняті до вивчення та впровадження у Мерефянської міської ради (довідка № 212 від 15.01.2024 р.), ГО «ВСБ «Еліта Нації» (довідка №11 від 17.01.2024 р.).

2. The dissertation is devoted to solving the actual scientific and practical problem of developing and improving theoretical provisions, methodological approaches and developing practical recommendations for substantiating the communicative strategy of Public Administration bodies. In the dissertation work, the conceptual framework "communicative activity in public administration" is defined by clarifying the definition of the definitions "communication" and "communicative activity", taking into account the influence of factors on communicative activity in public administration from the point of view of forming influence on the relationship of Public Administration bodies. The analysis of scientific sources allowed us to conclude that the communicative strategy of the public administration body is considered a long-term plan, formed on the principles of Public Administration, includes strategic management tools from the point of view of a program-target approach and is

an important structural part that constitutes and forms the direction of sustainable development of the state and the region in particular. The analysis of existing approaches allowed us to provide a new approach to identifying factors influencing the level of communicative interaction of Public Administration bodies, the analysis of which is based on the formation of the profile of the environment of J.R.R. Tolkien. Wilson, and which contains tools for communicative interaction: informational, analytical, communication, organizational. A methodological approach to assessing the digitalization of a public administration subject is proposed, which, unlike the existing ones, contains a balanced system of indicators, which is a means of evaluating the effectiveness of a communication strategy by dividing the measurement in four different, interrelated perspectives: financial, client, internal processes, innovation and training, which makes it possible to comprehensively approach the development and justification of the communication strategy of Public Administration bodies, which was implemented in the organization's activities. A mechanism for substantiating the communicative strategy of Public Administration bodies from the point of view of a program-target approach is proposed, which, unlike the existing ones, is proposed on the basis of SWOT analysis and is based on the principles of Strategic Management. This mechanism of substantiation of the communicative strategy of Public Administration bodies, based on resources and based on the application of certain programs focused on achieving strategic goals, will allow us to form an algorithm for implementing the correct choice of the appropriate communicative strategy of public authorities. Organizational support of the algorithm of implementation of the correct selection of the appropriate communicative strategy of Public Administration bodies is proposed, which allows optimizing the processes of choosing the implementation and application of the best ICT solutions, increasing the efficiency of their use; this will allow continuously improving the activities of Public Administration bodies due to the orientation of this system to continuous improvement. The scientific and technical effect of the introduction and use of ICT in the management activities of Public Administration bodies is the application of modern information and Communication Technologies, a program-targeted approach to substantiating a communication strategy. Forming a highly qualified specialist costs more than a personal computer. Requirements for professional development are extremely necessary, and their effect is now clearly underestimated. It is advisable to use the practical use of the developed methodological approaches when implementing measures to select the appropriate communication strategy of public authorities. The proposed scientific and methodological developments can be proposed for use by public administration bodies in the process of substantiating the communicative strategy of a public administration body. It is important to note that the introduction of information and communication technologies and modernization of the activities of Public Administration bodies based on the principles of electronic governance is one of the conditions for Ukraine's entry into the global information computer network. The practical significance of the results obtained lies in the fact that the provisions, recommendations and conclusions developed in the dissertation are brought to the level of methodological and practical recommendations adopted for implementation. The practical value of the dissertation work is confirmed by the fact that the dissertation developments were accepted for study and implementation in the Merefyansky City Council (Reference No. 212 of 15.01.2024), NGO "VSB" elite of the nation" (Reference No. 11 of 17.01.2024).

Державний реєстраційний номер ДіР:

Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки: Фундаментальні наукові дослідження з найбільш важливих проблем розвитку науково-технічного, соціально-економічного, суспільно-політичного, людського потенціалу для забезпечення конкурентоспроможності України у світі та сталого розвитку суспільства і держави

Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності: Не застосовується

Підсумки дослідження: Теоретичне узагальнення і вирішення важливої наукової проблеми

Публікації:

- 1. Kyzym M., Gavkalova N., Lola Y., Prokopovych S., Jain P. K. Ecological changes during crisis period. IOP Conference. Series: Earth and Environmental Science, 8th International Scientific Conference on Sustainability in Energy and Environmental Science (21-22 October 2020, Ivano-Frankivsk, Ukraine), 2020. Vol. 628. (0,1 ум.-друк. арк.). URL: <https://iopscience.iop.org/article/10.1088/1755-1315/628/1/012016/pdf>
- 2. Джаїн П.К., Золенко А.С. Концептуальна модель комунікативної взаємодії органів публічного управління. Публічне управління і адміністрування в Україні. 2021. Випуск 26. С. 38-42. <https://doi.org/10.32843/rma2663-5240-2021.26.7> (фахове видання, категорія Б) DOI: <https://doi.org/10.32843/rma2663-5240-2021.26.7> Посилання: <http://pag-journal.iei.od.ua/archives/2021/26-2021/7.pdf>
- 3. Ізраел Олувасейдайо Ідріс, Джаїн Прадіп Кумар. Управління та поліпшення якості результатів системи охорони здоров'я. Наукові перспективи. 2021. №8(14). С. 30-40. (фахове видання, категорія Б) DOI: [https://doi.org/10.52058/2708-7530-2021-8\(14\)-30-40](https://doi.org/10.52058/2708-7530-2021-8(14)-30-40) Посилання: <http://perspectives.pp.ua/index.php/np/article/view/423/425>
- 4. Джаїн Прадіп, К. (2022). Обґрунтування чинників впливу на рівень комунікативної взаємодії органів публічного управління. Таврійський науковий вісник. Серія: Публічне управління та адміністрування, 2022. № (3). С. 46-52. (фахове видання, категорія Б). DOI: <https://doi.org/10.32851/tnv-pub.2022.3.6> Посилання:<https://journals.ksauniv.ks.ua/index.php/public/article/view/244/225>
- 5. Масляк М.І., Джаїн П. К. Стан та проблеми в реалізації комунікаційних стратегій органів публічного управління. Актуальні проблеми інноваційної економіки та права. 2023. № 5-6. С. 64-69. (фахове видання, категорія Б). DOI: <https://doi.org/10.36887/2524-0455-2023-5-11> Посилання: <http://apie.org.ua/en/status-and-problems-in-the-implementation-of-communication-strategies-of-public-administration-bodies>

Наукова (науково-технічна) продукція:

Соціально-економічна спрямованість: забезпечення промисловості чи населення новим видом інформаційно-комунікаційних послуг

Охоронні документи на ОПІВ:

Впровадження результатів дисертації: Впроваджено

Зв'язок з науковими темами: 0120U104885

VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Гавкалова Наталія Леонідівна

2. Nataliia L. Gavkalova

Кваліфікація: д.е.н., професор, 08.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи: Харківський національний економічний університет імені Семена Кузнеця

Код за ЄДРПОУ: 02071211

Місцезнаходження: проспект Науки, буд. 9-а, Харків, Харківський р-н., 61166, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR:

VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів

Офіційні опоненти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Сивак Тетяна Володимирівна
2. Tetiana V. Syvak

Кваліфікація: д. держ. упр., доц., 25.00.01

Ідентифікатор ORCID ID: 0000-0003-4319-9825

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи: Інститут законодавства Верховної Ради України

Код за ЄДРПОУ: 22907278

Місцезнаходження: пров. Несторівський, 4, Київ, 04053, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR:

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Нагаєв Віктор Михайлович
2. Viktor M. Nagayev

Кваліфікація: д.пед.н., професор, 13.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: 0000-0002-3130-6112

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи: Державний біотехнологічний університет

Код за ЄДРПОУ: 44234755

Місцезнаходження: вул. Алчевських, буд. 44, Харків, Харківський р-н., 61002, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Дорофеев Олександр Вікторович
2. Oleksandr V. Dorofyeyev

Кваліфікація: д. е. н., професор, 08.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: 0000-0002-8608-0501

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи: Полтавський державний аграрний університет

Код за ЄДРПОУ: 00493014

Місцезнаходження: вул. Сквороди, буд. 1/3, Полтава, Полтавський р-н., 36003, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: <https://ror.org/01s344n79>

Рецензенти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Єрмоленко Оксана Олександрівна

2. Oksana O. Ermolenko

Кваліфікація: к. е. н., доц., 08.00.05

Ідентифікатор ORCID ID: 0000-0002-3599-9016

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи: Харківський національний економічний університет імені Семена Кузнеця

Код за ЄДРПОУ: 02071211

Місцезнаходження: проспект Науки, буд. 9-а, Харків, Харківський р-н., 61166, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR:

VIII. Заключні відомості

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові
голови ради**

Гриневич Людмила Володимирівна

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові
головуючого на засіданні**

Гриневич Людмила Володимирівна

**Відповідальний за підготовку
облікових документів**

Близнюк Т. П.

Реєстратор

УкрІНТЕІ

**Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є
відповідальним за реєстрацію наукової
діяльності**



Юрченко Тетяна Анатоліївна