

Облікова картка дисертації

I. Загальні відомості

Державний обліковий номер: 0412U005114

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 27-06-2012

Статус: Захищена

Реквізити наказу МОН / наказу закладу:



II. Відомості про здобувача

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Ланда Ольга Олександрівна

2. Landa Olga Alexandrina

Кваліфікація:

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Вид дисертації: кандидат наук

Аспірантура/Докторантура: ні

Шифр наукової спеціальності: 08.00.04

Назва наукової спеціальності: Економіка та управління підприємствами (за видами економічної діяльності)

Галузь / галузі знань: Не застосовується

Освітньо-наукова програма зі спеціальності: Не застосовується

Дата захисту: 19-06-2012

Спеціальність за освітою: 050301

Місце роботи здобувача: Львівська комерційна академія

Код за ЄДРПОУ: 01597980

Місцезнаходження: 79005 м.Львів вул.Туган-Барановського, 10

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство зовнішніх економічних зв'язків і торгівлі України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

III. Відомості про організацію, де відбувся захист

Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради): Д 35.840.01

Повне найменування юридичної особи: Львівський торговельно-економічний університет

Код за ЄДРПОУ: 01597980

Місцезнаходження: вулиця Туган-Барановського, 10, м. Львів, Львівська обл., 79005, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Центральна спілка споживчих товариств України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію

Повне найменування юридичної особи: Львівська комерційна академія

Код за ЄДРПОУ: 01597980

Місцезнаходження: 79005 м.Львів вул.Туган-Барановського, 10

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство зовнішніх економічних зв'язків і торгівлі України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

V. Відомості про дисертацію

Мова дисертації:

Коди тематичних рубрик: 06.71.57

Тема дисертації:

1. Управління якістю туристичного продукту
2. Management of quality tourism product

Реферат:

1. Об'єкт: організаційно-економічні процеси, що відображають функціонування систем управління якістю туристичного продукту. Мета: обґрунтування теоретичної сутності та розроблення методичних підходів і практичних рекомендацій з удосконалення управління якістю туристичного продукту. Методи: структурно-логічний, системно-структурний, категоріальний, функціональний, порівняльний та факторний аналіз, систематизація та узагальнення, побудова динамічних рядів, графічних зображень, розрахунки середніх, пошук причинно-наслідкових зв'язків, балансові та оптимізаційні розрахунки, економіко-математичне моделювання, експериментальне моделювання, апарат теорії нечітких множин, багатокритеріальна оптимізація. Запропоновано: розроблено методичний інструментарій оцінювання якості із використанням алгоритму обчислення інтегральної оцінки якості; удосконалені напрями стратегічного й оперативного управління якістю туристичного продукту з позицій сучасної парадигми управління господарюючими суб'єктами економіки, які ґрунтуються на управлінні нематеріальними активами та методику довгострокового і поточного планування діяльності туристичних підприємств на основі інтегральної оцінки

впливу комплексу чинників для розробки методології систематизації послуг за галузями первинного, вторинного і третинного циклів. Сфера використання: підприємства туристичної галузі України, Міністерство економіки України, ДП «Укрметротестстандарт».

2. Object: organizational and economic processes that reflect the functioning of the quality management of tourist products. Purpose: To study the theoretical nature and development of methodological approaches and practical recommendations to improve management quality tourism product. Methods: structural and logical, systematic and structural, categorical, functional, and comparative factor analysis, systematization and generalization, the construction of time series, graphics, calculating the average, find cause and effect relationships, balance and optimization calculations, economic and mathematical modeling, experimental design, the theory of fuzzy sets, multicriterion optimization. It is offered: methodological tools Evaluation of the algorithm calculating the integral estimation quality improved areas of strategic and operational management of quality tourism product from the standpoint of the modern paradigm of economic agents of the economy, based on the management of intangible assets and long-term method and the current planning of tourist enterprises based on an integrated assessment of the impact of confounding factors for the development of systematic methodology services industries of primary, secondary and tertiary cycles. Scope of usage: enterprises of tourist industry of Ukraine, Ministry of Economy of Ukraine, State Enterprise "Ukrmetrotteststandart".

Державний реєстраційний номер ДіР:

Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки:

Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності:

Підсумки дослідження:

Публікації:

Наукова (науково-технічна) продукція:

Соціально-економічна спрямованість:

Охоронні документи на ОПВ:

Впровадження результатів дисертації:

Зв'язок з науковими темами:

VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Хміль Ф.І.

2. Hmil F.I.

Кваліфікація: д.е.н., 08.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів

Офіційні опоненти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Мальська М.П.

2. Мальська М.П.

Кваліфікація: д.е.н., 08.00.05

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Білецька І.М.

2. Білецька І.М.

Кваліфікація: к.е.н., 08.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Рецензенти

VIII. Заключні відомості

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові
голови ради**

Апопій В.В.

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові
головуючого на засіданні**

Апопій В.В.

**Відповідальний за підготовку
облікових документів**

Реєстратор

**Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є
відповідальним за реєстрацію наукової
діяльності**



Юрченко Т.А.