Облікова картка дисертації

I. Загальні відомості

Державний обліковий номер: 0418U003786

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 21-11-2018

Статус: Захищена

Реквізити наказу МОН / наказу закладу:

II. Відомості про здобувача

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Стаднік Вікторія Григорівна

2. Stadnik Viktiria Hryhorivna

Кваліфікація:

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Вид дисертації: кандидат наук

Аспірантура/Докторантура: ні

Шифр наукової спеціальності: 08.00.04

Назва наукової спеціальності: Економіка та управління підприємствами (за видами економічної діяльності)

Галузь / галузі знань: Не застосовується

Освітньо-наукова програма зі спеціальності: Не застосовується

Дата захисту: 12-11-2018

Спеціальність за освітою: Менеджмент організацій

Місце роботи здобувача: Одеський національний морський університет

Код за ЄДРПОУ: 01127777

Місцезнаходження: вул. Мечнікова,34, м. Одеса, Одеська обл., 65029, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

III. Відомості про організацію, де відбувся захист

Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради): Д 17.127.01

Повне найменування юридичної особи: Класичний приватний університет

Код за ЄДРПОУ: 19278502

Місцезнаходження: вул. Жуковського, 70-б, м. Запоріжжя, Запорізький р-н., Запорізька обл., 69002, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію

Повне найменування юридичної особи: Одеський національний морський університет

Код за ЄДРПОУ: 01127777

Місцезнаходження: вул. Мечнікова,34, м. Одеса, Одеська обл., 65029, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

V. Відомості про дисертацію

Мова дисертації:

Коди тематичних рубрик: 06.81

Тема дисертації:

1. Теоретико-методичні основи оцінки якості послуг транспортно-експедиторських компаній

2. Theoretical and methodical basis of freight forwarding componies quality services estimation

Реферат/анотація:

1. Дисертація присвячена дослідженню умов, розробці методичних основ і практичних рекомендацій щодо підвищення ефективності діяльності транспортно-експедиторських компаній на засадах удосконалення його системи управління якістю. Удосконалено концепцію понять «експедитор» та «транспортно-експедиторське обслуговування» на основі узагальнення функцій, статусу й рівня відповідальності експедитора перед клієнтом, для чого визначено класифікацію експедиторської діяльності щодо перевізного процесу. Удосконалено методичні підходи до процесу оцінки якості послуг транспортно-експедиторського обслуговування. Розвинуто класифікацію існуючих методів оцінки якості транспортно-експедиторського обслуговування. Набули розвитку науково-методичні підходи до процесу оцінки якості послуг транспортно-експедиторського обслуговування. Застосовано методику безперервного вимірювання й покращення якості послуг, відому як servqual, для оцінки задоволеності клієнтури обслуговуванням у транспортно-експедиторських компаніях. Розроблено теоретико-методичні підходи до комплексної оцінки рівня якості

обслуговування в транспортно-експедиторських компаніях за факторами, притаманними різним варіантам доставки вантажу. Досліджено застосування методів статистичного вибіркового контролю для підвищення якості послуг транспортно-експедиторського обслуговування у сфері надання матеріальних послуг, зокрема в діяльності транспортно-експедиторських компаній та їх взаємодії з портом і сюрвеєром.

2. This thesis is devoted to study of the conditions, the development of methodological foundations and practical recommendations on increase of efficiency of activity of transport-forwarding companies on the basis of improvement of its quality management system. With this aim the analysis of foreign practice of regulation of freight forwarding activities and the global experience of quality management was done. Systematic approach was selected and recommended as the most effective to quality management feasibility study, which covers all company activities and provides closed-loop quality management at all stages of the life cycle. The theoretical foundations of transport-forwarding company quality management have been reviewed, the main basic concepts in the field of quality was identified. Attention was paid to the evolution of the theory and practice of quality management (foreign and domestic experience). In connection with the practical importance, the questions of the division of responsibility between the carrier and the forwarder were studied. In this regard, the classification of forwarding functions was presented. Proposed to define a cumulative (integrated) quality index of transport output, two options of delivery of goods (rail and vehicles). Complex index, which reflects the quality of transport services provided by these modes of transport was calculated. To complement the information quality system elements of judgment that enable you to manage processes, focusing on the consumer, to assess the perception of the transport-forwarding service quality directly by transport-forwarding company customer by servqual method was asked. Formulated and solved the problem of determining the optimal sampling plan the technical condition of the cargo must be loaded on the ship. The solution to this problem is based on the classical method of statistical sampling of product quality enterprise.

Державний реєстраційний номер ДіР:

Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки:

Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності:

Підсумки дослідження:

Публікації:

Наукова (науково-технічна) продукція:

Соціально-економічна спрямованість:

Охоронні документи на ОПІВ:

Впровадження результатів дисертації:

Зв'язок з науковими темами:

VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Москвіченко Ірина Михайлівна

2. Moskvichenko Iryna Mykhailivna

Кваліфікація: к. е. н., 08.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів

Офіційні опоненти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Мінакова Світлана Михайлівна
2. Minakova Svitlana Mykhailivna

Кваліфікація: д. е. н., 08.00.03

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Храпкіна Валентина Валентинівна
2. Khrapkina Valentyna Valentynivna

Кваліфікація: д. е. н., 08.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Рецензенти

VIII. Заключні відомості

Власне Прізвище Ім'я По-батькові голови ради	Покатаєва Ольга Вікторівна
Власне Прізвище Ім'я По-батькові головуючого на засіданні	Покатаєва Ольга Вікторівна
Відповідальний за підготовку облікових документів	
Реєстратор	
Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є відповідальним за реєстрацію наукової діяльності	Юрченко Т.А.