Облікова картка дисертації

I. Загальні відомості

Державний обліковий номер: 0407U003776

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 11-10-2007

Статус: Захищена

Реквізити наказу МОН / наказу закладу:

II. Відомості про здобувача

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Гунькало Алла Василівна
2. Hunkalo Alla Vasylivna

Кваліфікація:

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Вид дисертації: кандидат наук

Аспірантура/Докторантура: так

Шифр наукової спеціальності: 05.01.02

Назва наукової спеціальності: Стандартизація, сертифікація та метрологічне забезпечення

Галузь / галузі знань: Не застосовується

Освітньо-наукова програма зі спеціальності: Не застосовується

Дата захисту: 22-09-2007

Спеціальність за освітою: 8.091302

Місце роботи здобувача: Національний університет "Львівська політехніка"

Код за ЄДРПОУ: 02071010

Місцезнаходження: 79013, Україна, м.Львів, вул. С.Бандери, 12

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

III. Відомості про організацію, де відбувся захист

Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради): Д 35.052.08

Повне найменування юридичної особи: Національний університет "Львівська політехніка"

Код за ЄДРПОУ: 02071010

Місцезнаходження: вул. С. Бандери, 12, м. Львів, Львівська обл., 79013, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію

Повне найменування юридичної особи: Національний університет "Львівська політехніка"

Код за ЄДРПОУ: 02071010

Місцезнаходження: 79013, Україна, м.Львів, вул. С.Бандери, 12

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

V. Відомості про дисертацію

Мова дисертації:

Коди тематичних рубрик: 55.01.05

Тема дисертації:

1. Розроблення нормативно-методичних засад оцінювання систем управління якістю

2. Development of normative-methodical principles of quality management system estimation

Реферат/анотація:

1. Дисертаційна робота присвячена вирішенню питань, пов'язаних із оцінюванням систем управління якістю (СУЯ) підприємств та розробленню для цього науково-обґрунтованих нормативно-методичних засад. Досліджено вплив впровадження та сертифікації СУЯ на якість виготовлення продукції та діяльність підприємства загалом, підтверджено тенденцію поліпшення його техніко-економічних показників. Встановлено здійснювати оцінювання СУЯ, її результативності та ефективності на основі комплексного оцінювання процесів СУЯ. Запропоновано визначати пріоритетність процесів СУЯ у період її оцінювання (виходячи із політики та цілей у сфері якості) для забезпечення розробки коригувальних і запобіжних дій та своєчасного їх впровадження, відповідно до ступеня значущості з урахуванням наявних витрат. Запропоновано оцінювати функціонування процесів СУЯ та СУЯ підприємства за розробленими шкалами оцінювання із врахуванням визначених умов. Розроблена методика оцінювання результативності та ефективності функціонування СУЯ підприємствадозволяє кількісно визначати та обгрунтованіше робити висновок щодо результативності й ефективності процесів СУЯ і СУЯ підприємства загалом, своєчасно

розробляти коригувальні та запобіжні дії, що зрештою забезпечить постійне поліпшення СУЯ, якості продукції і конкурентоспроможності всього підприємства. Розроблена та реалізована модель управління процесами з використанням системи контрольованих показників процесів. Розроблена та впроваджена методика "Оцінювання СУЯ постачальників" відповідно до вимог ДСТУ ISO 9001-2001. Встановлено, що для повного відображення якості управління вхідними поставками, слід здійснити обчислення їх ефективності, результативності, гнучкості та стійкості, шляхом визначення одиничних, комплексних та інтегрального показників якості. Ключові слова: система управління якістю, процес, оцінювання, якість, показник якості, конкурентоспроможність, модель, ефективність, результативність, коригувальні дії, запобіжні дії.

2. The thesis is dedicated to the solution of problems concerned with the estimation of Quality Management Systems (QMS) of enterprises and as well as to the development of scientifically stipulated normative-methodical principles with the same purpose. The influence of QMS implementation and certification on the quality of production manufacturing and the general enterprise activity is researched, the tendency of its technical and economical indicator improvement is confirmed. It is assigned to perform QMS estimation, effectiveness and efficiency on the basis of QMS process complex estimation. It is proposed to determine the preference of QMS process within the period of its estimation (according to the mission and purposes in the quality area), to provide the development of correcting and preventing actions and their in time implementation, according to importance and with taking into consideration available expenses. The estimation of QMS process and enterprise functioning is proposed to be performed according to the developed estimation scales with taking into account determined conditions. The developed technique of QMS enterprise functioning effectiveness and efficiency estimation enables us to qualitate and stipulate the conclusions as to the effectiveness and efficiency of the QMS processes and enterprise in general, to develop in time correcting and preventing actions that finally will provide permanent QMS improvement, production quality and competitiveness of the whole enterprise. The model of process management with the usage of the process controlled indicator system is developed and realized. The technique of "The estimation of QMS providers" according to ISO 9001-2000 requirements is developed and implemented. It is determined that for complete reflection of input provision quality, we should make calculations of its efficiency, effectiveness, flexibility and stability, determining unit, complex and integral quality indicators. Keywords: quality management system, process, estimation, quality,quality indicator, competitiveness, model, efficiency, effectiveness, correcting actions, preventing actions.

Державний реєстраційний номер ДіР:

Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки:

Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності:

Підсумки дослідження:

Публікації:

Наукова (науково-технічна) продукція:

Соціально-економічна спрямованість:

Охоронні документи на ОПІВ:

Впровадження результатів дисертації:

Зв'язок з науковими темами:

VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Байцар Роман Іванович

2. Baitsar Roman Ivanovych

Кваліфікація: д.т.н., 05.01.02

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів

Офіційні опоненти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Камінський Віктор Юлійович

2. Камінський Віктор Юлійович

Кваліфікація: д.т.н., 05.01.02

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Друзюк Василь Миколайович

2. Друзюк Василь Миколайович

Кваліфікація: к.т.н., 05.01.02

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Рецензенти

VIII. Заключні відомості

Власне Прізвище Ім'я По-батькові голови ради Стадник Богдан Іванович

Власне Прізвище Ім'я По-батькові головуючого на засіданні Стадник Богдан Іванович

Відповідальний за підготовку облікових документів

Реєстратор

Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є відповідальним за реєстрацію наукової діяльності Юрченко Т.А.