Облікова картка дисертації

I. Загальні відомості

Державний обліковий номер: 0825U000609

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 19-02-2025

Статус: Запланована

Реквізити наказу МОН / наказу закладу:

II. Відомості про здобувача

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Близнюкова Ірина Олександрівна
2. Bliznyucova Iren O.

Кваліфікація:

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Вид дисертації: доктор філософії

Аспірантура/Докторантура: ні

Шифр наукової спеціальності: 122

Назва наукової спеціальності: Комп'ютерні науки

Галузь / галузі знань: інформаційні технології

Освітньо-наукова програма зі спеціальності: Комп'ютерні науки

Дата захисту: 14-11-2023

Спеціальність за освітою: Бізнес-адміністрування

Місце роботи здобувача:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

III. Відомості про організацію, де відбувся захист

Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради): PhD 2140

Повне найменування юридичної особи: Черкаський державний технологічний університет

Код за ЄДРПОУ: 05390336

Місцезнаходження: бульвар Шевченка, буд. 460, Черкаси, Черкаський р-н., 18006, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR:

IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію

Повне найменування юридичної особи: Черкаський державний технологічний університет

Код за ЄДРПОУ: 05390336

Місцезнаходження: бульвар Шевченка, буд. 460, Черкаси, Черкаський р-н., 18006, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR:

V. Відомості про дисертацію

Мова дисертації: Українська

Коди тематичних рубрик: 20.61

Тема дисертації:

1. Інформаційна технологія креативного управління командами ІТ-проєктів
2. Information technology for creative management of IT-project teams

Реферат:

1. В дисертаційній роботі вирішено актуальне науково-прикладне завдання, що полягало в розробці та вдосконаленні існуючих моделей, методів та інформаційних засобів управління командами ІТ-проєктів з інноваційною складовою. В роботі було проаналізовано визначення та особливості сучасних ІТ-проєктів, досліджено рівні їхньої інноваційності, проаналізовано інформаційні засоби управління такими проєктами. Проведено огляд підходів до управління командами ІТ-проєктів та проаналізовано гнучкі технології розробки програмного продукту. Розглянуто сучасні технології креативного управління ІТ-проєктами, що мають у собі інноваційну складову. Це технології дизайн-мислення, MVP, та Proof of Concept. Проведений аналіз інформаційних технологій управління проєктами показав, що використання автоматизованих засобів управління проєктами призводить до знеособлення та віддалення учасників проєктів. В роботі показано, що у клієнт-орієнтованому та ціннісно-орієнтованому середовищі відсутність емпатії команди до проблем замовника може призвести до провалу проєкту. В роботі показано, що клієнт-орієнтовні техніки гнучкого управління ІТ-проєктами, а саме технологія дизайн-мислення, концепція створення мінімально-

життєздатного продукту та концепція Proof of concept є найбільш ефективним середовищем для розробки ІТ-проєктів з інноваційною складовою. Автором розроблено концептуальну модель креативного управління командами ІТ-проєктів з інноваційною складовою. В роботі розроблено семіотичну модель управління командою ІТ-проєкту та формальну ситуаційну модель, яка слугує їй базисом. Потреба у вдосконаленні та розробці нових методів з'явилася тому, що команди, які потрібні для реалізації ІТ-проєктів з інноваційною складовою, мають бути креативними, самокерованими та саморганізованими. Це суттєво відрізняє їх від класичних методів формування та управління командами ІТ-проєктів, у яких головними чинниками та критеріями успішності були: спланованість, керованість, підпорядкованість. А головними критеріями відбору були виключно професійні здібності претендентів у члени команди. В роботі вдосконалено метод формування команди ІТ-проєкту, який у процесі відбору та формування команди спирається на креативні здібності претендентів. Автором запропонована процедура формування мінімально-життєздатної команди, в якій будуть сформовані сприятливі умови для розвитку процесів самокерованості та самоорганізації. В роботі запропоновано та обґрунтовано застосування генетичного алгоритму в процесах формування команди ІТ-проєкту. Показано, що така задача формування є багатокритеріальною, а в рішенні відсутній головний критерій, який зазвичай вважається критерієм успішності. Тому особа, що приймає рішення, має орієнтуватися на власний досвід, уміння та компетентності. Саме для виключення суб'єктивного впливу експерта, що має приймати рішення, і було запропоновано використання генетичного алгоритму. Також було розроблено метод креативного управління командою ІТ-проєкту, який включає в себе продукування професійного зростання членів команди; розвинення їх емпатії (групової емпатії); розвиток емоційного інтелекту через застосування емоційного командного менеджменту; та досягнення спільної командної мети, яка включає в себе індивідуальні цілі кожного члена команди. Особливістю методу є те, що зазначені кроки стануть не лише здобутками членів команди, а й єдино можливим важелем у забезпеченні успішного завершення ІТ-проєктів з інноваційною складовою. На прикладі ІТ-проєкту було проаналізовано та визначено вимоги до технічних та психологічних компетентностей членів команди. Крім того, презентований підхід до створення команди управління ІТ-проєктом з використанням матриці відповідальності RACI. В четвертому розділі представлено результати розробки інформаційної технології управління креативною командою ІТ-проєкту, яка містить у собі результати дисертаційного дослідження. Автором представлено розроблений веб-додаток, в якому реалізовано генетичний алгоритм, за допомогою якого менеджерам проєкту пропонується проєктне рішення щодо формування креативної команди ІТ-проєкту. Практичне значення результатів роботи підтверджується впровадженням їх в процеси управління ІТ-проєктами шляхом використання розробленої інформаційної технології та веб-додатку в українських ІТ-компаніях. Використання запропонованих автором моделей та методів креативного управління командами ІТ-проєктів дозволяє підвищити імовірність успішного завершення ІТ-проєктів з інноваційною складовою.

Ключові слова: ІТ-проєкт, команда ІТ-проєкту, емпатія, дизайн-мислення, мінімально-життєздатний продукт, мінімально-життєздатна команда, креативне управління командою ІТ-проєкту, управління ІТ-проєктами.

2. In the dissertation work, an actual scientific and applied task was solved, which consisted in the development and improvement of existing models, methods and information tools for managing IT-project teams with an innovative component. The paper analyzed the features of modern IT-projects, the levels of their innovativeness were investigated, and analyzed the means of managing such projects. A review of IT-project team management was conducted and teams that use flexible software product development technologies were analyzed. Modern technologies of creative management of IT-projects, which have an innovative component, are considered. These are design thinking, MVP, and Proof of Concept technologies. The analysis of project management information technologies showed that the use of automated project management tools leads to depersonalization and alienation of project participants. The work shows that in client-oriented and value-oriented environment, the lack of empathy of the team to the customer's problems can lead to the failure of the project. The work shows that client-oriented techniques of flexible management of IT-projects: design thinking technology, the technology of creating a minimum viable product and the concept of Proof of concept are the most effective environment for the

development of IT-projects with an innovative component. The author has developed the conceptual model of creative management of the IT-project team with an innovative component. The work developed: a semiotic model of IT-project team management and a formal situational model, which serves as its basis. The need for improvement and development of new methods appeared because the teams needed to develop projects with an innovative component must be creative, self-directed and self-organized. This significantly distinguishes them from the classic methods of forming and managing IT-project teams, in which the main factors and success criteria were: planning, controllability, and subordination. And the main selection criteria were solely the professional abilities of the applicants as team members. The work improved the method of forming an IT-project team, which relies on the creative abilities of applicants in the process of selecting and forming a team. The author proposed a procedure for forming a minimally viable team, which will create favorable conditions for the development of self-management and self-organized processes. The paper proposes and substantiates the application of the genetic algorithm in the processes of IT-project team formation. It is shown that such a formation task is multi-criteria, and the solution lacks the main criterion, which is usually considered a success criterion. Therefore, the decision-maker should focus on his own experience, skills and competences. It is to exclude the subjective influence of the expert who has to make a decision that the use of a genetic algorithm was proposed. The method of creative management of the IT-project team was developed, which includes the production of professional growth of team members; development of their empathy (group empathy); development of emotional intelligence through the use of emotional team management; and achieving a common team goal that includes the individual goals of each team member. The peculiarity of the method is that the specified steps will become not only the achievements of the team members, but also the only possible leverage in ensuring the successful completion of IT-projects with a innovative component. Using the example of IT-projects the requirements for technical and psychological competencies of team members were analyzed and determined. In addition, an approach to creating an IT-project management team using the RACI responsibility matrix is presented. The fourth chapter presents the results of the development of information technology management by the creative team of the IT-project, which includes the results of the dissertation research. The author presents a developed web-application in which a genetic algorithm is implemented, with the help of which project managers are offered a project decision regarding the formation of an IT-project team. The practical significance of the work results is confirmed by their implementation in IT-project management processes through the use of the developed information technology and web-application. Using the models and methods of creative management of IT-project teams proposed by the author increases the probability of successful completion of IT-projects with innovative component. Keywords: IT-project, IT-project team, empathy, design thinking, minimum viable product, minimum viable team, IT-project team creative management, IT-project management.

Державний реєстраційний номер ДіР:

Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки: Інформаційні та комунікаційні технології

Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності: Розвиток сучасних інформаційних, комунікаційних технологій, робототехніки

Підсумки дослідження: Нове вирішення актуального наукового завдання

Публікації:

- Близнюкова І.О. Метод формування креативної команди ІТ –проєкту. Вісник національного технічного університету «ХПІ» : Зб.наук.пр. Серія : Стратегічне управління, управління портфелями програмами та проєктами. Харків: НТУ «ХПІ», 2023. № 1(7). с. 12–18. http://pm.khpi.edu.ua/article/view/286393.
- Близнюкова І.О., Тесленко П.О., Малахова Д.О. Особливості формування команди управління ІТ-проєктом. Вісник національного технічного університету «ХПІ» : Зб.наук.пр. Серія : Стратегічне управління, управління портфелями 165 програмами та проєктами. Харків: НТУ «ХПІ», 2022. № 2 (6). С. 14 – 20. DOI: 10.20998/2413-3000.2022.6.3 URL: http://pm.khpi.edu.ua/article/view/262312.

- Близнюкова І.О., Данченко О.Б., Тесленко П.О. Аналіз сучасних визначень ІТ-проєктів. Управління проєктами у розвитку суспільства. Тема: «Управління проєктами в умовах пандемії COVID-19»: тези доповідей. Київ : КНУБА, 2021. С.100-104. URL:http://eprints.kname.edu.ua/58522/1/%D0%A2%D0%B5%D0%B7%D0%B82021 .pdf.
- Близнюкова І.О., Семко І.Б., Кійко С.Г. Огляд сучасних методологій управління командами ІТ-проєктів. Управління розвитком складних систем. Київ, 2020. №43. С. 60-66. (0,4 д. а.). DOI: 10.32347/2412-9933.2020.43.60-66. URL: http://mdcs.knuba.edu.ua/article/view/219835.
- Близнюкова І.О., Тесленко П.О., Данченко О.Б. Інструменти управління ІТ-проєктами з інноваціями. Збірка тез VIII Міжнародної НТК «Інформатика. Культура. Технології» ІКТ-2021. Одеса : ІКС, 2021. С. 84-86. URL: http://ics_conf.tilda.ws/ict_eng.
- Близнюкова І.О. Метод формування креативної команди ІТ –проєкту. Вісник Національного технічного університету «ХПІ». Серія: Стратегічне управління, управління портфелями, програмами та проєктами: зб. наук. пр. Харків, 2023. № 1(7). – С. 12–18. http://pm.khpi.edu.ua/article/view/286393.
- Близнюкова І.О. Концепція створення мінімально життєздатного продукту та дизайн-мислення в управлінні командою ІТ-проєкту / І.О. Близнюкова, П.О. Тесленко, О.Б. Данченко, В.М. Меленчук. Вісник Національного технічного університету «ХПІ». Серія: Стратегічне управління, управління портфелями, програмами та проєктами: зб. наук. пр. Харків: НТУ «ХПІ», 2021. №2(4). С. 11 – 17. DOI: 10.20998/2413-3000.2021.4.2. URL: http://repository.kpi.kharkov.ua/handle/KhPI-Press/52329.
- Близнюкова І.О. Технології дизайн-мислення в управлінні командою ІТпроєкту /І.О. Близнюкова О.Б. Данченко, П.О. Тесленко, В.І. Куваєва. Управління проєктами: стан та перспективи : Матеріали XVII Міжнародної науковопрактичної конференції. Миколаїв : Видавець Торубара В.В., 2021. С. 13 – 14.
- Близнюкова І.О. Концептуальна модель креативного управління командою ІТ проєкту. /І.О. Близнюкова, О.Б. Данченко, П.О. Тесленко, Заруцький С.О. Тези доповідей VI Міжнародної науково-практичної конференції РЗМ-2021 // Відповідальний за випуск Тесленко П.О. Одеса: ІШІР, 2021. С. 81-83. URL:https://drive.google.com/drive/u/2/folders/1A19cjGj7O0NouNq9exxMQfd19Aug khLg.
- Близнюкова І.О., Данченко О.Б., Тесленко П.О. Продукування навиків емпатії у команді управління ІТ-проєктом. Управління проєктами у розвитку суспільства. Тема: «Управління проєктами в очікуванні глобальної кризи»: тези доповідей. Київ: КНУБА, 2022. С. 75 – 77.
- Blyznyukova, I., Teslenko, P. (2023). Formation of a minimum viable IT project team using the genetic algorithm. Technology Audit and Production 136 Reserves, 2(2(70)). (0,45 д. а.). DOI: 10.15587/2706-5448.2023.277930. URL: https://journals.uran.ua/tarp/article/view/277930.
- Близнюкова І.О., Данченко О.Б., Тесленко П.О. Підвищення рівня задоволеності замовника проєкту з використанням методології дизайн-мислення. Project, Program, Portfolio Management. РЗМ-2020: Тези доповідей V Міжнародної науково-практичної конференції : [у 2т.]. // Відповідальний за випуск П.О. Тесленко. Том 1. Одеса. : Балан В. О., 2020. С. 22–26. URL : URL:https://drive.google.com/drive/u/2/folders/1ubmCVXUPHkEeIczv52D3NFPQL_1 4Kr31.

Наукова (науково-технічна) продукція:

Соціально-економічна спрямованість:

Охоронні документи на ОПІВ:

Впровадження результатів дисертації: Впроваджено

Зв'язок з науковими темами:

VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Данченко Олена Борисівна

2. Elena B. Danchenko

Кваліфікація: д. т. н., професор, 05.13.22

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи: Вищий навчальний заклад "Університет економіки та права "КРОК"

Код за ЄДРПОУ: 04635922

Місцезнаходження: вул. Табірна, буд. 30-32, Київ, 03113, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR:

VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів

Офіційні опоненти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Бушуєва Наталія Сергіївна

2. Natalya S. Bushueva

Кваліфікація: д.т.н., професор, 05.13.22

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи: Київський національний університет будівництва і архітектури

Код за ЄДРПОУ: 02070909

Місцезнаходження: проспект Повітряних сил, буд. 31, Київ, 03037, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR:

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Бедрій Дмитро Іванович

2. Dmytro I. Bedrii

Кваліфікація: к. т. н., доц., 05.13.22

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи: Національний університет "Одеська політехніка"

Код за ЄДРПОУ: 43861328

Місцезнаходження: пр. Шевченка, буд. 1, Одеса, 65044, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR:

Рецензенти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Тарасенко Ярослав Володимирович
2. Yaroslav V. Tarasenko

Кваліфікація: к. т. н., 05.13.05

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи: Черкаський державний технологічний університет

Код за ЄДРПОУ: 05390336

Місцезнаходження: бульвар Шевченка, буд. 460, Черкаси, Черкаський р-н., 18006, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR:

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Прокопенко Тетяна Олександрівна
2. Tetiana Prokopenko

Кваліфікація: д. т. н., професор, 05.13.06

Ідентифікатор ORCID ID: 0000-0002-6204-0708

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи: Черкаський державний технологічний університет

Код за ЄДРПОУ: 05390336

Місцезнаходження: бульвар Шевченка, буд. 460, Черкаси, Черкаський р-н., 18006, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR:

VIII. Заключні відомості

Власне Прізвище Ім'я По-батькові голови ради	Колеснікова Катерина Вікторівна
Власне Прізвище Ім'я По-батькові головуючого на засіданні	Колеснікова Катерина Вікторівна
Відповідальний за підготовку облікових документів	Зубко Ігор Анатолійович
Реєстратор	УкрІНТЕІ
Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є відповідальним за реєстрацію наукової діяльності	Юрченко Тетяна Анатоліївна